

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2021 bis 30.06.2021)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Donnerstag, 1. April 2021	882	700	*	99.86%	0.14%	0.01%
Freitag, 2. April 2021	830	645	*	99.93%	0.07%	0.01%
Samstag, 3. April 2021	824	654	*	99.44%	0.56%	0.01%
Sonntag, 4. April 2021	836	641	*	99.72%	0.28%	0.01%
Montag, 5. April 2021	808	647	*	100.0%	0.00%	0.01%
Dienstag, 6. April 2021	881	718	*	99.93%	0.07%	0.01%
Mittwoch, 7. April 2021	878	701	*	99.86%	0.14%	0.01%
Donnerstag, 8. April 2021	913	742	*	98.26%	1.74%	0.01%
Freitag, 9. April 2021	889	696	*	99.72%	0.28%	0.00%
Samstag, 10. April 2021	874	659	*	93.4%	6.60%	0.01%
Sonntag, 11. April 2021	826	633	*	99.58%	0.42%	0.01%
Montag, 12. April 2021	854	677	*	99.79%	0.21%	0.00%
Dienstag, 13. April 2021	939	737	*	93.4%	6.60%	0.01%
Mittwoch, 14. April 2021	854	675	*	99.93%	0.07%	0.08%
Donnerstag, 15. April 2021	869	688	*	99.79%	0.21%	0.00%
Freitag, 16. April 2021	861	668	*	99.93%	0.07%	0.00%
Samstag, 17. April 2021	831	644	*	96.32%	3.68%	0.00%
Sonntag, 18. April 2021	830	637	*	99.72%	0.28%	0.01%
Montag, 19. April 2021	841	653	*	100.0%	0.00%	0.00%
Dienstag, 20. April 2021	848	654	*	100.0%	0.00%	0.00%
Mittwoch, 21. April 2021	853	655	*	100.0%	0.00%	0.00%
Donnerstag, 22. April 2021	867	682	*	100.0%	0.00%	0.00%
Freitag, 23. April 2021	866	666	*	100.0%	0.00%	0.00%
Samstag, 24. April 2021	854	688	*	99.44%	0.56%	0.00%
Sonntag, 25. April 2021	820	643	*	100.0%	0.00%	0.00%
Montag, 26. April 2021	836	664	*	100.0%	0.00%	0.00%
Dienstag, 27. April 2021	856	655	*	100.0%	0.00%	0.01%
Mittwoch, 28. April 2021	860	663	*	100.0%	0.00%	0.03%
Donnerstag, 29. April 2021	856	655	*	100.0%	0.00%	0.00%
Freitag, 30. April 2021	828	624	*	100.0%	0.00%	0.01%
Samstag, 1. Mai 2021	812	578	*	99.38%	0.62%	0.01%
Sonntag, 2. Mai 2021	806	591	*	99.31%	0.69%	0.01%
Montag, 3. Mai 2021	868	672	*	100.0%	0.00%	0.01%
Dienstag, 4. Mai 2021	846	643	*	100.0%	0.00%	0.04%
Mittwoch, 5. Mai 2021	911	688	*	99.58%	0.42%	0.01%
Donnerstag, 6. Mai 2021	850	635	*	100.0%	0.00%	0.01%
Freitag, 7. Mai 2021	884	642	*	99.86%	0.14%	0.01%
Samstag, 8. Mai 2021	921	630	*	98.47%	0.00%	0.94%
Sonntag, 9. Mai 2021	785	572	*	100.0%	0.00%	0.01%
Montag, 10. Mai 2021	828	623	*	100.0%	0.00%	0.01%
Dienstag, 11. Mai 2021	823	631	*	100.0%	0.00%	0.01%
Mittwoch, 12. Mai 2021	831	611	*	100.0%	0.00%	0.01%
Donnerstag, 13. Mai 2021	3,478	561	*	99.72%	0.28%	0.02%
Freitag, 14. Mai 2021	813	583	*	99.65%	0.35%	0.01%
Samstag, 15. Mai 2021	806	598	*	99.93%	0.07%	0.01%
Sonntag, 16. Mai 2021	781	577	*	99.38%	0.62%	0.01%
Montag, 17. Mai 2021	830	634	*	99.86%	0.14%	0.01%
Dienstag, 18. Mai 2021	872	621	*	99.86%	0.14%	0.01%
Mittwoch, 19. Mai 2021	820	611	*	99.93%	0.07%	0.01%
Donnerstag, 20. Mai 2021	864	646	*	98.82%	1.18%	0.01%
Freitag, 21. Mai 2021	845	627	*	99.93%	0.07%	0.00%
Samstag, 22. Mai 2021	830	636	*	99.17%	0.83%	0.01%
Sonntag, 23. Mai 2021	804	613	*	98.89%	1.11%	0.01%
Montag, 24. Mai 2021	794	606	*	99.79%	0.21%	0.01%
Dienstag, 25. Mai 2021	843	654	*	99.72%	0.28%	0.01%
Mittwoch, 26. Mai 2021	854	653	*	99.86%	0.14%	0.01%
Donnerstag, 27. Mai 2021	854	668	*	99.86%	0.14%	0.01%
Freitag, 28. Mai 2021	852	666	*	99.86%	0.14%	0.00%
Samstag, 29. Mai 2021	813	617	*	99.86%	0.14%	0.01%
Sonntag, 30. Mai 2021	799	615	*	100.0%	0.00%	0.01%
Montag, 31. Mai 2021	855	681	*	99.72%	0.28%	0.01%
Dienstag, 1. Juni 2021	878	683	*	99.93%	0.07%	0.01%
Mittwoch, 2. Juni 2021	858	657	*	99.86%	0.14%	0.01%
Donnerstag, 3. Juni 2021	840	634	*	99.72%	0.28%	0.01%
Freitag, 4. Juni 2021	841	638	*	100.0%	0.00%	0.01%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2021 bis 30.06.2021)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Samstag, 5. Juni 2021	825	591	*	99.38%	0.62%	0.01%
Sonntag, 6. Juni 2021	810	591	*	99.93%	0.07%	0.01%
Montag, 7. Juni 2021	844	633	*	99.86%	0.14%	0.01%
Dienstag, 8. Juni 2021	855	650	*	99.79%	0.21%	0.00%
Mittwoch, 9. Juni 2021	860	654	*	99.86%	0.14%	0.00%
Donnerstag, 10. Juni 2021	855	664	*	99.72%	0.28%	0.01%
Freitag, 11. Juni 2021	837	636	*	99.93%	0.07%	0.01%
Samstag, 12. Juni 2021	910	673	*	89.24%	10.76%	0.43%
Sonntag, 13. Juni 2021	837	642	*	97.71%	2.29%	0.01%
Montag, 14. Juni 2021	834	655	*	99.93%	0.07%	0.01%
Dienstag, 15. Juni 2021	848	649	*	99.65%	0.35%	0.01%
Mittwoch, 16. Juni 2021	846	647	*	99.93%	0.07%	0.00%
Donnerstag, 17. Juni 2021	842	623	*	99.93%	0.07%	0.01%
Freitag, 18. Juni 2021	912	638	*	96.94%	3.06%	0.00%
Samstag, 19. Juni 2021	825	622	*	98.82%	1.18%	0.01%
Sonntag, 20. Juni 2021	926	643	*	95.21%	4.79%	0.01%
Montag, 21. Juni 2021	852	661	*	99.65%	0.35%	0.01%
Dienstag, 22. Juni 2021	856	675	*	99.86%	0.14%	0.01%
Mittwoch, 23. Juni 2021	866	678	*	98.82%	1.18%	0.07%
Donnerstag, 24. Juni 2021	877	672	*	100.0%	0.00%	0.00%
Freitag, 25. Juni 2021	882	682	*	99.79%	0.21%	0.02%
Samstag, 26. Juni 2021	837	632	*	99.86%	0.14%	0.00%
Sonntag, 27. Juni 2021	825	631	*	99.65%	0.35%	0.01%
Montag, 28. Juni 2021	885	688	*	100.0%	0.00%	0.01%
Montag, 28. Juni 2021	875	694	*	99.93%	0.07%	0.01%
Mittwoch, 30. Juni 2021	884	695	*	100.0%	0.00%	0.01%

Legende

\* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

\*\*Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle.

Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.

2. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert

3. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen. Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider. (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2021 bis 30.06.2021)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Donnerstag, 1. April 2021	562	124	*	99.83%	0.17%	0.42%
Freitag, 2. April 2021	530	115	*	100.00%	0.00%	0.25%
Samstag, 3. April 2021	523	113	*	100.00%	0.00%	0.28%
Sonntag, 4. April 2021	525	117	*	100.00%	0.00%	0.30%
Montag, 5. April 2021	427	115	*	100.00%	0.00%	0.27%
Dienstag, 6. April 2021	447	112	*	99.93%	0.07%	0.30%
Mittwoch, 7. April 2021	453	128	*	97.74%	2.26%	1.33%
Donnerstag, 8. April 2021	466	135	*	99.99%	0.01%	0.26%
Freitag, 9. April 2021	472	110	*	100.00%	0.00%	0.31%
Samstag, 10. April 2021	424	102	*	100.00%	0.00%	0.26%
Sonntag, 11. April 2021	410	108	*	100.00%	0.00%	0.27%
Montag, 12. April 2021	442	102	*	99.98%	0.02%	0.35%
Dienstag, 13. April 2021	441	104	*	99.96%	0.04%	0.28%
Mittwoch, 14. April 2021	442	153	*	99.88%	0.12%	0.40%
Donnerstag, 15. April 2021	427	98	*	99.99%	0.01%	0.28%
Freitag, 16. April 2021	427	97	*	99.91%	0.09%	0.44%
Samstag, 17. April 2021	413	100	*	99.96%	0.04%	0.31%
Sonntag, 18. April 2021	415	113	*	95.11%	4.89%	2.14%
Montag, 19. April 2021	442	1,076	*	100.00%	0.00%	0.42%
Dienstag, 20. April 2021	445	107	*	99.99%	0.01%	0.32%
Mittwoch, 21. April 2021	447	114	*	99.16%	0.84%	0.96%
Donnerstag, 22. April 2021	449	200	*	99.17%	0.83%	0.89%
Freitag, 23. April 2021	445	124	*	99.99%	0.01%	0.29%
Samstag, 24. April 2021	424	116	*	99.99%	0.01%	0.34%
Sonntag, 25. April 2021	425	107	*	99.98%	0.02%	0.33%
Montag, 26. April 2021	438	102	*	99.98%	0.02%	0.57%
Dienstag, 27. April 2021	450	114	*	99.85%	0.15%	0.46%
Mittwoch, 28. April 2021	449	105	*	99.96%	0.04%	0.56%
Donnerstag, 29. April 2021	453	111	*	99.99%	0.01%	0.45%
Freitag, 30. April 2021	463	99	*	99.91%	0.09%	0.89%
Samstag, 1. Mai 2021	435	100	*	100.00%	0.00%	0.27%
Sonntag, 2. Mai 2021	438	105	*	99.99%	0.01%	0.27%
Montag, 3. Mai 2021	462	107	*	99.98%	0.02%	0.45%
Dienstag, 4. Mai 2021	465	105	528	99.88%	0.12%	0.31%
Mittwoch, 5. Mai 2021	455	118	*	100.00%	0.00%	0.27%
Donnerstag, 6. Mai 2021	460	132	*	99.99%	0.01%	0.31%
Freitag, 7. Mai 2021	468	99	*	99.99%	0.01%	0.36%
Samstag, 8. Mai 2021	475	115	*	99.25%	0.75%	2.66%
Sonntag, 9. Mai 2021	443	98	*	99.96%	0.04%	0.30%
Montag, 10. Mai 2021	449	118	*	100.00%	0.00%	0.87%
Dienstag, 11. Mai 2021	458	1,436	*	99.84%	0.16%	0.57%
Mittwoch, 12. Mai 2021	494	292	*	99.51%	0.49%	1.15%
Donnerstag, 13. Mai 2021	433	101	*	100.00%	0.00%	0.27%
Freitag, 14. Mai 2021	450	95	*	100.00%	0.00%	0.42%
Samstag, 15. Mai 2021	427	110	*	100.00%	0.00%	0.26%
Sonntag, 16. Mai 2021	451	126	*	100.00%	0.00%	0.43%
Montag, 17. Mai 2021	434	103	*	99.74%	0.26%	0.48%
Dienstag, 18. Mai 2021	448	125	*	99.84%	0.16%	0.34%
Mittwoch, 19. Mai 2021	445	183	*	87.72%	12.28%	6.44%
Donnerstag, 20. Mai 2021	439	96	*	100.00%	0.00%	0.49%
Freitag, 21. Mai 2021	443	100	*	100.00%	0.00%	0.74%
Samstag, 22. Mai 2021	432	102	*	100.00%	0.00%	0.45%
Sonntag, 23. Mai 2021	430	101	*	100.00%	0.00%	0.72%
Montag, 24. Mai 2021	434	105	*	100.00%	0.00%	0.53%
Dienstag, 25. Mai 2021	448	62	*	100.00%	0.00%	39.60%
Mittwoch, 26. Mai 2021	463	1,374	*	100.00%	0.00%	0.98%
Donnerstag, 27. Mai 2021	446	95	*	99.99%	0.01%	0.36%
Freitag, 28. Mai 2021	451	102	*	99.99%	0.01%	0.56%
Samstag, 29. Mai 2021	439	96	*	99.99%	0.01%	0.93%
Sonntag, 30. Mai 2021	436	120	*	99.98%	0.02%	0.39%
Montag, 31. Mai 2021	454	100	*	99.99%	0.01%	0.72%
Dienstag, 1. Juni 2021	465	1,306	*	99.84%	0.16%	0.76%
Mittwoch, 2. Juni 2021	441	114	*	99.99%	0.01%	0.69%
Donnerstag, 3. Juni 2021	444	114	*	99.99%	0.01%	0.54%
Freitag, 4. Juni 2021	464	117	*	99.95%	0.05%	0.58%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2021 bis 30.06.2021)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Samstag, 5. Juni 2021	446	125	*	99.86%	0.14%	0.70%
Sonntag, 6. Juni 2021	449	123	*	99.97%	0.03%	0.71%
Montag, 7. Juni 2021	475	143	*	99.96%	0.04%	0.80%
Dienstag, 8. Juni 2021	469	1,561	*	99.74%	0.26%	1.39%
Mittwoch, 9. Juni 2021	461	121	*	99.99%	0.01%	0.32%
Donnerstag, 10. Juni 2021	450	93	*	99.96%	0.04%	0.54%
Freitag, 11. Juni 2021	444	97	*	99.98%	0.02%	0.30%
Samstag, 12. Juni 2021	725	101	*	99.73%	0.27%	3.36%
Sonntag, 13. Juni 2021	432	112	*	99.93%	0.07%	0.50%
Montag, 14. Juni 2021	446	116	*	99.98%	0.02%	0.40%
Dienstag, 15. Juni 2021	431	132	*	99.85%	0.15%	0.37%
Mittwoch, 16. Juni 2021	435	131	*	99.76%	0.24%	0.57%
Donnerstag, 17. Juni 2021	430	105	*	99.99%	0.01%	0.35%
Freitag, 18. Juni 2021	499	1,450	*	99.98%	0.02%	0.69%
Samstag, 19. Juni 2021	417	101	*	99.98%	0.02%	0.60%
Sonntag, 20. Juni 2021	570	142	*	99.95%	0.05%	0.75%
Montag, 21. Juni 2021	436	112	*	99.98%	0.02%	0.58%
Dienstag, 22. Juni 2021	442	1,021	*	99.90%	0.10%	0.42%
Mittwoch, 23. Juni 2021	442	122	*	99.86%	0.14%	0.73%
Donnerstag, 24. Juni 2021	455	110	*	99.97%	0.03%	0.56%
Freitag, 25. Juni 2021	432	106	*	99.98%	0.02%	0.65%
Samstag, 26. Juni 2021	423	102	*	99.97%	0.03%	0.44%
Sonntag, 27. Juni 2021	444	136	*	99.98%	0.02%	0.42%
Montag, 28. Juni 2021	441	110	*	99.98%	0.02%	0.70%
Dienstag, 29. Juni 2021	442	110	*	99.82%	0.18%	0.88%
Mittwoch, 30. Juni 2021	442	112	*	99.83%	0.18%	0.71%

Legende

\*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

\*\*Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.