

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2020 bis 30.06.2020)
Portal-Schnittstelle

Tag	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*
Mittwoch, 1. April 2020	136.28%	108.76%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 2. April 2020	117.69%	103.84%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 3. April 2020	119.65%	104.30%	N.A.	98.96%	98.96%	N.A.	1.04%	1.04%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 4. April 2020	100.21%	88.80%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.06%	0.01%	N.A.
Sonntag, 5. April 2020	103.12%	92.49%	N.A.	98.61%	98.61%	N.A.	1.39%	1.39%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 6. April 2020	108.96%	100.04%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 7. April 2020	109.41%	98.64%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 8. April 2020	110.76%	99.40%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 9. April 2020	107.83%	97.86%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 10. April 2020	100.67%	89.59%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 11. April 2020	100.11%	88.46%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 12. April 2020	112.86%	100.98%	N.A.	99.31%	99.31%	N.A.	0.69%	0.69%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 13. April 2020	102.95%	92.67%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 14. April 2020	110.12%	102.18%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 15. April 2020	111.26%	101.72%	N.A.	98.96%	98.96%	N.A.	1.04%	1.04%	N.A.	0.63%	0.48%	N.A.
Donnerstag, 16. April 2020	109.11%	98.71%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.04%	0.01%	N.A.
Freitag, 17. April 2020	121.76%	97.76%	N.A.	98.96%	99.65%	N.A.	1.04%	0.35%	N.A.	0.02%	0.00%	N.A.
Samstag, 18. April 2020	100.35%	90.00%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 19. April 2020	104.27%	95.97%	N.A.	99.31%	97.22%	N.A.	0.69%	2.78%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 20. April 2020	110.65%	100.28%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 21. April 2020	111.73%	98.08%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 22. April 2020	112.85%	98.70%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 23. April 2020	110.10%	98.89%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 24. April 2020	109.35%	98.59%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 25. April 2020	102.26%	92.89%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 26. April 2020	102.40%	94.84%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 27. April 2020	110.43%	103.77%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2020 bis 30.06.2020)

Portal-Schnittstelle

	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 28. April 2020	110.55%	101.54%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 29. April 2020	110.06%	102.09%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 30. April 2020	110.26%	102.37%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 1. Mai 2020	105.01%	94.30%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 2. Mai 2020	100.69%	90.61%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 3. Mai 2020	103.70%	94.78%	N.A.	98.96%	98.96%	N.A.	1.04%	1.04%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 4. Mai 2020	111.81%	103.92%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 5. Mai 2020	110.62%	102.09%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 6. Mai 2020	107.84%	99.22%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 7. Mai 2020	109.20%	99.53%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 8. Mai 2020	107.38%	97.06%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 9. Mai 2020	101.16%	89.35%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 10. Mai 2020	101.91%	92.48%	N.A.	99.31%	99.31%	N.A.	0.69%	0.69%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 11. Mai 2020	107.31%	98.77%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 12. Mai 2020	108.45%	99.30%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 13. Mai 2020	108.97%	98.64%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 14. Mai 2020	109.56%	100.54%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.06%	0.06%	N.A.
Freitag, 15. Mai 2020	109.81%	100.51%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 16. Mai 2020	100.12%	88.60%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 17. Mai 2020	101.24%	90.41%	N.A.	99.31%	99.31%	N.A.	0.69%	0.69%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 18. Mai 2020	108.84%	99.73%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 19. Mai 2020	112.66%	102.22%	N.A.	99.31%	99.31%	N.A.	0.69%	0.69%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 20. Mai 2020	106.62%	97.16%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 21. Mai 2020	98.00%	87.23%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 22. Mai 2020	102.79%	92.94%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 23. Mai 2020	99.10%	87.17%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 24. Mai 2020	97.88%	87.84%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 25. Mai 2020	106.72%	97.64%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2020 bis 30.06.2020)
Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 26. Mai 2020	110.02%	100.32%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 27. Mai 2020	110.00%	100.84%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 28. Mai 2020	110.95%	102.89%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 29. Mai 2020	112.08%	103.09%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.09%	0.01%	N.A.
Samstag, 30. Mai 2020	102.11%	91.95%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 31. Mai 2020	99.51%	90.31%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 1. Juni 2020	99.45%	93.13%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 2. Juni 2020	112.44%	104.99%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 3. Juni 2020	107.28%	91.50%	N.A.	**	**	N.A.	**	**	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 4. Juni 2020	**	**	N.A.	**	**	N.A.	**	**	N.A.	**	**	N.A.
Freitag, 5. Juni 2020	101.41%	90.62%	N.A.	**	**	N.A.	**	**	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 6. Juni 2020	100.41%	89.01%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 7. Juni 2020	98.98%	89.63%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 8. Juni 2020	109.24%	101.92%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 9. Juni 2020	110.59%	100.82%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 10. Juni 2020	110.55%	99.33%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 11. Juni 2020	105.68%	94.57%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 12. Juni 2020	107.79%	98.53%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 13. Juni 2020	101.90%	89.47%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 14. Juni 2020	101.54%	91.02%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 15. Juni 2020	109.32%	101.81%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 16. Juni 2020	108.69%	98.68%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 17. Juni 2020	110.12%	99.15%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 18. Juni 2020	108.29%	97.10%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 19. Juni 2020	107.00%	95.71%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 20. Juni 2020	100.98%	88.69%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.01%	0.01%	N.A.
Sonntag, 21. Juni 2020	100.46%	89.09%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 22. Juni 2020	109.43%	99.40%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2020 bis 30.06.2020)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 23. Juni 2020	128.01%	104.98%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 24. Juni 2020	109.50%	97.74%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 25. Juni 2020	109.45%	99.84%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 26. Juni 2020	108.75%	99.48%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 27. Juni 2020	100.88%	90.48%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 28. Juni 2020	103.24%	92.61%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 29. Juni 2020	112.33%	104.54%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.02%	0.02%	N.A.
Dienstag, 30. Juni 2020	115.53%	102.78%	N.A.	97.57%	100.00%	N.A.	2.43%	0.00%	N.A.	0.02%	0.02%	N.A.

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle
2. Die Durchschnittsdauern sind relativ zu einem mittleren Leistungswert (Vergleichswert). Dieser gilt sowohl für die Statistik der Portal Schnittstelle als auch der PSD2 Schnittstelle.
D.h. Abweichungen nach oben sind als längere Durchschnittsdauern und Abweichungen nach unten als kürzere Durchschnittsdauern zu interpretieren
3. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert
4. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen.
Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt
(Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2020 bis 30.06.2020)
PSD2-Schnittstelle

Tag	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS***	AIS	PIS	FCS***	AIS	PIS	FCS
Mittwoch, 1. April 2020	106.38%	64.13%	*	99.69%	99.69%	***	0.31%	0.31%	***	0.58%	0.58%	*
Donnerstag, 2. April 2020	107.50%	51.75%	*	99.79%	99.79%	***	0.21%	0.21%	***	0.81%	0.81%	*
Freitag, 3. April 2020	117.63%	130.88%	*	99.98%	99.98%	***	0.02%	0.02%	***	0.93%	0.93%	*
Samstag, 4. April 2020	131.00%	*	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.64%	0.64%	*
Sonntag, 5. April 2020	137.25%	38.13%	*	99.95%	99.95%	***	0.05%	0.05%	***	0.61%	0.61%	*
Montag, 6. April 2020	139.13%	32.00%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.40%	0.40%	*
Dienstag, 7. April 2020	171.88%	36.75%	*	97.12%	97.12%	***	2.88%	2.88%	***	3.73%	3.73%	*
Mittwoch, 8. April 2020	116.50%	39.63%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.35%	0.35%	*
Donnerstag, 9. April 2020	103.88%	*	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.41%	0.41%	*
Freitag, 10. April 2020	117.25%	*	*	99.46%	99.46%	***	0.55%	0.55%	***	1.42%	1.42%	*
Samstag, 11. April 2020	234.50%	*	*	81.05%	81.05%	***	18.95%	18.95%	***	20.69%	20.69%	*
Sonntag, 12. April 2020	117.88%	*	*	99.43%	99.43%	***	0.57%	0.57%	***	0.40%	0.40%	*
Montag, 13. April 2020	138.50%	148.25%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.42%	0.42%	*
Dienstag, 14. April 2020	154.00%	66.00%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	1.45%	1.45%	*
Mittwoch, 15. April 2020	165.38%	293.13%	*	99.53%	99.53%	***	0.47%	0.47%	***	4.35%	4.35%	*
Donnerstag, 16. April 2020	104.88%	95.25%	*	95.65%	95.65%	***	4.35%	4.35%	***	0.23%	0.23%	*
Freitag, 17. April 2020	111.38%	73.13%	*	98.09%	98.09%	***	1.91%	1.91%	***	0.49%	0.49%	*
Samstag, 18. April 2020	231.13%	*	*	93.03%	93.03%	***	6.97%	6.97%	***	21.19%	21.19%	*
Sonntag, 19. April 2020	431.25%	*	*	81.60%	81.60%	***	18.40%	18.40%	***	56.31%	56.31%	*
Montag, 20. April 2020	150.00%	202.88%	*	90.68%	90.68%	***	9.32%	9.32%	***	6.18%	6.18%	*
Dienstag, 21. April 2020	104.00%	39.50%	*	99.96%	99.96%	***	0.05%	0.05%	***	0.43%	0.43%	*
Mittwoch, 22. April 2020	102.50%	*	*	95.89%	95.89%	***	4.11%	4.11%	***	0.53%	0.53%	*
Donnerstag, 23. April 2020	104.13%	97.63%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.43%	0.43%	*
Freitag, 24. April 2020	107.38%	*	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.55%	0.55%	*
Samstag, 25. April 2020	105.38%	*	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.49%	0.49%	*
Sonntag, 26. April 2020	114.88%	*	*	99.48%	99.48%	***	0.52%	0.52%	***	0.82%	0.82%	*
Montag, 27. April 2020	104.38%	47.63%	*	99.10%	99.10%	***	0.90%	0.90%	***	0.38%	0.38%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2020 bis 30.06.2020)
PSD2-Schnittstelle

	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 28. April 2020	104.63%	71.00%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.94%	0.94%	*
Mittwoch, 29. April 2020	96.50%	68.25%	*	99.85%	99.85%	***	0.15%	0.15%	***	0.22%	0.22%	*
Donnerstag, 30. April 2020	98.00%	39.75%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.23%	0.23%	*
Freitag, 1. Mai 2020	98.38%	*	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.21%	0.21%	*
Samstag, 2. Mai 2020	108.25%	*	*	99.78%	99.78%	***	0.22%	0.22%	***	1.36%	1.36%	*
Sonntag, 3. Mai 2020	111.13%	*	*	99.28%	99.28%	***	0.72%	0.72%	***	0.80%	0.80%	*
Montag, 4. Mai 2020	99.88%	47.25%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.20%	0.20%	*
Dienstag, 5. Mai 2020	108.38%	81.38%	*	99.74%	99.74%	***	0.26%	0.26%	***	1.21%	1.21%	*
Mittwoch, 6. Mai 2020	105.75%	71.50%	*	99.91%	99.91%	***	0.09%	0.09%	***	0.98%	0.98%	*
Donnerstag, 7. Mai 2020	101.00%	51.88%	*	99.99%	99.99%	***	0.01%	0.01%	***	0.23%	0.23%	*
Freitag, 8. Mai 2020	97.38%	25.63%	*	98.51%	98.51%	***	1.49%	1.49%	***	0.23%	0.23%	*
Samstag, 9. Mai 2020	96.63%	53.25%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.30%	0.30%	*
Sonntag, 10. Mai 2020	112.25%	*	*	99.60%	99.60%	***	0.40%	0.40%	***	0.60%	0.60%	*
Montag, 11. Mai 2020	98.38%	67.75%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.10%	0.10%	*
Dienstag, 12. Mai 2020	99.50%	23.63%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.17%	0.17%	*
Mittwoch, 13. Mai 2020	108.88%	34.63%	*	99.63%	99.63%	***	0.37%	0.37%	***	2.18%	2.18%	*
Donnerstag, 14. Mai 2020	103.75%	37.50%	*	99.94%	99.94%	***	0.06%	0.06%	***	1.20%	1.20%	*
Freitag, 15. Mai 2020	104.63%	25.50%	*	99.96%	99.96%	***	0.04%	0.04%	***	1.01%	1.01%	*
Samstag, 16. Mai 2020	112.50%	26.88%	*	99.90%	99.90%	***	0.10%	0.10%	***	1.96%	1.96%	*
Sonntag, 17. Mai 2020	103.00%	*	*	98.99%	98.99%	***	1.01%	1.01%	***	0.68%	0.68%	*
Montag, 18. Mai 2020	95.88%	36.25%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.13%	0.13%	*
Dienstag, 19. Mai 2020	102.38%	0.45375	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.71%	0.71%	*
Mittwoch, 20. Mai 2020	106.63%	0.41125	*	99.47%	99.47%	***	0.53%	0.53%	***	1.33%	1.33%	*
Donnerstag, 21. Mai 2020	110.00%	0.4125	*	99.69%	99.69%	***	0.32%	0.32%	***	2.30%	2.30%	*
Freitag, 22. Mai 2020	112.50%	0.4725	*	99.38%	99.38%	***	0.62%	0.62%	***	2.22%	2.22%	*
Samstag, 23. Mai 2020	109.13%	*	*	95.31%	95.31%	***	4.69%	4.69%	***	1.53%	1.53%	*
Sonntag, 24. Mai 2020	129.88%	0.75%	*	95.51%	95.51%	***	4.49%	4.49%	***	4.10%	4.10%	*
Montag, 25. Mai 2020	111.38%	39.50%	*	99.69%	99.69%	***	0.31%	0.31%	***	1.84%	1.84%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2020 bis 30.06.2020)
PSD2-Schnittstelle

	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 26. Mai 2020	123.00%	70.13%	*	99.83%	99.83%	***	0.17%	0.17%	***	3.03%	3.03%	*
Mittwoch, 27. Mai 2020	113.25%	22.88%	*	99.57%	99.57%	***	0.43%	0.43%	***	1.76%	1.76%	*
Donnerstag, 28. Mai 2020	117.63%	23.50%	*	99.44%	99.44%	***	0.56%	0.56%	***	2.23%	2.23%	*
Freitag, 29. Mai 2020	121.25%	62.38%	*	99.26%	99.26%	***	0.74%	0.74%	***	2.63%	2.63%	*
Samstag, 30. Mai 2020	120.25%	*	*	94.77%	94.77%	***	5.24%	5.24%	***	2.12%	2.12%	*
Sonntag, 31. Mai 2020	139.13%	*	*	97.33%	97.33%	***	2.67%	2.67%	***	3.99%	3.99%	*
Montag, 1. Juni 2020	125.50%	55.50%	*	98.49%	98.49%	***	1.51%	1.51%	***	3.25%	3.25%	*
Dienstag, 2. Juni 2020	124.13%	*	*	99.30%	99.30%	***	0.70%	0.70%	***	2.57%	2.57%	*
Mittwoch, 3. Juni 2020	113.88%	67.25%	*	97.67%	97.67%	***	2.33%	2.33%	***	1.24%	1.24%	*
Donnerstag, 4. Juni 2020	121.13%	63.38%	*	99.40%	99.40%	***	0.60%	0.60%	***	2.14%	2.14%	*
Freitag, 5. Juni 2020	124.00%	90.38%	*	99.58%	99.58%	***	0.42%	0.42%	***	2.51%	2.51%	*
Samstag, 6. Juni 2020	121.00%	*	*	99.95%	99.95%	***	0.05%	0.05%	***	2.56%	2.56%	*
Sonntag, 7. Juni 2020	129.63%	*	*	99.17%	99.17%	***	0.83%	0.83%	***	2.31%	2.31%	*
Montag, 8. Juni 2020	127.63%	72.75%	*	99.38%	99.38%	***	0.63%	0.63%	***	2.49%	2.49%	*
Dienstag, 9. Juni 2020	139.88%	73.75%	*	98.65%	98.65%	***	1.35%	1.35%	***	3.43%	3.43%	*
Mittwoch, 10. Juni 2020	146.63%	26.50%	*	98.09%	98.09%	***	1.91%	1.91%	***	4.71%	4.71%	*
Donnerstag, 11. Juni 2020	139.38%	77.63%	*	98.58%	98.58%	***	1.42%	1.42%	***	3.36%	3.36%	*
Freitag, 12. Juni 2020	134.38%	75.75%	*	98.86%	98.86%	***	1.14%	1.14%	***	3.39%	3.39%	*
Samstag, 13. Juni 2020	131.75%	*	*	99.88%	99.88%	***	0.12%	0.12%	***	3.21%	3.21%	*
Sonntag, 14. Juni 2020	132.00%	*	*	93.71%	93.71%	***	6.30%	6.30%	***	1.34%	1.34%	*
Montag, 15. Juni 2020	136.00%	36.13%	*	99.18%	99.18%	***	0.82%	0.82%	***	3.85%	3.85%	*
Dienstag, 16. Juni 2020	132.25%	66.38%	*	99.39%	99.39%	***	0.61%	0.61%	***	2.31%	2.31%	*
Mittwoch, 17. Juni 2020	114.50%	27.25%	*	99.74%	99.74%	***	0.26%	0.26%	***	1.82%	1.82%	*
Donnerstag, 18. Juni 2020	98.63%	30.50%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.31%	0.31%	*
Freitag, 19. Juni 2020	100.25%	38.50%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.33%	0.33%	*
Samstag, 20. Juni 2020	98.25%	*	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.27%	0.27%	*
Sonntag, 21. Juni 2020	104.38%	*	*	98.82%	98.82%	***	1.19%	1.19%	***	0.50%	0.50%	*
Montag, 22. Juni 2020	100.38%	17.63%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.33%	0.33%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2020 bis 30.06.2020)

PSD2-Schnittstelle

	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 23. Juni 2020	114.63%	26.13%	*	99.99%	99.99%	***	0.01%	0.01%	***	0.76%	0.76%	*
Mittwoch, 24. Juni 2020	101.50%	14.25%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.25%	0.25%	*
Donnerstag, 25. Juni 2020	101.50%	13.50%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.21%	0.21%	*
Freitag, 26. Juni 2020	102.25%	10.13%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.21%	0.21%	*
Samstag, 27. Juni 2020	101.38%	7.13%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.22%	0.22%	*
Sonntag, 28. Juni 2020	107.38%	*	*	99.45%	99.45%	***	0.55%	0.55%	***	0.34%	0.34%	*
Montag, 29. Juni 2020	104.25%	8.13%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.24%	0.24%	*
Dienstag, 30. Juni 2020	106.75%	13.75%	*	100.00%	100.00%	***	0.00%	0.00%	***	0.26%	0.26%	*

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern / Fehlerreaktionsraten ausgewiesen werden

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

***Da der Service durch Drittdienstleister nicht genutzt wurde, können zur Ermittlung der Verfügbarkeit / Ausfallzeit die Nutzungsindikatoren (erhöhte Durchlaufzeit und Fehlerreaktionsrate) nicht mit einbezogen werden

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung.

Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt.

Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung