

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.07.2020 bis 30.09.2020)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*
Mittwoch, 1. Juli 2020	129.35%	103.77%	N.A.	82.64%	100.00%	N.A.	17.36%	0.00%	N.A.	0.02%	0.02%	N.A.
Donnerstag, 2. Juli 2020	111.92%	103.88%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.18%	0.18%	N.A.
Freitag, 3. Juli 2020	108.32%	98.76%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.06%	0.06%	N.A.
Samstag, 4. Juli 2020	102.07%	89.13%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.06%	0.06%	N.A.
Sonntag, 5. Juli 2020	100.10%	89.99%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 6. Juli 2020	106.81%	98.17%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 7. Juli 2020	105.73%	95.64%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 8. Juli 2020	106.64%	96.75%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 9. Juli 2020	106.48%	96.74%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 10. Juli 2020	107.30%	97.99%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.02%	0.02%	N.A.
Samstag, 11. Juli 2020	101.78%	90.60%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 12. Juli 2020	100.25%	89.43%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 13. Juli 2020	107.03%	98.02%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 14. Juli 2020	105.10%	96.71%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 15. Juli 2020	105.40%	94.93%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 16. Juli 2020	105.90%	94.38%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 17. Juli 2020	105.63%	94.29%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 18. Juli 2020	100.95%	86.49%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 19. Juli 2020	99.99%	88.37%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 20. Juli 2020	105.46%	95.42%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 21. Juli 2020	105.41%	94.08%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 22. Juli 2020	104.85%	94.13%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 23. Juli 2020	99.17%	91.59%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.01%	0.00%	N.A.
Freitag, 24. Juli 2020	99.69%	91.09%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.01%	0.00%	N.A.
Samstag, 25. Juli 2020	93.34%	85.16%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.01%	0.00%	N.A.
Sonntag, 26. Juli 2020	90.99%	85.03%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.01%	0.00%	N.A.
Montag, 27. Juli 2020	99.17%	94.09%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.07.2020 bis 30.09.2020)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 28. Juli 2020	100.48%	94.54%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.01%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 29. Juli 2020	98.52%	93.86%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.02%	0.02%	N.A.
Donnerstag, 30. Juli 2020	103.15%	95.14%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 31. Juli 2020	114.15%	91.23%	N.A.	98.96%	100.00%	N.A.	1.04%	0.00%	N.A.	0.02%	0.00%	N.A.
Samstag, 1. August 2020	182.22%	106.39%	N.A.	75.28%	100.00%	N.A.	24.72%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 2. August 2020	117.31%	105.07%	N.A.	99.79%	100.00%	N.A.	0.21%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 3. August 2020	117.12%	106.42%	N.A.	99.79%	100.00%	N.A.	0.21%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 4. August 2020	110.54%	95.94%	N.A.	99.24%	99.93%	N.A.	0.76%	0.07%	N.A.	0.09%	0.01%	N.A.
Mittwoch, 5. August 2020	110.36%	94.72%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 6. August 2020	128.69%	113.90%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 7. August 2020	113.75%	97.36%	N.A.	99.93%	99.93%	N.A.	0.07%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 8. August 2020	113.85%	94.78%	N.A.	99.72%	99.79%	N.A.	0.28%	0.21%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 9. August 2020	112.42%	96.39%	N.A.	99.51%	99.72%	N.A.	0.49%	0.28%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 10. August 2020	131.84%	115.05%	N.A.	96.11%	96.81%	N.A.	3.89%	3.19%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 11. August 2020	115.13%	101.04%	N.A.	99.72%	99.79%	N.A.	0.28%	0.21%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 12. August 2020	114.73%	97.89%	N.A.	99.65%	99.79%	N.A.	0.35%	0.21%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 13. August 2020	114.97%	99.29%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 14. August 2020	113.65%	96.42%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 15. August 2020	110.01%	92.86%	N.A.	99.93%	99.93%	N.A.	0.07%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 16. August 2020	110.84%	96.21%	N.A.	99.93%	99.93%	N.A.	0.07%	0.07%	N.A.	0.00%	0.01%	N.A.
Montag, 17. August 2020	112.94%	100.40%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 18. August 2020	114.44%	98.06%	N.A.	99.79%	99.86%	N.A.	0.21%	0.14%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 19. August 2020	115.63%	99.27%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 20. August 2020	116.67%	100.98%	N.A.	99.79%	99.86%	N.A.	0.21%	0.14%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 21. August 2020	116.87%	99.94%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 22. August 2020	113.32%	98.62%	N.A.	99.31%	99.03%	N.A.	0.69%	0.97%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 23. August 2020	113.27%	96.61%	N.A.	99.72%	100.00%	N.A.	0.28%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 24. August 2020	132.32%	111.89%	N.A.	99.93%	99.93%	N.A.	0.07%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.07.2020 bis 30.09.2020)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 25. August 2020	125.05%	107.78%	N.A.	98.33%	98.82%	N.A.	1.67%	1.18%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 26. August 2020	115.59%	101.77%	N.A.	100.00%	99.93%	N.A.	0.00%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 27. August 2020	115.91%	102.05%	N.A.	100.00%	99.93%	N.A.	0.00%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 28. August 2020	114.58%	101.26%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 29. August 2020	109.25%	96.16%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 30. August 2020	110.87%	96.29%	N.A.	99.86%	99.93%	N.A.	0.14%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 31. August 2020	116.28%	103.78%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 1. September 2020	119.33%	104.98%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 2. September 2020	119.08%	103.23%	N.A.	97.78%	98.47%	N.A.	2.22%	1.53%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 3. September 2020	116.22%	101.54%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 4. September 2020	117.09%	100.10%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 5. September 2020	112.89%	95.39%	N.A.	99.65%	99.65%	N.A.	0.35%	0.35%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 6. September 2020	113.65%	96.28%	N.A.	99.65%	99.79%	N.A.	0.35%	0.21%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 7. September 2020	116.11%	102.98%	N.A.	99.93%	99.93%	N.A.	0.07%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 8. September 2020	118.21%	102.49%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 9. September 2020	116.19%	101.25%	N.A.	99.93%	100.00%	N.A.	0.07%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 10. September 2020	116.41%	100.96%	N.A.	99.79%	99.79%	N.A.	0.21%	0.21%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 11. September 2020	115.78%	101.20%	N.A.	99.86%	99.93%	N.A.	0.14%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 12. September 2020	112.38%	97.10%	N.A.	99.79%	99.86%	N.A.	0.21%	0.14%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 13. September 2020	109.56%	96.38%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 14. September 2020	114.72%	101.82%	N.A.	100.00%	99.93%	N.A.	0.00%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 15. September 2020	116.68%	102.25%	N.A.	100.00%	100.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 16. September 2020	139.59%	128.47%	N.A.	98.19%	98.26%	N.A.	1.81%	1.74%	N.A.	0.01%	0.01%	N.A.
Donnerstag, 17. September 2020	120.01%	102.35%	N.A.	99.72%	99.79%	N.A.	0.28%	0.21%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 18. September 2020	115.38%	98.47%	N.A.	99.93%	99.93%	N.A.	0.07%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 19. September 2020	110.12%	94.25%	N.A.	99.72%	99.72%	N.A.	0.28%	0.28%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 20. September 2020	112.72%	98.10%	N.A.	99.24%	99.38%	N.A.	0.76%	0.62%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 21. September 2020	116.24%	101.77%	N.A.	99.93%	100.00%	N.A.	0.07%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.07.2020 bis 30.09.2020)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Dienstag, 22. September 2020	118.88%	103.50%	N.A.	99.51%	99.72%	N.A.	0.49%	0.28%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 23. September 2020	119.47%	104.35%	N.A.	99.86%	99.86%	N.A.	0.14%	0.14%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Donnerstag, 24. September 2020	118.42%	103.64%	N.A.	99.93%	100.00%	N.A.	0.07%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Freitag, 25. September 2020	118.64%	104.35%	N.A.	99.58%	99.72%	N.A.	0.42%	0.28%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Samstag, 26. September 2020	114.70%	100.87%	N.A.	99.93%	99.93%	N.A.	0.07%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Sonntag, 27. September 2020	112.66%	99.71%	N.A.	99.93%	99.93%	N.A.	0.07%	0.07%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Montag, 28. September 2020	117.11%	105.92%	N.A.	99.93%	100.00%	N.A.	0.07%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Dienstag, 29. September 2020	117.72%	104.46%	N.A.	99.93%	100.00%	N.A.	0.07%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.
Mittwoch, 30. September 2020	118.00%	105.01%	N.A.	99.93%	100.00%	N.A.	0.07%	0.00%	N.A.	0.00%	0.00%	N.A.

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

Erläuterung:

- Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle
- Die Durchschnittsdauern sind relativ zu einem mittleren Leistungswert (Vergleichswert). Dieser gilt sowohl für die Statistik der Portal Schnittstelle als auch der PSD2 Schnittstelle.
D.h. Abweichungen nach oben sind als längere Durchschnittsdauern und Abweichungen nach unten als kürzere Durchschnittsdauern zu interpretieren
- Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert
- In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen.
Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt
(Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.07.2020 bis 30.09.2020)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Mittwoch, 1. Juli 2020	129.00%	7.38%	*	99.94%	0.06%	1.64%
Donnerstag, 2. Juli 2020	114.13%	12.63%	*	100.00%	0.00%	0.27%
Freitag, 3. Juli 2020	109.88%	11.00%	*	100.00%	0.00%	0.25%
Samstag, 4. Juli 2020	108.38%	9.50%	*	100.00%	0.00%	0.25%
Sonntag, 5. Juli 2020	115.75%	*	*	99.89%	0.11%	0.54%
Montag, 6. Juli 2020	112.88%	9.00%	*	100.00%	0.00%	0.24%
Dienstag, 7. Juli 2020	114.50%	24.75%	*	100.00%	0.00%	0.24%
Mittwoch, 8. Juli 2020	115.50%	12.75%	*	100.00%	0.01%	0.23%
Donnerstag, 9. Juli 2020	75.50%	13.50%	*	100.00%	0.00%	0.26%
Freitag, 10. Juli 2020	45.75%	14.25%	*	99.98%	0.02%	0.30%
Samstag, 11. Juli 2020	44.13%	*	*	99.98%	0.02%	0.22%
Sonntag, 12. Juli 2020	46.00%	*	*	99.87%	0.13%	0.40%
Montag, 13. Juli 2020	44.63%	10.63%	*	100.00%	0.00%	0.24%
Dienstag, 14. Juli 2020	45.13%	13.75%	*	100.00%	0.00%	0.27%
Mittwoch, 15. Juli 2020	44.88%	11.38%	*	100.00%	0.00%	0.92%
Donnerstag, 16. Juli 2020	44.25%	12.38%	*	100.00%	0.00%	0.32%
Freitag, 17. Juli 2020	44.50%	11.00%	*	93.96%	6.04%	47.11%
Samstag, 18. Juli 2020	28.00%	8.13%	*	86.03%	13.97%	69.86%
Sonntag, 19. Juli 2020	28.50%	7.13%	*	82.50%	17.50%	71.01%
Montag, 20. Juli 2020	29.00%	14.38%	*	87.63%	12.37%	69.18%
Dienstag, 21. Juli 2020	45.25%	26.13%	*	93.95%	6.05%	30.69%
Mittwoch, 22. Juli 2020	48.25%	12.25%	*	100.00%	0.00%	0.33%
Donnerstag, 23. Juli 2020	44.88%	15.75%	*	100.00%	0.00%	0.27%
Freitag, 24. Juli 2020	48.88%	32.00%	*	99.57%	0.43%	0.68%
Samstag, 25. Juli 2020	44.00%	20.00%	*	100.00%	0.00%	0.26%
Sonntag, 26. Juli 2020	49.75%	80.75%	*	99.65%	0.35%	0.49%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.07.2020 bis 30.09.2020)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Montag, 27. Juli 2020	45.50%	14.25%	*	100.00%	0.00%	0.24%
Dienstag, 28. Juli 2020	45.13%	25.13%	*	100.00%	0.00%	0.20%
Mittwoch, 29. Juli 2020	44.50%	13.50%	*	99.96%	0.04%	0.29%
Donnerstag, 30. Juli 2020	45.13%	12.88%	*	100.00%	0.00%	0.23%
Freitag, 31. Juli 2020	50.63%	13.75%	*	100.00%	0.00%	0.35%
Samstag, 1. August 2020	46.00%	15.88%	*	100.00%	0.00%	0.28%
Sonntag, 2. August 2020	47.25%	23.13%	*	99.94%	0.06%	0.26%
Montag, 3. August 2020	44.88%	12.88%	*	100.00%	0.00%	0.28%
Dienstag, 4. August 2020	45.50%	16.75%	*	99.90%	0.10%	0.30%
Mittwoch, 5. August 2020	52.38%	13.63%	*	100.00%	0.00%	0.25%
Donnerstag, 6. August 2020	53.75%	13.00%	*	99.77%	0.23%	2.11%
Freitag, 7. August 2020	50.38%	16.38%	*	100.00%	0.00%	0.31%
Samstag, 8. August 2020	56.00%	16.38%	*	100.00%	0.00%	0.29%
Sonntag, 9. August 2020	55.13%	25.50%	*	100.00%	0.00%	0.29%
Montag, 10. August 2020	51.00%	14.50%	*	100.00%	0.00%	0.29%
Dienstag, 11. August 2020	50.38%	13.38%	*	100.00%	0.00%	0.28%
Mittwoch, 12. August 2020	49.38%	13.13%	*	100.00%	0.00%	0.28%
Donnerstag, 13. August 2020	50.00%	13.25%	*	100.00%	0.00%	0.23%
Freitag, 14. August 2020	49.88%	14.50%	*	100.00%	0.00%	0.31%
Samstag, 15. August 2020	50.50%	17.75%	*	99.97%	0.03%	0.28%
Sonntag, 16. August 2020	53.75%	31.00%	*	100.00%	0.01%	0.26%
Montag, 17. August 2020	51.63%	12.50%	*	100.00%	0.00%	0.37%
Dienstag, 18. August 2020	51.25%	16.25%	*	100.00%	0.00%	0.31%
Mittwoch, 19. August 2020	53.75%	14.50%	*	99.94%	0.06%	0.54%
Donnerstag, 20. August 2020	50.13%	12.75%	*	100.00%	0.00%	0.28%
Freitag, 21. August 2020	52.50%	10.38%	*	99.88%	0.13%	0.43%
Samstag, 22. August 2020	48.63%	14.63%	*	99.78%	0.22%	1.98%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.07.2020 bis 30.09.2020)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Sonntag, 23. August 2020	48.75%	26.25%	*	96.00%	4.00%	15.02%
Montag, 24. August 2020	50.13%	12.38%	*	100.00%	0.01%	1.10%
Dienstag, 25. August 2020	50.75%	12.50%	*	99.98%	0.02%	0.44%
Mittwoch, 26. August 2020	50.13%	11.00%	*	100.00%	0.00%	0.41%
Donnerstag, 27. August 2020	50.88%	10.63%	*	99.98%	0.02%	0.47%
Freitag, 28. August 2020	51.13%	13.38%	*	100.00%	0.00%	0.40%
Samstag, 29. August 2020	50.50%	17.63%	*	100.00%	0.00%	0.36%
Sonntag, 30. August 2020	53.50%	19.88%	*	98.92%	1.08%	3.98%
Montag, 31. August 2020	46.38%	13.38%	34.13%	100.00%	0.00%	0.41%
Dienstag, 1. September 2020	47.38%	24.13%	*	100.00%	0.00%	0.42%
Mittwoch, 2. September 2020	47.38%	13.50%	*	99.63%	0.37%	5.00%
Donnerstag, 3. September 2020	53.50%	12.38%	*	99.53%	0.47%	1.35%
Freitag, 4. September 2020	51.50%	13.38%	*	100.00%	0.00%	0.45%
Samstag, 5. September 2020	50.50%	16.00%	*	100.00%	0.00%	0.40%
Sonntag, 6. September 2020	51.50%	44.63%	*	100.00%	0.01%	0.41%
Montag, 7. September 2020	51.63%	13.88%	*	100.00%	0.00%	0.43%
Dienstag, 8. September 2020	51.63%	15.88%	*	100.00%	0.00%	0.50%
Mittwoch, 9. September 2020	52.63%	12.88%	*	100.00%	0.00%	0.45%
Donnerstag, 10. September 2020	51.63%	16.75%	*	100.00%	0.00%	0.44%
Freitag, 11. September 2020	51.88%	12.75%	*	100.00%	0.00%	0.43%
Samstag, 12. September 2020	50.38%	21.63%	*	100.00%	0.00%	0.41%
Sonntag, 13. September 2020	51.88%	27.13%	*	99.99%	0.01%	0.43%
Montag, 14. September 2020	51.13%	14.25%	*	100.00%	0.00%	0.43%
Dienstag, 15. September 2020	51.38%	17.25%	*	100.00%	0.00%	0.49%
Mittwoch, 16. September 2020	51.13%	13.50%	*	99.90%	0.10%	0.71%
Donnerstag, 17. September 2020	56.50%	13.50%	*	99.87%	0.13%	1.08%
Freitag, 18. September 2020	47.38%	14.25%	*	100.00%	0.00%	0.45%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.07.2020 bis 30.09.2020)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Samstag, 19. September 2020	46.38%	19.75%	*	100.00%	0.00%	0.40%
Sonntag, 20. September 2020	51.00%	16.75%	*	100.00%	0.00%	0.45%
Montag, 21. September 2020	46.50%	10.75%	*	99.99%	0.01%	0.62%
Dienstag, 22. September 2020	50.75%	14.63%	*	100.00%	0.00%	0.44%
Mittwoch, 23. September 2020	50.13%	10.88%	*	100.00%	0.00%	0.42%
Donnerstag, 24. September 2020	50.13%	13.38%	*	100.00%	0.00%	0.46%
Freitag, 25. September 2020	50.75%	13.38%	*	100.00%	0.00%	0.44%
Samstag, 26. September 2020	51.00%	21.13%	*	100.00%	0.00%	0.44%
Sonntag, 27. September 2020	51.88%	23.88%	*	100.00%	0.00%	0.44%
Montag, 28. September 2020	51.88%	13.63%	*	100.00%	0.00%	0.49%
Dienstag, 29. September 2020	51.75%	14.88%	*	100.00%	0.00%	0.45%
Mittwoch, 30. September 2020	51.88%	15.13%	*	100.00%	0.00%	0.48%

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung.

Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt.

Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.