

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2022 bis 30.06.2022)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Freitag, 1. April 2022	1.478	604	*	99,81%	0,19%	0,00%
Samstag, 2. April 2022	1.366	667	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 3. April 2022	1.465	724	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 4. April 2022	1.521	804	*	98,33%	1,67%	0,00%
Dienstag, 5. April 2022	1.398	699	*	98,96%	1,04%	0,00%
Mittwoch, 6. April 2022	1.385	657	*	99,91%	0,09%	0,00%
Donnerstag, 7. April 2022	1.455	707	*	98,77%	1,23%	0,00%
Freitag, 8. April 2022	1.531	755	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 9. April 2022	1.389	699	*	99,89%	0,11%	0,00%
Sonntag, 10. April 2022	1.529	684	*	99,96%	0,04%	0,00%
Montag, 11. April 2022	1.655	672	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 12. April 2022	1.711	702	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 13. April 2022	1.399	657	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 14. April 2022	1.401	676	*	99,95%	0,05%	0,00%
Freitag, 15. April 2022	1.340	692	*	99,69%	0,31%	0,00%
Samstag, 16. April 2022	1.361	712	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 17. April 2022	1.454	738	*	99,31%	0,69%	0,00%
Montag, 18. April 2022	1.487	802	*	99,88%	0,12%	0,00%
Dienstag, 19. April 2022	1.501	822	*	99,93%	0,07%	0,00%
Mittwoch, 20. April 2022	1.399	680	*	99,99%	0,01%	0,00%
Donnerstag, 21. April 2022	1.440	789	*	99,99%	0,01%	0,00%
Freitag, 22. April 2022	1.521	800	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 23. April 2022	1.354	764	*	99,97%	0,03%	0,00%
Sonntag, 24. April 2022	1.400	723	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 25. April 2022	1.431	777	*	99,28%	0,72%	0,00%
Dienstag, 26. April 2022	1.349	702	*	99,72%	0,28%	0,00%
Mittwoch, 27. April 2022	1.452	743	*	99,94%	0,06%	0,00%
Donnerstag, 28. April 2022	1.398	722	*	99,93%	0,07%	0,00%
Freitag, 29. April 2022	1.746	798	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 30. April 2022	1.476	684	*	99,99%	0,01%	0,00%
Sonntag, 1. Mai 2022	1.552	788	*	99,99%	0,01%	0,00%
Montag, 2. Mai 2022	1.645	785	*	99,88%	0,12%	0,00%
Dienstag, 3. Mai 2022	1.630	811	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 4. Mai 2022	1.469	789	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 5. Mai 2022	1.555	762	*	99,75%	0,25%	0,00%
Freitag, 6. Mai 2022	1.489	721	*	99,98%	0,02%	0,00%
Samstag, 7. Mai 2022	1.384	711	*	99,64%	0,36%	0,00%
Sonntag, 8. Mai 2022	1.399	710	*	99,45%	0,55%	0,00%
Montag, 9. Mai 2022	1.401	799	*	99,87%	0,13%	0,00%
Dienstag, 10. Mai 2022	1.380	735	*	99,32%	0,68%	0,00%
Mittwoch, 11. Mai 2022	1.473	827	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 12. Mai 2022	1.391	785	*	98,21%	1,79%	0,00%
Freitag, 13. Mai 2022	1.307	652	*	99,01%	0,99%	0,00%
Samstag, 14. Mai 2022	1.467	794	*	98,38%	1,62%	0,00%
Sonntag, 15. Mai 2022	1.355	673	*	97,45%	2,55%	0,00%
Montag, 16. Mai 2022	1.523	765	*	99,22%	0,78%	0,00%
Dienstag, 17. Mai 2022	1.455	732	*	99,10%	0,90%	0,00%
Mittwoch, 18. Mai 2022	1.346	644	*	99,46%	0,54%	0,00%
Donnerstag, 19. Mai 2022	1.388	646	*	99,98%	0,02%	0,00%
Freitag, 20. Mai 2022	1.754	849	*	99,03%	0,97%	0,00%
Samstag, 21. Mai 2022	1.399	679	*	99,30%	0,70%	0,00%
Sonntag, 22. Mai 2022	1.433	690	*	99,88%	0,12%	0,00%
Montag, 23. Mai 2022	1.376	654	*	99,93%	0,07%	0,00%
Dienstag, 24. Mai 2022	1.444	672	*	99,85%	0,15%	0,00%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2022 bis 30.06.2022)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Mittwoch, 25. Mai 2022	1.581	851	*	99,92%	0,08%	0,00%
Donnerstag, 26. Mai 2022	1.529	840	*	99,93%	0,07%	0,00%
Freitag, 27. Mai 2022	1.366	718	*	99,79%	0,21%	0,00%
Samstag, 28. Mai 2022	1.311	741	*	99,66%	0,34%	0,00%
Sonntag, 29. Mai 2022	1.480	783	*	99,79%	0,21%	0,00%
Montag, 30. Mai 2022	1.502	794	*	99,99%	0,01%	0,00%
Dienstag, 31. Mai 2022	1.326	689	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 1. Juni 2022	1.311	674	*	99,21%	0,79%	0,00%
Donnerstag, 2. Juni 2022	1.366	633	*	98,68%	1,32%	0,00%
Freitag, 3. Juni 2022	1.356	641	*	98,71%	1,29%	0,00%
Samstag, 4. Juni 2022	1.433	657	*	99,31%	0,69%	0,00%
Sonntag, 5. Juni 2022	1.415	669	*	95,41%	4,59%	0,00%
Montag, 6. Juni 2022	1.409	680	*	96,67%	3,33%	0,00%
Dienstag, 7. Juni 2022	1.391	732	*	99,77%	0,23%	0,00%
Mittwoch, 8. Juni 2022	1.395	652	*	99,48%	0,52%	0,00%
Donnerstag, 9. Juni 2022	1.402	686	*	99,99%	0,01%	0,00%
Freitag, 10. Juni 2022	1.479	678	*	99,84%	0,16%	0,00%
Samstag, 11. Juni 2022	1.465	694	*	98,74%	1,26%	0,00%
Sonntag, 12. Juni 2022	1.367	621	*	99,32%	0,68%	0,00%
Montag, 13. Juni 2022	1.398	703	*	98,98%	1,02%	0,00%
Dienstag, 14. Juni 2022	1.399	634	*	99,02%	0,98%	0,00%
Mittwoch, 15. Juni 2022	1.478	688	*	99,99%	0,01%	0,00%
Donnerstag, 16. Juni 2022	1.443	701	*	99,59%	0,41%	0,00%
Freitag, 17. Juni 2022	1.372	703	*	99,93%	0,07%	0,00%
Samstag, 18. Juni 2022	1.380	655	*	99,94%	0,06%	0,00%
Sonntag, 19. Juni 2022	1.366	632	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 20. Juni 2022	1.405	705	*	99,76%	0,24%	0,00%
Dienstag, 21. Juni 2022	1.340	697	*	99,85%	0,15%	0,00%
Mittwoch, 22. Juni 2022	1.409	698	*	99,41%	0,59%	0,00%
Donnerstag, 23. Juni 2022	1.427	685	*	99,32%	0,68%	0,00%
Freitag, 24. Juni 2022	1.443	680	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 25. Juni 2022	1.439	672	*	99,45%	0,55%	0,00%
Sonntag, 26. Juni 2022	1.399	641	*	99,99%	0,01%	0,00%
Montag, 27. Juni 2022	1.321	653	*	99,99%	0,01%	0,00%
Dienstag, 28. Juni 2022	1.433	693	*	99,86%	0,14%	0,00%
Mittwoch, 29. Juni 2022	1.411	694	*	99,99%	0,01%	0,00%
Donnerstag, 30. Juni 2022	1.374	672	*	99,83%	0,17%	0,00%

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle.

Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.

2. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert

3. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen.
Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider.
(Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2022 bis 30.06.2022)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Freitag, 1. April 2022	414	265	*	99,99%	0,01%	0,56%
Samstag, 2. April 2022	408	251	*	99,81%	0,19%	0,48%
Sonntag, 3. April 2022	410	265	*	100,00%	0,00%	0,34%
Montag, 4. April 2022	428	322	*	99,98%	0,02%	0,48%
Dienstag, 5. April 2022	458	309	*	99,79%	0,21%	0,45%
Mittwoch, 6. April 2022	458	309	*	99,99%	0,01%	0,54%
Donnerstag, 7. April 2022	499	347	*	99,99%	0,01%	0,66%
Freitag, 8. April 2022	460	733	*	99,99%	0,01%	0,57%
Samstag, 9. April 2022	409	1.498	*	100,00%	0,00%	0,35%
Sonntag, 10. April 2022	444	1.537	*	100,00%	0,00%	0,76%
Montag, 11. April 2022	463	1.710	*	99,99%	0,01%	0,55%
Dienstag, 12. April 2022	443	1.751	*	99,82%	0,18%	0,42%
Mittwoch, 13. April 2022	479	1.800	*	99,98%	0,02%	0,93%
Donnerstag, 14. April 2022	441	1.554	*	99,54%	0,46%	0,53%
Freitag, 15. April 2022	407	1.402	*	100,00%	0,00%	0,27%
Samstag, 16. April 2022	409	1.549	*	98,56%	1,44%	0,69%
Sonntag, 17. April 2022	402	1.447	*	100,00%	0,00%	0,25%
Montag, 18. April 2022	401	1.489	*	100,00%	0,00%	0,26%
Dienstag, 19. April 2022	421	1.764	*	99,84%	0,16%	0,32%
Mittwoch, 20. April 2022	449	1.705	*	99,98%	0,02%	0,38%
Donnerstag, 21. April 2022	410	1.623	*	99,68%	0,32%	0,53%
Freitag, 22. April 2022	423	1.520	*	99,99%	0,01%	0,31%
Samstag, 23. April 2022	371	1.291	*	100,00%	0,00%	0,33%
Sonntag, 24. April 2022	375	1.335	*	100,00%	0,00%	0,30%
Montag, 25. April 2022	411	1.656	*	99,89%	0,11%	0,43%
Dienstag, 26. April 2022	422	590	*	99,86%	0,14%	0,39%
Mittwoch, 27. April 2022	412	1.582	*	99,99%	0,01%	0,43%
Donnerstag, 28. April 2022	412	1.577	*	100,00%	0,00%	0,32%
Freitag, 29. April 2022	389	1.313	*	100,00%	0,00%	0,31%
Samstag, 30. April 2022	379	1.403	*	99,99%	0,01%	0,32%
Sonntag, 1. Mai 2022	380	1.370	*	99,98%	0,02%	0,32%
Montag, 2. Mai 2022	385	1.513	*	99,97%	0,03%	0,36%
Dienstag, 3. Mai 2022	394	1.517	*	99,77%	0,23%	0,42%
Mittwoch, 4. Mai 2022	386	1.467	*	99,97%	0,03%	0,41%
Donnerstag, 5. Mai 2022	585	1.126	*	95,65%	4,35%	8,00%
Freitag, 6. Mai 2022	370	1.424	*	100,00%	0,00%	0,74%
Samstag, 7. Mai 2022	337	985	*	99,93%	0,07%	4,37%
Sonntag, 8. Mai 2022	347	1.027	*	99,82%	0,18%	4,16%
Montag, 9. Mai 2022	361	1.183	*	98,71%	1,29%	3,88%
Dienstag, 10. Mai 2022	337	1.071	*	96,66%	3,34%	5,99%
Mittwoch, 11. Mai 2022	351	1.316	*	99,99%	0,01%	0,36%
Donnerstag, 12. Mai 2022	355	1.366	*	99,99%	0,01%	0,39%
Freitag, 13. Mai 2022	349	1.430	*	99,95%	0,05%	0,53%
Samstag, 14. Mai 2022	339	1.420	*	99,90%	0,10%	0,46%
Sonntag, 15. Mai 2022	327	772	*	99,96%	0,04%	0,33%
Montag, 16. Mai 2022	362	1.478	*	99,95%	0,05%	0,46%
Dienstag, 17. Mai 2022	403	1.575	*	99,91%	0,09%	0,60%
Mittwoch, 18. Mai 2022	374	1.531	*	99,95%	0,05%	0,74%
Donnerstag, 19. Mai 2022	347	1.390	*	98,53%	1,47%	0,35%
Freitag, 20. Mai 2022	351	1.427	*	99,98%	0,02%	0,33%
Samstag, 21. Mai 2022	358	1.497	*	99,92%	0,08%	0,33%
Sonntag, 22. Mai 2022	325	1.305	*	99,96%	0,04%	0,30%
Montag, 23. Mai 2022	347	1.558	*	99,93%	0,07%	0,37%
Dienstag, 24. Mai 2022	345	1.253	*	95,26%	4,74%	4,94%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2022 bis 30.06.2022)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Mittwoch, 25. Mai 2022	366	1.450	*	99,97%	0,03%	0,39%
Donnerstag, 26. Mai 2022	344	1.300	*	100,00%	0,00%	0,26%
Freitag, 27. Mai 2022	360	1.417	*	100,00%	0,00%	0,31%
Samstag, 28. Mai 2022	340	1.371	*	100,00%	0,00%	0,23%
Sonntag, 29. Mai 2022	351	1.438	*	100,00%	0,00%	0,26%
Montag, 30. Mai 2022	375	1.478	*	100,00%	0,00%	0,42%
Dienstag, 31. Mai 2022	376	1.538	*	99,81%	0,19%	0,43%
Mittwoch, 1. Juni 2022	404	1.556	*	99,95%	0,05%	0,55%
Donnerstag, 2. Juni 2022	373	1.445	*	99,99%	0,01%	0,35%
Freitag, 3. Juni 2022	372	1.405	*	100,00%	0,00%	0,34%
Samstag, 4. Juni 2022	344	1.338	*	100,00%	0,00%	0,25%
Sonntag, 5. Juni 2022	354	1.244	*	94,36%	5,64%	4,12%
Montag, 6. Juni 2022	353	1.326	*	100,00%	0,00%	0,25%
Dienstag, 7. Juni 2022	370	1.431	*	99,78%	0,22%	0,37%
Mittwoch, 8. Juni 2022	373	355	*	100,00%	0,00%	0,42%
Donnerstag, 9. Juni 2022	370	328	*	100,00%	0,00%	0,48%
Freitag, 10. Juni 2022	366	321	*	98,88%	1,12%	1,14%
Samstag, 11. Juni 2022	353	268	*	99,24%	0,76%	5,04%
Sonntag, 12. Juni 2022	354	273	*	100,00%	0,00%	0,36%
Montag, 13. Juni 2022	371	315	*	99,98%	0,02%	0,41%
Dienstag, 14. Juni 2022	358	304	*	99,78%	0,22%	0,37%
Mittwoch, 15. Juni 2022	358	303	*	100,00%	0,00%	0,41%
Donnerstag, 16. Juni 2022	353	289	*	100,00%	0,00%	0,36%
Freitag, 17. Juni 2022	353	302	*	100,00%	0,00%	0,33%
Samstag, 18. Juni 2022	337	272	*	100,00%	0,00%	0,35%
Sonntag, 19. Juni 2022	349	279	*	100,00%	0,00%	0,39%
Montag, 20. Juni 2022	355	309	*	100,00%	0,00%	0,34%
Dienstag, 21. Juni 2022	352	312	*	99,76%	0,24%	0,53%
Mittwoch, 22. Juni 2022	359	314	*	100,00%	0,00%	0,41%
Donnerstag, 23. Juni 2022	357	293	*	99,98%	0,02%	0,39%
Freitag, 24. Juni 2022	357	290	*	100,00%	0,00%	0,39%
Samstag, 25. Juni 2022	339	265	*	100,00%	0,00%	0,43%
Sonntag, 26. Juni 2022	349	248	*	99,97%	0,03%	0,44%
Montag, 27. Juni 2022	361	314	*	100,00%	0,00%	0,40%
Dienstag, 28. Juni 2022	403	340	*	99,33%	0,67%	1,41%
Mittwoch, 29. Juni 2022	362	330	*	99,97%	0,03%	0,51%
Donnerstag, 30. Juni 2022	364	365	*	99,99%	0,01%	1,00%

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung.

Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt.

Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.