

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2020 bis 31.03.2020)
Portal-Schnittstelle

Tag	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*
Mittwoch, 1. Januar 2020	108,13%	94,06%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 2. Januar 2020	109,22%	96,66%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,01%	0,01%	N.A.
Freitag, 3. Januar 2020	106,62%	91,77%	N.A.	99,65%	99,31%	N.A.	0,35%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 4. Januar 2020	97,51%	80,56%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 5. Januar 2020	101,90%	85,55%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 6. Januar 2020	104,93%	90,88%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Dienstag, 7. Januar 2020	109,59%	94,30%	N.A.	98,61%	98,61%	N.A.	1,39%	1,39%	N.A.	0,01%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 8. Januar 2020	107,64%	90,66%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 9. Januar 2020	107,35%	90,54%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 10. Januar 2020	109,44%	91,68%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,04%	0,04%	N.A.
Samstag, 11. Januar 2020	99,49%	79,91%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,26%	0,26%	N.A.
Sonntag, 12. Januar 2020	101,92%	84,98%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,07%	0,07%	N.A.
Montag, 13. Januar 2020	115,70%	98,78%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,17%	0,17%	N.A.
Dienstag, 14. Januar 2020	106,65%	91,71%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,11%	0,11%	N.A.
Mittwoch, 15. Januar 2020	105,84%	90,12%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 16. Januar 2020	105,95%	88,25%	N.A.	86,81%	86,81%	N.A.	13,19%	13,19%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 17. Januar 2020	104,37%	87,04%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 18. Januar 2020	98,21%	79,29%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 19. Januar 2020	104,00%	85,36%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 20. Januar 2020	105,52%	90,16%	N.A.	84,72%	84,72%	N.A.	15,28%	15,28%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 21. Januar 2020	112,25%	93,48%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Mittwoch, 22. Januar 2020	107,24%	87,35%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Donnerstag, 23. Januar 2020	106,84%	89,77%	N.A.	99,31%	99,65%	N.A.	0,69%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 24. Januar 2020	110,64%	91,83%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Samstag, 25. Januar 2020	98,64%	80,05%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,03%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2020 bis 31.03.2020)
Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Sonntag, 26. Januar 2020	102,86%	84,57%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Montag, 27. Januar 2020	107,74%	92,08%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Dienstag, 28. Januar 2020	110,92%	93,54%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,12%	0,14%	N.A.
Mittwoch, 29. Januar 2020	108,07%	91,43%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,01%	0,02%	N.A.
Donnerstag, 30. Januar 2020	111,86%	92,95%	N.A.	88,89%	88,89%	N.A.	11,11%	11,11%	N.A.	5,26%	5,26%	N.A.
Freitag, 31. Januar 2020	112,99%	93,96%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 1. Februar 2020	103,35%	83,40%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Sonntag, 2. Februar 2020	107,09%	88,03%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Montag, 3. Februar 2020	111,19%	93,77%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Dienstag, 4. Februar 2020	107,22%	91,65%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,03%	0,05%	N.A.
Mittwoch, 5. Februar 2020	103,84%	86,95%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Donnerstag, 6. Februar 2020	105,52%	87,89%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Freitag, 7. Februar 2020	105,12%	86,91%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 8. Februar 2020	102,99%	81,92%	N.A.	99,31%	99,65%	N.A.	0,69%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Sonntag, 9. Februar 2020	100,53%	82,26%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	1,29%	1,31%	N.A.
Montag, 10. Februar 2020	104,92%	88,33%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 11. Februar 2020	107,22%	89,26%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Mittwoch, 12. Februar 2020	104,71%	88,38%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,03%	N.A.
Donnerstag, 13. Februar 2020	109,25%	87,46%	N.A.	92,71%	92,71%	N.A.	7,29%	7,29%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 14. Februar 2020	103,69%	86,79%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 15. Februar 2020	96,13%	77,42%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Sonntag, 16. Februar 2020	102,46%	81,33%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 17. Februar 2020	108,25%	88,78%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 18. Februar 2020	108,05%	87,03%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Mittwoch, 19. Februar 2020	107,02%	84,65%	N.A.	98,61%	98,61%	N.A.	1,39%	1,39%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Donnerstag, 20. Februar 2020	103,77%	85,17%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2020 bis 31.03.2020)
Portal-Schnittstelle

	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Freitag, 21. Februar 2020	127,13%	102,23%	N.A.	95,83%	95,83%	N.A.	4,17%	4,17%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 22. Februar 2020	103,07%	80,91%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Sonntag, 23. Februar 2020	109,18%	95,97%	N.A.	97,22%	96,53%	N.A.	2,78%	3,47%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 24. Februar 2020	112,17%	101,94%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 25. Februar 2020	116,87%	100,64%	N.A.	98,61%	98,61%	N.A.	1,39%	1,39%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Mittwoch, 26. Februar 2020	118,11%	104,26%	N.A.	98,96%	99,31%	N.A.	1,04%	0,69%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Donnerstag, 27. Februar 2020	116,50%	106,86%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 28. Februar 2020	121,51%	108,86%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 29. Februar 2020	109,83%	95,13%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Sonntag, 1. März 2020	114,45%	100,30%	N.A.	81,94%	81,94%	N.A.	18,06%	18,06%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 2. März 2020	116,36%	107,98%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 3. März 2020	119,47%	108,42%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Mittwoch, 4. März 2020	118,34%	104,06%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,01%	0,02%	N.A.
Donnerstag, 5. März 2020	118,37%	102,12%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 6. März 2020	118,61%	102,93%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 7. März 2020	111,15%	92,94%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 8. März 2020	112,41%	97,05%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 9. März 2020	120,02%	105,72%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Dienstag, 10. März 2020	125,95%	111,15%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 11. März 2020	123,00%	107,30%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 12. März 2020	120,72%	106,57%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 13. März 2020	209,07%	211,38%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 14. März 2020	235,58%	254,45%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 15. März 2020	111,52%	99,37%	N.A.	97,57%	97,57%	N.A.	2,43%	2,43%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 16. März 2020	111,49%	99,59%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,03%	0,01%	N.A.
Dienstag, 17. März 2020	289,32%	262,60%	N.A.	88,19%	88,19%	N.A.	11,81%	11,81%	N.A.	**	**	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2020 bis 31.03.2020)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Mittwoch, 18. März 2020	110,23%	97,92%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 19. März 2020	109,83%	97,71%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 20. März 2020	111,64%	98,62%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 21. März 2020	103,99%	91,20%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 22. März 2020	106,49%	93,54%	N.A.	96,18%	97,92%	N.A.	3,82%	2,08%	N.A.	0,09%	0,09%	N.A.
Montag, 23. März 2020	126,42%	106,31%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,26%	0,14%	N.A.
Dienstag, 24. März 2020	113,89%	98,02%	N.A.	99,31%	99,65%	N.A.	0,69%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 25. März 2020	114,80%	98,82%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 26. März 2020	115,46%	99,26%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 27. März 2020	111,69%	99,92%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 28. März 2020	111,32%	90,81%	N.A.	97,57%	100,00%	N.A.	2,43%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 29. März 2020	107,28%	93,94%	N.A.	98,26%	99,31%	N.A.	1,74%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 30. März 2020	122,27%	106,35%	N.A.	98,26%	98,26%	N.A.	1,74%	1,74%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Dienstag, 31. März 2020	131,74%	109,20%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,90%	0,18%	N.A.

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle
2. Die Durchschnittsdauern sind relativ zu einem mittleren Leistungswert (Vergleichswert). Dieser gilt sowohl für die Statistik der Portal Schnittstelle als auch der PSD2 Schnittstelle
- D.h. Abweichungen nach oben sind als längere Durchschnittsdauern und Abweichungen nach unten als kürzere Durchschnittsdauern zu interpretieren
3. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert
4. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen

Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2020 bis 31.03.2020)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS***	AIS	PIS	FCS***	AIS	PIS	FCS
Mittwoch, 1. Januar 2020	70,50%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,11%	0,11%	*
Donnerstag, 2. Januar 2020	54,38%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,19%	0,19%	*
Freitag, 3. Januar 2020	135,13%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,45%	0,45%	*
Samstag, 4. Januar 2020	117,63%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	1,11%	1,11%	*
Sonntag, 5. Januar 2020	132,63%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,17%	0,17%	*
Montag, 6. Januar 2020	107,38%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,20%	0,20%	*
Dienstag, 7. Januar 2020	51,88%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,28%	0,28%	*
Mittwoch, 8. Januar 2020	122,38%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,19%	0,19%	*
Donnerstag, 9. Januar 2020	118,38%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,30%	0,30%	*
Freitag, 10. Januar 2020	107,00%	*	*	99,99%	99,99%	***	0,01%	0,01%	***	1,12%	1,12%	*
Samstag, 11. Januar 2020	124,25%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,20%	0,20%	*
Sonntag, 12. Januar 2020	130,00%	*	*	99,46%	99,46%	***	0,54%	0,54%	***	15,49%	15,49%	*
Montag, 13. Januar 2020	150,25%	135,00%	*	99,92%	99,92%	***	0,08%	0,08%	***	2,28%	2,28%	*
Dienstag, 14. Januar 2020	119,00%	38,50%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,24%	0,24%	*
Mittwoch, 15. Januar 2020	132,13%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,18%	0,18%	*
Donnerstag, 16. Januar 2020	110,38%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,24%	0,24%	*
Freitag, 17. Januar 2020	84,50%	30,50%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,13%	0,13%	*
Samstag, 18. Januar 2020	79,88%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,14%	0,14%	*
Sonntag, 19. Januar 2020	114,38%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,01%	0,01%	***	0,17%	0,17%	*
Montag, 20. Januar 2020	76,63%	23,75%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,64%	0,64%	*
Dienstag, 21. Januar 2020	75,50%	44,88%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,20%	0,20%	*
Mittwoch, 22. Januar 2020	96,50%	19,63%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,09%	0,09%	*
Donnerstag, 23. Januar 2020	78,50%	18,00%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,21%	0,21%	*
Freitag, 24. Januar 2020	98,00%	*	*	99,85%	99,85%	***	0,15%	0,15%	***	5,49%	5,49%	*
Samstag, 25. Januar 2020	71,50%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,17%	0,17%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2020 bis 31.03.2020)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Sonntag, 26. Januar 2020	121,75%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,13%	0,13%	*
Montag, 27. Januar 2020	72,88%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,28%	0,28%	*
Dienstag, 28. Januar 2020	114,38%	57,88%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,17%	0,17%	*
Mittwoch, 29. Januar 2020	115,38%	40,13%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,12%	0,12%	*
Donnerstag, 30. Januar 2020	110,50%	36,75%	*	99,99%	99,99%	***	0,01%	0,01%	***	0,15%	0,15%	*
Freitag, 31. Januar 2020	118,13%	12,00%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,27%	0,27%	*
Samstag, 1. Februar 2020	91,88%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,30%	0,30%	*
Sonntag, 2. Februar 2020	139,75%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,43%	0,43%	*
Montag, 3. Februar 2020	196,63%	16,63%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,63%	0,63%	*
Dienstag, 4. Februar 2020	168,13%	14,38%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,37%	0,37%	*
Mittwoch, 5. Februar 2020	116,88%	14,25%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,98%	0,98%	*
Donnerstag, 6. Februar 2020	132,50%	38,25%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,45%	0,45%	*
Freitag, 7. Februar 2020	87,00%	18,50%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,41%	0,41%	*
Samstag, 8. Februar 2020	147,75%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,18%	0,18%	*
Sonntag, 9. Februar 2020	103,75%	*	*	99,84%	99,84%	***	0,16%	0,16%	***	1,91%	1,91%	*
Montag, 10. Februar 2020	133,75%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,42%	0,42%	*
Dienstag, 11. Februar 2020	163,38%	53,50%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,20%	0,20%	*
Mittwoch, 12. Februar 2020	122,25%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,16%	0,16%	*
Donnerstag, 13. Februar 2020	139,00%	61,50%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,39%	0,39%	*
Freitag, 14. Februar 2020	102,75%	*	*	99,98%	99,98%	***	0,02%	0,02%	***	1,07%	1,07%	*
Samstag, 15. Februar 2020	66,63%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,05%	0,05%	*
Sonntag, 16. Februar 2020	67,25%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,04%	0,04%	*
Montag, 17. Februar 2020	65,13%	60,38%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,19%	0,19%	*
Dienstag, 18. Februar 2020	93,13%	15,38%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,15%	0,15%	*
Mittwoch, 19. Februar 2020	68,63%	16,75%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,23%	0,23%	*
Donnerstag, 20. Februar 2020	94,88%	27,38%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,17%	0,17%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2020 bis 31.03.2020)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Freitag, 21. Februar 2020	100,63%	78,50%	*	99,92%	99,92%	***	0,08%	0,08%	***	1,38%	1,38%	*
Samstag, 22. Februar 2020	**	**	*	0,00%	0,00%	***	100,00%	100,00%	***	**	**	*
Sonntag, 23. Februar 2020	**	**	*	0,00%	0,00%	***	100,00%	100,00%	***	**	**	*
Montag, 24. Februar 2020	**	**	*	0,00%	0,00%	***	100,00%	100,00%	***	**	**	*
Dienstag, 25. Februar 2020	129,88%	19,00%	*	99,98%	99,98%	***	0,02%	0,02%	***	1,27%	1,27%	*
Mittwoch, 26. Februar 2020	109,13%	48,38%	*	99,81%	99,81%	***	0,19%	0,19%	***	1,35%	1,35%	*
Donnerstag, 27. Februar 2020	**	**	*	0,00%	0,00%	***	100,00%	100,00%	***	**	**	*
Freitag, 28. Februar 2020	86,00%	*	*	99,90%	99,90%	***	0,10%	0,10%	***	0,46%	0,46%	*
Samstag, 29. Februar 2020	156,88%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,19%	0,19%	*
Sonntag, 1. März 2020	90,38%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,10%	0,10%	*
Montag, 2. März 2020	82,25%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,19%	0,19%	*
Dienstag, 3. März 2020	302,38%	50,75%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,30%	0,30%	*
Mittwoch, 4. März 2020	67,75%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,09%	0,09%	*
Donnerstag, 5. März 2020	83,13%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,26%	0,26%	*
Freitag, 6. März 2020	77,25%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,32%	0,32%	*
Samstag, 7. März 2020	77,13%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,23%	0,23%	*
Sonntag, 8. März 2020	65,13%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,00%	0,00%	*
Montag, 9. März 2020	101,63%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,28%	0,28%	*
Dienstag, 10. März 2020	127,50%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,34%	0,34%	*
Mittwoch, 11. März 2020	149,50%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,29%	0,29%	*
Donnerstag, 12. März 2020	103,50%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,08%	0,08%	*
Freitag, 13. März 2020	67,13%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,11%	0,11%	*
Samstag, 14. März 2020	76,25%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,06%	0,06%	*
Sonntag, 15. März 2020	94,88%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,07%	0,07%	*
Montag, 16. März 2020	66,25%	166,50%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,05%	0,05%	*
Dienstag, 17. März 2020	80,63%	*	*	99,95%	99,95%	***	0,05%	0,05%	***	0,79%	0,79%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2020 bis 31.03.2020)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Mittwoch, 18. März 2020	77,88%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,11%	0,11%	*
Donnerstag, 19. März 2020	77,50%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,13%	0,13%	*
Freitag, 20. März 2020	85,50%	55,50%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,24%	0,24%	*
Samstag, 21. März 2020	91,50%	*	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,95%	0,95%	*
Sonntag, 22. März 2020	524,38%	*	*	99,97%	99,97%	***	0,03%	0,03%	***	0,82%	0,82%	*
Montag, 23. März 2020	144,50%	*	*	99,74%	99,74%	***	0,27%	0,27%	***	5,36%	5,36%	*
Dienstag, 24. März 2020	192,63%	*	*	98,84%	98,84%	***	1,16%	1,16%	***	4,86%	4,86%	*
Mittwoch, 25. März 2020	86,75%	50,63%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	0,11%	0,11%	*
Donnerstag, 26. März 2020	50,50%	131,75%	*	100,00%	100,00%	***	0,00%	0,00%	***	1,63%	1,63%	*
Freitag, 27. März 2020	94,75%	76,25%	*	99,98%	99,98%	***	0,02%	0,02%	***	3,67%	3,67%	*
Samstag, 28. März 2020	153,25%	29,00%	*	99,57%	99,57%	***	0,43%	0,43%	***	10,15%	10,15%	*
Sonntag, 29. März 2020	143,63%	*	*	99,50%	99,50%	***	0,50%	0,50%	***	14,89%	14,89%	*
Montag, 30. März 2020	264,75%	*	*	97,53%	97,53%	***	2,47%	2,47%	***	23,01%	23,01%	*
Dienstag, 31. März 2020	209,75%	432,25%	*	97,09%	97,09%	***	2,91%	2,91%	***	15,20%	15,20%	*

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern / Fehlerreaktionsraten ausgewiesen werden

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

***Da der Service durch Drittdienstleister nicht genutzt wurde, können zur Ermittlung der Verfügbarkeit / Ausfallzeit die Nutzungsindikatoren (erhöhte Durchlaufzeit und Fehlerreaktionsrate) nicht mit einbezogen werden

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung
2. Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt
3. Es entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung