

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2021 bis 31.03.2021)

Portal-Schnittstelle

| Tag | Durschnittsdauer pro Anfrage (in ms) | | | Verfügbare Betriebszeit | Ausfallzeit | Fehlerreaktionsrate |
|------------------------------|---|-------|-----|-------------------------|-------------|---------------------|
| | AIS | PIS | FCS | | | |
| Freitag, 1. Januar 2021 | 922 | 770 | * | 99.72% | 0.28% | 0.00% |
| Samstag, 2. Januar 2021 | 961 | 764 | * | 98.33% | 1.67% | 0.00% |
| Sonntag, 3. Januar 2021 | 954 | 783 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Montag, 4. Januar 2021 | 948 | 821 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Dienstag, 5. Januar 2021 | 944 | 825 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Mittwoch, 6. Januar 2021 | 1,003 | 863 | * | 98.26% | 1.74% | 0.00% |
| Donnerstag, 7. Januar 2021 | 934 | 805 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Freitag, 8. Januar 2021 | 940 | 805 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Samstag, 9. Januar 2021 | 920 | 769 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Sonntag, 10. Januar 2021 | 895 | 768 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Montag, 11. Januar 2021 | 941 | 821 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 12. Januar 2021 | 952 | 821 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Mittwoch, 13. Januar 2021 | 949 | 824 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Donnerstag, 14. Januar 2021 | 954 | 817 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Freitag, 15. Januar 2021 | 952 | 816 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Samstag, 16. Januar 2021 | 908 | 774 | * | 99.51% | 0.49% | 0.00% |
| Sonntag, 17. Januar 2021 | 883 | 764 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Montag, 18. Januar 2021 | 946 | 817 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Dienstag, 19. Januar 2021 | 968 | 826 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Mittwoch, 20. Januar 2021 | 956 | 796 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Donnerstag, 21. Januar 2021 | 969 | 791 | * | 99.93% | 0.07% | 0.02% |
| Freitag, 22. Januar 2021 | 968 | 778 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Samstag, 23. Januar 2021 | 941 | 764 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Sonntag, 24. Januar 2021 | 1,202 | 1,044 | * | 99.31% | 0.69% | 0.00% |
| Montag, 25. Januar 2021 | 1,136 | 1,002 | * | 99.31% | 0.69% | 0.00% |
| Dienstag, 26. Januar 2021 | 980 | 808 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Mittwoch, 27. Januar 2021 | 1,047 | 809 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Donnerstag, 28. Januar 2021 | 971 | 805 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Freitag, 29. Januar 2021 | 949 | 795 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Samstag, 30. Januar 2021 | 918 | 753 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Sonntag, 31. Januar 2021 | 916 | 758 | * | 99.72% | 0.28% | 0.00% |
| Montag, 1. Februar 2021 | 964 | 804 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 2. Februar 2021 | 989 | 813 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Mittwoch, 3. Februar 2021 | 998 | 809 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Donnerstag, 4. Februar 2021 | 988 | 820 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Freitag, 5. Februar 2021 | 943 | 779 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Samstag, 6. Februar 2021 | 936 | 757 | * | 99.72% | 0.28% | 0.00% |
| Sonntag, 7. Februar 2021 | 959 | 753 | * | 99.44% | 0.56% | 0.00% |
| Montag, 8. Februar 2021 | 986 | 774 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Dienstag, 9. Februar 2021 | 916 | 747 | * | 99.17% | 0.83% | 0.00% |
| Mittwoch, 10. Februar 2021 | 786 | 649 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Donnerstag, 11. Februar 2021 | 790 | 657 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Freitag, 12. Februar 2021 | 792 | 664 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Samstag, 13. Februar 2021 | 797 | 614 | * | 94.65% | 5.35% | 0.00% |
| Sonntag, 14. Februar 2021 | 795 | 638 | * | 96.53% | 3.47% | 0.00% |
| Montag, 15. Februar 2021 | 801 | 674 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 16. Februar 2021 | 805 | 653 | * | 100.00% | 0.00% | 0.06% |
| Mittwoch, 17. Februar 2021 | 804 | 659 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Donnerstag, 18. Februar 2021 | 800 | 646 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Freitag, 19. Februar 2021 | 808 | 653 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Samstag, 20. Februar 2021 | 806 | 650 | * | 98.40% | 1.60% | 0.00% |
| Sonntag, 21. Februar 2021 | 770 | 629 | * | 99.03% | 0.97% | 0.00% |
| Montag, 22. Februar 2021 | 806 | 661 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Dienstag, 23. Februar 2021 | 824 | 671 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Mittwoch, 24. Februar 2021 | 853 | 688 | * | 99.58% | 0.42% | 0.00% |
| Donnerstag, 25. Februar 2021 | 840 | 688 | * | 99.58% | 0.42% | 0.00% |
| Freitag, 26. Februar 2021 | 804 | 673 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Samstag, 27. Februar 2021 | 813 | 631 | * | 68.47% | 31.53% | 0.00% |
| Sonntag, 28. Februar 2021 | 787 | 658 | * | 99.79% | 0.21% | 0.01% |
| Montag, 1. März 2021 | 816 | 689 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Dienstag, 2. März 2021 | 814 | 680 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Mittwoch, 3. März 2021 | 803 | 656 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Donnerstag, 4. März 2021 | 804 | 651 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Freitag, 5. März 2021 | 794 | 651 | * | 99.86% | 0.14% | 0.01% |
| Samstag, 6. März 2021 | 780 | 627 | * | 99.31% | 0.69% | 0.00% |
| Sonntag, 7. März 2021 | 876 | 695 | * | 98.68% | 1.32% | 0.00% |
| Montag, 8. März 2021 | 1,134 | 919 | * | 92.50% | 7.50% | 0.00% |

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2021 bis 31.03.2021)

Portal-Schnittstelle

| | Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms) | | | Verfügbare Betriebszeit | Ausfallzeit | Fehlerreaktionsrate |
|---------------------------|---|-----|---|-------------------------|-------------|---------------------|
| | | | | | | |
| Dienstag, 9. März 2021 | 875 | 712 | * | 96.67% | 3.33% | 0.00% |
| Mittwoch, 10. März 2021 | 812 | 668 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Donnerstag, 11. März 2021 | 841 | 685 | * | 99.51% | 0.49% | 0.00% |
| Freitag, 12. März 2021 | 839 | 688 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Samstag, 13. März 2021 | 886 | 663 | * | 94.17% | 5.83% | 0.00% |
| Sonntag, 14. März 2021 | 822 | 658 | * | 99.58% | 0.42% | 0.00% |
| Montag, 15. März 2021 | 844 | 704 | * | 99.72% | 0.28% | 0.01% |
| Dienstag, 16. März 2021 | 838 | 700 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Mittwoch, 17. März 2021 | 835 | 694 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Donnerstag, 18. März 2021 | 837 | 700 | * | 99.86% | 0.14% | 0.01% |
| Freitag, 19. März 2021 | 857 | 702 | * | 99.93% | 0.07% | 0.02% |
| Samstag, 20. März 2021 | 842 | 648 | * | 99.44% | 0.56% | 0.01% |
| Sonntag, 21. März 2021 | 808 | 643 | * | 100.00% | 0.00% | 0.01% |
| Montag, 22. März 2021 | 859 | 687 | * | 99.72% | 0.28% | 0.00% |
| Dienstag, 23. März 2021 | 863 | 696 | * | 100.00% | 0.00% | 0.01% |
| Mittwoch, 24. März 2021 | 878 | 696 | * | 99.51% | 0.49% | 0.00% |
| Donnerstag, 25. März 2021 | 879 | 695 | * | 100.00% | 0.00% | 0.01% |
| Freitag, 26. März 2021 | 875 | 694 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Samstag, 27. März 2021 | 837 | 666 | * | 99.10% | 0.90% | 0.00% |
| Sonntag, 28. März 2021 | 837 | 656 | * | 99.10% | 0.90% | 0.00% |
| Montag, 29. März 2021 | 900 | 702 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Dienstag, 30. März 2021 | 882 | 700 | * | 100.00% | 0.00% | 0.01% |
| Mittwoch, 31. März 2021 | 854 | 686 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle. Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.

2. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bzw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert

3. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen. Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider. (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2021 bis 31.03.2021)

PSD2-Schnittstelle

| Tag | Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms) | | | Verfügbare Betriebszeit | Ausfallzeit | Fehlerreaktionsrate |
|------------------------------|--|-----|-----|-------------------------|-------------|---------------------|
| | AIS | PIS | FCS | | | |
| Freitag, 1. Januar 2021 | 485 | 105 | * | 99,98% | 0,02% | 0,32% |
| Samstag, 2. Januar 2021 | 501 | 98 | * | 99,54% | 0,46% | 2,12% |
| Sonntag, 3. Januar 2021 | 498 | 186 | * | 98,44% | 1,56% | 0,69% |
| Montag, 4. Januar 2021 | 508 | 123 | * | 99,95% | 0,05% | 0,63% |
| Dienstag, 5. Januar 2021 | 496 | 107 | * | 99,99% | 0,01% | 0,51% |
| Mittwoch, 6. Januar 2021 | 488 | 101 | * | 99,99% | 0,01% | 0,72% |
| Donnerstag, 7. Januar 2021 | 503 | 103 | * | 99,91% | 0,09% | 0,84% |
| Freitag, 8. Januar 2021 | 485 | 100 | * | 99,99% | 0,01% | 0,55% |
| Samstag, 9. Januar 2021 | 470 | 106 | * | 99,99% | 0,01% | 0,34% |
| Sonntag, 10. Januar 2021 | 486 | 212 | * | 98,07% | 1,93% | 0,82% |
| Montag, 11. Januar 2021 | 507 | 144 | * | 99,95% | 0,05% | 0,67% |
| Dienstag, 12. Januar 2021 | 502 | 118 | * | 99,95% | 0,05% | 0,49% |
| Mittwoch, 13. Januar 2021 | 472 | 107 | * | 99,97% | 0,03% | 0,45% |
| Donnerstag, 14. Januar 2021 | 450 | 104 | * | 99,98% | 0,02% | 0,47% |
| Freitag, 15. Januar 2021 | 446 | 101 | * | 99,99% | 0,01% | 0,42% |
| Samstag, 16. Januar 2021 | 425 | 107 | * | 100,00% | 0,00% | 0,38% |
| Sonntag, 17. Januar 2021 | 442 | 140 | * | 99,14% | 0,86% | 0,67% |
| Montag, 18. Januar 2021 | 433 | 102 | * | 100,00% | 0,00% | 0,37% |
| Dienstag, 19. Januar 2021 | 443 | 103 | * | 99,70% | 0,30% | 0,50% |
| Mittwoch, 20. Januar 2021 | 431 | 98 | * | 99,97% | 0,03% | 0,75% |
| Donnerstag, 21. Januar 2021 | 438 | 101 | * | 100,00% | 0,00% | 0,38% |
| Freitag, 22. Januar 2021 | 435 | 98 | * | 99,98% | 0,02% | 0,38% |
| Samstag, 23. Januar 2021 | 416 | 100 | * | 100,00% | 0,00% | 0,38% |
| Sonntag, 24. Januar 2021 | 423 | 134 | * | 99,99% | 0,01% | 0,37% |
| Montag, 25. Januar 2021 | 435 | 101 | * | 100,00% | 0,00% | 0,39% |
| Dienstag, 26. Januar 2021 | 434 | 110 | * | 100,00% | 0,00% | 0,38% |
| Mittwoch, 27. Januar 2021 | 443 | 122 | * | 100,00% | 0,00% | 0,39% |
| Donnerstag, 28. Januar 2021 | 434 | 110 | * | 100,00% | 0,00% | 0,40% |
| Freitag, 29. Januar 2021 | 436 | 102 | * | 100,00% | 0,00% | 0,46% |
| Samstag, 30. Januar 2021 | 426 | 98 | * | 100,00% | 0,00% | 1,00% |
| Sonntag, 31. Januar 2021 | 428 | 109 | * | 99,98% | 0,02% | 0,69% |
| Montag, 1. Februar 2021 | 439 | 105 | * | 100,00% | 0,00% | 0,50% |
| Dienstag, 2. Februar 2021 | 449 | 107 | * | 100,00% | 0,00% | 0,44% |
| Mittwoch, 3. Februar 2021 | 443 | 102 | 528 | 100,00% | 0,00% | 0,48% |
| Donnerstag, 4. Februar 2021 | 436 | 98 | * | 100,00% | 0,00% | 0,43% |
| Freitag, 5. Februar 2021 | 434 | 103 | * | 100,00% | 0,00% | 0,42% |
| Samstag, 6. Februar 2021 | 418 | 102 | * | 99,99% | 0,01% | 0,45% |
| Sonntag, 7. Februar 2021 | 421 | 102 | * | 100,00% | 0,00% | 0,75% |
| Montag, 8. Februar 2021 | 459 | 126 | * | 99,98% | 0,02% | 0,54% |
| Dienstag, 9. Februar 2021 | 437 | 103 | * | 99,87% | 0,13% | 1,25% |
| Mittwoch, 10. Februar 2021 | 437 | 107 | * | 99,93% | 0,07% | 0,66% |
| Donnerstag, 11. Februar 2021 | 433 | 114 | * | 99,93% | 0,07% | 1,17% |
| Freitag, 12. Februar 2021 | 419 | 126 | * | 100,00% | 0,00% | 1,11% |
| Samstag, 13. Februar 2021 | 400 | 111 | * | 99,98% | 0,02% | 0,78% |
| Sonntag, 14. Februar 2021 | 396 | 109 | * | 99,99% | 0,01% | 0,46% |
| Montag, 15. Februar 2021 | 428 | 202 | * | 99,88% | 0,12% | 1,45% |
| Dienstag, 16. Februar 2021 | 432 | 106 | * | 99,93% | 0,07% | 0,42% |
| Mittwoch, 17. Februar 2021 | 431 | 103 | * | 100,00% | 0,00% | 0,31% |
| Donnerstag, 18. Februar 2021 | 431 | 200 | * | 100,00% | 0,00% | 0,31% |
| Freitag, 19. Februar 2021 | 428 | 108 | * | 99,98% | 0,02% | 0,45% |
| Samstag, 20. Februar 2021 | 405 | 111 | * | 99,98% | 0,02% | 0,40% |
| Sonntag, 21. Februar 2021 | 407 | 105 | * | 99,97% | 0,03% | 0,44% |
| Montag, 22. Februar 2021 | 431 | 101 | * | 100,00% | 0,00% | 0,38% |
| Dienstag, 23. Februar 2021 | 453 | 120 | * | 99,98% | 0,02% | 0,38% |
| Mittwoch, 24. Februar 2021 | 454 | 131 | * | 99,99% | 0,01% | 0,46% |
| Donnerstag, 25. Februar 2021 | 439 | 105 | * | 100,00% | 0,00% | 0,36% |
| Freitag, 26. Februar 2021 | 445 | 105 | * | 100,00% | 0,00% | 0,37% |
| Samstag, 27. Februar 2021 | 404 | 98 | * | 100,00% | 0,00% | 0,34% |
| Sonntag, 28. Februar 2021 | 411 | 119 | * | 100,00% | 0,00% | 0,34% |
| Montag, 1. März 2021 | 435 | 106 | * | 100,00% | 0,00% | 0,39% |
| Dienstag, 2. März 2021 | 439 | 116 | * | 99,82% | 0,18% | 0,39% |
| Mittwoch, 3. März 2021 | 447 | 115 | * | 99,67% | 0,33% | 0,35% |
| Donnerstag, 4. März 2021 | 453 | 116 | * | 97,90% | 2,10% | 0,88% |
| Freitag, 5. März 2021 | 448 | 112 | * | 100,00% | 0,00% | 0,30% |
| Samstag, 6. März 2021 | 417 | 100 | * | 99,78% | 0,22% | 0,42% |
| Sonntag, 7. März 2021 | 482 | 751 | * | 97,82% | 2,18% | 0,90% |
| Montag, 8. März 2021 | 609 | 111 | * | 99,94% | 0,06% | 0,72% |

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2021 bis 31.03.2021)

PSD2-Schnittstelle

| | Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms) | | | Verfügbare Betriebszeit | Ausfallzeit | Fehlerreaktionsrate |
|---------------------------|---|-------|---|-------------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | |
| Dienstag, 9. März 2021 | 608 | 107 | * | 99.54% | 0.46% | 0.46% |
| Mittwoch, 10. März 2021 | 561 | 103 | * | 99.83% | 0.17% | 0.52% |
| Donnerstag, 11. März 2021 | 445 | 110 | * | 100.00% | 0.00% | 0.30% |
| Freitag, 12. März 2021 | 454 | 118 | * | 99.99% | 0.01% | 0.47% |
| Samstag, 13. März 2021 | 426 | 108 | * | 100.00% | 0.00% | 0.28% |
| Sonntag, 14. März 2021 | 422 | 105 | * | 100.00% | 0.00% | 0.29% |
| Montag, 15. März 2021 | 469 | 111 | * | 99.86% | 0.14% | 1.10% |
| Dienstag, 16. März 2021 | 431 | 110 | * | 99.96% | 0.04% | 0.34% |
| Mittwoch, 17. März 2021 | 426 | 114 | * | 99.99% | 0.01% | 0.31% |
| Donnerstag, 18. März 2021 | 428 | 145 | * | 99.96% | 0.04% | 0.85% |
| Freitag, 19. März 2021 | 510 | 216 | * | 99.58% (PIS: 75%) | 0.42% (PIS: 25%) | 0.96% |
| Samstag, 20. März 2021 | 414 | 115 | * | 91.83% (PIS: 0%) | 8.17% (PIS: 100%) | 3.57% |
| Sonntag, 21. März 2021 | 412 | 73 | * | 99.99% (PIS: 0%) | 0.01% (PIS: 100%) | 0.36% |
| Montag, 22. März 2021 | 440 | 137 | * | 99.84% (PIS: 52.08%) | 0.16% (PIS: 47.92%) | 0.35% |
| Dienstag, 23. März 2021 | 459 | 139 | * | 99.96% | 0.04% | 0.56% |
| Mittwoch, 24. März 2021 | 442 | 121 | * | 100.00% | 0.00% | 0.26% |
| Donnerstag, 25. März 2021 | 443 | 1,161 | * | 99.81% | 0.19% | 0.38% |
| Freitag, 26. März 2021 | 488 | 99 | * | 100.00% | 0.00% | 0.21% |
| Samstag, 27. März 2021 | 543 | 148 | * | 97.60% | 2.40% | 0.22% |
| Sonntag, 28. März 2021 | 547 | 143 | * | 99.99% | 0.01% | 0.12% |
| Montag, 29. März 2021 | 539 | 104 | * | 99.96% | 0.04% | 0.26% |
| Dienstag, 30. März 2021 | 545 | 103 | * | 99.96% | 0.04% | 0.30% |
| Mittwoch, 31. März 2021 | 525 | 128 | * | 70.14% | 29.86% | 13.49% |

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeifenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeifenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.