

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2022 bis 31.03.2022)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
				---	---	---
Samstag, 1. Januar 2022	1.364	641	*	99.93%	0.07%	0,00%
Sonntag, 2. Januar 2022	2.216	707	*	92.85%	7.15%	0,00%
Montag, 3. Januar 2022	1.386	706	*	98.82%	1.18%	0,00%
Dienstag, 4. Januar 2022	1.362	692	*	99.86%	0.14%	0,00%
Mittwoch, 5. Januar 2022	1.361	683	*	99.79%	0.21%	0,00%
Donnerstag, 6. Januar 2022	1.333	673	*	99.72%	0.28%	0,00%
Freitag, 7. Januar 2022	1.337	665	*	99.93%	0.07%	0,00%
Samstag, 8. Januar 2022	1.303	629	*	99.93%	0.07%	0,00%
Sonntag, 9. Januar 2022	1.288	634	*	99.44%	0.56%	0,00%
Montag, 10. Januar 2022	1.349	676	*	99.93%	0.07%	0,00%
Dienstag, 11. Januar 2022	1.344	672	*	100.0%	0.0%	0,00%
Mittwoch, 12. Januar 2022	1.407	707	*	100.0%	0.0%	0,00%
Donnerstag, 13. Januar 2022	1.521	684	*	100.0%	0.0%	0,00%
Freitag, 14. Januar 2022	1.384	653	*	100.0%	0.0%	0,00%
Samstag, 15. Januar 2022	1.452	665	*	100.0%	0.0%	0,00%
Sonntag, 16. Januar 2022	1.322	698	*	100.0%	0.0%	0,00%
Montag, 17. Januar 2022	1.349	632	*	100.0%	0.0%	0,00%
Dienstag, 18. Januar 2022	1.429	629	*	100.0%	0.0%	0,00%
Mittwoch, 19. Januar 2022	1.379	630	*	100.0%	0.0%	0,00%
Donnerstag, 20. Januar 2022	1.399	678	*	100.0%	0.0%	0,00%
Freitag, 21. Januar 2022	1.364	694	*	100.0%	0.0%	0,00%
Samstag, 22. Januar 2022	1.385	655	*	100.0%	0.0%	0,00%
Sonntag, 23. Januar 2022	1.398	702	*	100.0%	0.0%	0,00%
Montag, 24. Januar 2022	1.454	707	*	100.0%	0.0%	0,00%
Dienstag, 25. Januar 2022	5.412	651	*	100.0%	0.0%	0,00%
Mittwoch, 26. Januar 2022	1.789	660	*	100.0%	0.0%	0,00%
Donnerstag, 27. Januar 2022	1.488	638	*	100.0%	0.0%	0,00%
Freitag, 28. Januar 2022	1.497	706	*	100.0%	0.0%	0,00%
Samstag, 29. Januar 2022	1.453	712	*	100.0%	0.0%	0,00%
Sonntag, 30. Januar 2022	1.476	698	*	100.0%	0.0%	0,00%
Montag, 31. Januar 2022	1.473	770	*	99.03%	0.97%	0,00%
Dienstag, 1. Februar 2022	1.440	738	*	99.72%	0.28%	0,00%
Mittwoch, 2. Februar 2022	1.433	740	*	99.44%	0.56%	0,00%
Donnerstag, 3. Februar 2022	1.408	707	*	100.0%	0.0%	0,00%
Freitag, 4. Februar 2022	1.407	706	*	99.93%	0.07%	0,00%
Samstag, 5. Februar 2022	1.361	663	*	99.79%	0.21%	0,00%
Sonntag, 6. Februar 2022	1.364	673	*	99.38%	0.62%	0,00%
Montag, 7. Februar 2022	1.398	709	*	99.93%	0.07%	0,00%
Dienstag, 8. Februar 2022	1.390	711	*	99.93%	0.07%	0,00%
Mittwoch, 9. Februar 2022	1.340	706	*	99.86%	0.14%	0,00%
Donnerstag, 10. Februar 2022	1.407	722	*	100.0%	0.0%	0,00%
Freitag, 11. Februar 2022	1.411	725	*	99.93%	0.07%	0,00%
Samstag, 12. Februar 2022	1.368	690	*	99.17%	0.83%	0,00%
Sonntag, 13. Februar 2022	1.354	687	*	99.03%	0.97%	0,00%
Montag, 14. Februar 2022	1.400	730	*	99.79%	0.21%	0,00%
Dienstag, 15. Februar 2022	1.431	733	*	100.0%	0.0%	0,00%
Mittwoch, 16. Februar 2022	1.454	747	*	97.5%	2.5%	0,00%
Donnerstag, 17. Februar 2022	1.419	716	*	99.93%	0.07%	0,00%
Freitag, 18. Februar 2022	1.415	722	*	99.93%	0.07%	0,00%
Samstag, 19. Februar 2022	1.381	678	*	99.93%	0.07%	0,00%
Sonntag, 20. Februar 2022	1.371	701	*	99.51%	0.49%	0,00%
Montag, 21. Februar 2022	1.581	814	*	96.04%	3.96%	0,00%
Dienstag, 22. Februar 2022	1.363	810	*	99.65%	0.35%	0,00%
Mittwoch, 23. Februar 2022	1.421	789	*	99.93%	0.07%	0,00%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2022 bis 31.03.2022)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Donnerstag, 24. Februar 2022	1.401	899	*	100.0%	0.0%	0,00%
Freitag, 25. Februar 2022	1.369	756	*	100.0%	0.0%	0,00%
Samstag, 26. Februar 2022	1.372	1.124	*	100.0%	0.0%	0,00%
Sonntag, 27. Februar 2022	1.388	1.044	*	100.0%	0.0%	0,00%
Montag, 28. Februar 2022	1.367	678	*	100.0%	0.0%	0,00%
Dienstag, 1. März 2022	1.410	704	*	100.0%	0.0%	0,00%
Mittwoch, 2. März 2022	1.400	698	*	100.0%	0.0%	0,00%
Donnerstag, 3. März 2022	1.331	643	*	100.0%	0.0%	0,00%
Freitag, 4. März 2022	1.399	723	*	100.0%	0.0%	0,00%
Samstag, 5. März 2022	1.359	744	*	100.0%	0.0%	0,00%
Sonntag, 6. März 2022	1.409	680	*	100.0%	0.0%	0,00%
Montag, 7. März 2022	1.367	677	*	100.0%	0.0%	0,00%
Dienstag, 8. März 2022	1.469	651	*	100.0%	0.0%	0,00%
Mittwoch, 9. März 2022	1.455	710	*	100.0%	0.0%	0,00%
Donnerstag, 10. März 2022	1.467	737	*	97.99%	2.01%	0,00%
Freitag, 11. März 2022	1.415	734	*	98.4%	1.6%	0,00%
Samstag, 12. März 2022	1.302	669	*	99.44%	0.56%	0,00%
Sonntag, 13. März 2022	1.306	656	*	98.33%	1.67%	0,00%
Montag, 14. März 2022	1.529	763	*	99.1%	0.9%	0,00%
Dienstag, 15. März 2022	3.291	1.585	*	99.79%	0.21%	0,00%
Mittwoch, 16. März 2022	4.344	1.263	*	100.0%	0.0%	0,00%
Donnerstag, 17. März 2022	5.576	1.055	*	100.0%	0.0%	0,00%
Freitag, 18. März 2022	1.501	780	*	99.93%	0.07%	0,00%
Samstag, 19. März 2022	1.345	765	*	100.0%	0.0%	0,00%
Sonntag, 20. März 2022	1.455	689	*	100.0%	0.0%	0,00%
Montag, 21. März 2022	1.382	703	*	100.0%	0.0%	0,00%
Dienstag, 22. März 2022	1.399	675	*	99.58%	0.42%	0,00%
Mittwoch, 23. März 2022	1.406	709	*	99.51%	0.49%	0,00%
Donnerstag, 24. März 2022	1.393	709	*	99.79%	0.21%	0,00%
Freitag, 25. März 2022	1.361	865	*	99.79%	0.21%	0,00%
Samstag, 26. März 2022	1.421	888	*	100.0%	0.0%	0,00%
Sonntag, 27. März 2022	1.377	876	*	100.0%	0.0%	0,00%
Montag, 28. März 2022	6.254	914	*	100.0%	0.0%	0,00%
Dienstag, 29. März 2022	1.867	913	*	97.85%	2.15%	0,00%
Mittwoch, 30. März 2022	1.655	934	*	100.0%	0.0%	0,00%
Donnerstag, 31. März 2022	1.748	766	*	100.0%	0.0%	0,00%

Legende

\* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

\*\*Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

- Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle. Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.
- Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert
- In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen. Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider. (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2022 bis 31.03.2022)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Samstag, 1. Januar 2022	429	96	*	100,00%	0,00%	0,40%
Sonntag, 2. Januar 2022	431	83	*	100,00%	0,00%	0,33%
Montag, 3. Januar 2022	445	95	*	100,00%	0,00%	0,57%
Dienstag, 4. Januar 2022	476	123	*	99,97%	0,03%	0,46%
Mittwoch, 5. Januar 2022	427	110	*	98,64%	1,36%	1,52%
Donnerstag, 6. Januar 2022	441	108	*	100,00%	0,00%	0,19%
Freitag, 7. Januar 2022	407	295	*	98,51%	1,49%	1,65%
Samstag, 8. Januar 2022	384	85	*	100,00%	0,00%	0,14%
Sonntag, 9. Januar 2022	383	81	*	100,00%	0,00%	0,14%
Montag, 10. Januar 2022	445	92	*	99,92%	0,08%	0,83%
Dienstag, 11. Januar 2022	450	109	*	99,89%	0,11%	0,21%
Mittwoch, 12. Januar 2022	443	115	*	100,00%	0,00%	0,26%
Donnerstag, 13. Januar 2022	433	109	*	99,99%	0,01%	0,28%
Freitag, 14. Januar 2022	427	95	*	100,00%	0,00%	0,17%
Samstag, 15. Januar 2022	407	89	*	100,00%	0,00%	0,14%
Sonntag, 16. Januar 2022	411	95	*	100,00%	0,00%	0,26%
Montag, 17. Januar 2022	426	91	*	100,00%	0,00%	0,29%
Dienstag, 18. Januar 2022	445	93	*	99,94%	0,06%	0,24%
Mittwoch, 19. Januar 2022	448	97	*	100,00%	0,00%	0,20%
Donnerstag, 20. Januar 2022	446	96	*	100,00%	0,00%	0,18%
Freitag, 21. Januar 2022	476	106	*	99,82%	0,18%	0,77%
Samstag, 22. Januar 2022	411	99	*	100,00%	0,00%	0,18%
Sonntag, 23. Januar 2022	411	84	*	100,00%	0,00%	0,20%
Montag, 24. Januar 2022	438	100	*	99,86%	0,14%	0,32%
Dienstag, 25. Januar 2022	464	140	*	99,91%	0,09%	0,25%
Mittwoch, 26. Januar 2022	486	102	*	100,00%	0,00%	0,23%
Donnerstag, 27. Januar 2022	477	106	*	100,00%	0,00%	0,36%
Freitag, 28. Januar 2022	452	102	*	100,00%	0,00%	0,58%
Samstag, 29. Januar 2022	427	90	*	100,00%	0,00%	0,34%
Sonntag, 30. Januar 2022	428	88	*	100,00%	0,00%	0,28%
Montag, 31. Januar 2022	483	97	*	99,83%	0,17%	0,91%
Dienstag, 1. Februar 2022	471	113	*	99,94%	0,06%	0,31%
Mittwoch, 2. Februar 2022	473	96	*	100,00%	0,00%	0,34%
Donnerstag, 3. Februar 2022	470	109	*	100,00%	0,00%	0,54%
Freitag, 4. Februar 2022	475	115	*	100,00%	0,00%	0,25%
Samstag, 5. Februar 2022	457	84	*	99,93%	0,07%	0,34%
Sonntag, 6. Februar 2022	451	86	*	100,00%	0,00%	0,25%
Montag, 7. Februar 2022	474	98	*	100,00%	0,00%	0,25%
Dienstag, 8. Februar 2022	481	95	*	99,94%	0,06%	0,27%
Mittwoch, 9. Februar 2022	488	99	*	100,00%	0,00%	0,26%
Donnerstag, 10. Februar 2022	490	105	*	100,00%	0,00%	0,25%
Freitag, 11. Februar 2022	486	99	*	100,00%	0,00%	0,44%
Samstag, 12. Februar 2022	461	87	*	100,00%	0,00%	0,29%
Sonntag, 13. Februar 2022	463	83	*	100,00%	0,00%	0,28%
Montag, 14. Februar 2022	495	105	*	100,00%	0,00%	0,28%
Dienstag, 15. Februar 2022	512	101	*	99,96%	0,04%	0,34%
Mittwoch, 16. Februar 2022	507	107	*	100,00%	0,00%	0,52%
Donnerstag, 17. Februar 2022	634	267	*	100,00%	0,00%	0,23%
Freitag, 18. Februar 2022	504	109	*	100,00%	0,00%	0,23%
Samstag, 19. Februar 2022	625	214	*	100,00%	0,00%	0,23%
Sonntag, 20. Februar 2022	541	107	*	100,00%	0,00%	0,31%
Montag, 21. Februar 2022	665	331	*	100,00%	0,00%	0,34%
Dienstag, 22. Februar 2022	569	140	*	99,94%	0,06%	0,35%
Mittwoch, 23. Februar 2022	532	101	*	100,00%	0,00%	0,49%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2022 bis 31.03.2022)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Donnerstag, 24. Februar 2022	762	95	*	100,00%	0,00%	1,14%
Freitag, 25. Februar 2022	528	98	*	100,00%	0,00%	0,42%
Samstag, 26. Februar 2022	512	94	*	100,00%	0,00%	0,41%
Sonntag, 27. Februar 2022	518	83	*	100,00%	0,00%	0,33%
Montag, 28. Februar 2022	576	112	*	99,98%	0,02%	0,55%
Dienstag, 1. März 2022	656	192	*	100,00%	0,00%	0,44%
Mittwoch, 2. März 2022	582	112	*	100,00%	0,00%	0,51%
Donnerstag, 3. März 2022	613	108	*	100,00%	0,00%	0,34%
Freitag, 4. März 2022	829	111	*	97,87%	2,13%	7,00%
Samstag, 5. März 2022	603	123	*	99,42%	0,58%	1,17%
Sonntag, 6. März 2022	565	148	*	87,40%	12,60%	6,00%
Montag, 7. März 2022	696	214	*	100,00%	0,00%	0,51%
Dienstag, 8. März 2022	771	380	*	99,80%	0,20%	0,38%
Mittwoch, 9. März 2022	779	192	*	99,99%	0,01%	0,41%
Donnerstag, 10. März 2022	736	373	*	100,00%	0,00%	0,32%
Freitag, 11. März 2022	627	117	*	99,99%	0,01%	0,33%
Samstag, 12. März 2022	577	95	*	99,93%	0,07%	0,47%
Sonntag, 13. März 2022	583	94	*	100,00%	0,00%	0,33%
Montag, 14. März 2022	645	116	*	100,00%	0,00%	0,29%
Dienstag, 15. März 2022	647	110	*	99,82%	0,18%	0,38%
Mittwoch, 16. März 2022	660	110	*	99,99%	0,01%	0,33%
Donnerstag, 17. März 2022	669	122	*	100,00%	0,00%	0,34%
Freitag, 18. März 2022	650	146	*	100,00%	0,00%	0,31%
Samstag, 19. März 2022	601	90	*	100,00%	0,00%	0,30%
Sonntag, 20. März 2022	648	137	*	99,99%	0,01%	0,65%
Montag, 21. März 2022	664	141	*	100,00%	0,00%	0,33%
Dienstag, 22. März 2022	649	115	*	99,83%	0,17%	0,32%
Mittwoch, 23. März 2022	671	161	*	100,00%	0,00%	0,29%
Donnerstag, 24. März 2022	673	111	*	99,99%	0,01%	0,33%
Freitag, 25. März 2022	573	171	*	99,96%	0,04%	0,34%
Samstag, 26. März 2022	411	89	*	99,97%	0,03%	0,17%
Sonntag, 27. März 2022	437	100	*	90,23%	9,77%	0,84%
Montag, 28. März 2022	452	97	*	99,99%	0,01%	0,42%
Dienstag, 29. März 2022	422	97	*	99,76%	0,24%	0,34%
Mittwoch, 30. März 2022	439	125	*	99,83%	0,17%	0,98%
Donnerstag, 31. März 2022	436	93	*	99,97%	0,03%	0,77%

Legende

\*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

\*\*Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.