

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.07.2021 bis 30.09.2021)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS	---	---	---
Donnerstag, 1. Juli 2021	866	662	*	99.86%	0.14%	0.01%
Freitag, 2. Juli 2021	860	664	*	99.79%	0.21%	0.01%
Samstag, 3. Juli 2021	857	660	*	98.82%	1.18%	0.01%
Sonntag, 4. Juli 2021	829	630	*	100.00%	0.00%	0.01%
Montag, 5. Juli 2021	863	667	*	99.93%	0.07%	0.01%
Dienstag, 6. Juli 2021	866	665	*	99.93%	0.07%	0.01%
Mittwoch, 7. Juli 2021	867	660	*	99.93%	0.07%	0.01%
Donnerstag, 8. Juli 2021	1,125	683	*	99.72%	0.28%	0.01%
Freitag, 9. Juli 2021	1,317	709	*	99.72%	0.28%	0.02%
Samstag, 10. Juli 2021	1,292	665	*	99.58%	0.42%	0.01%
Sonntag, 11. Juli 2021	1,271	656	*	99.44%	0.56%	0.01%
Montag, 12. Juli 2021	1,308	689	*	99.93%	0.07%	0.01%
Dienstag, 13. Juli 2021	1,317	697	*	100.00%	0.00%	0.01%
Mittwoch, 14. Juli 2021	1,299	683	*	99.93%	0.07%	0.01%
Donnerstag, 15. Juli 2021	1,325	691	*	100.00%	0.00%	0.01%
Freitag, 16. Juli 2021	1,309	679	*	100.00%	0.00%	0.0%
Samstag, 17. Juli 2021	1,279	650	*	99.58%	0.42%	0.01%
Sonntag, 18. Juli 2021	1,270	651	*	99.86%	0.14%	0.01%
Montag, 19. Juli 2021	1,320	698	*	98.75%	1.25%	0.00%
Dienstag, 20. Juli 2021	1,324	713	*	99.79%	0.21%	0.00%
Mittwoch, 21. Juli 2021	1,505	761	*	97.08%	2.92%	0.01%
Donnerstag, 22. Juli 2021	1,321	695	*	99.93%	0.07%	0.00%
Freitag, 23. Juli 2021	1,322	690	*	99.86%	0.14%	0.00%
Samstag, 24. Juli 2021	1,229	655	*	100.00%	0.00%	0.00%
Sonntag, 25. Juli 2021	1,225	674	*	99.86%	0.14%	0.01%
Montag, 26. Juli 2021	1,308	702	*	100.00%	0.00%	0.00%
Dienstag, 27. Juli 2021	1,309	696	*	100.00%	0.00%	0.00%
Mittwoch, 28. Juli 2021	1,333	722	*	98.68%	1.32%	0.00%
Donnerstag, 29. Juli 2021	1,304	698	*	100.00%	0.00%	0.00%
Freitag, 30. Juli 2021	1,288	692	*	99.93%	0.07%	0.00%
Samstag, 31. Juli 2021	1,269	673	*	98.12%	1.88%	0.00%
Sonntag, 1. August 2021	1,264	674	*	99.86%	0.14%	0.01%
Montag, 2. August 2021	1,346	736	*	100.00%	0.00%	0.01%
Dienstag, 3. August 2021	1,325	710	*	99.93%	0.07%	0.01%
Mittwoch, 4. August 2021	1,331	708	*	99.86%	0.14%	0.01%
Donnerstag, 5. August 2021	1,345	715	*	100.00%	0.00%	0.01%
Freitag, 6. August 2021	1,330	696	*	99.93%	0.07%	0.00%
Samstag, 7. August 2021	1,295	665	*	99.86%	0.14%	0.01%
Sonntag, 8. August 2021	1,283	661	*	99.44%	0.56%	0.00%
Montag, 9. August 2021	1,314	721	*	100.00%	0.00%	0.01%
Dienstag, 10. August 2021	1,337	704	*	100.00%	0.00%	0.00%
Mittwoch, 11. August 2021	1,317	701	*	100.00%	0.00%	0.01%
Donnerstag, 12. August 2021	1,436	748	*	97.29%	2.71%	0.00%
Freitag, 13. August 2021	1,340	734	*	99.51%	0.49%	0.02%
Samstag, 14. August 2021	1,280	666	*	98.82%	1.18%	0.00%
Sonntag, 15. August 2021	1,282	666	*	99.86%	0.14%	0.01%
Montag, 16. August 2021	1,535	793	*	96.18%	3.82%	0.06%
Dienstag, 17. August 2021	1,705	881	*	90.76%	9.24%	0.02%
Mittwoch, 18. August 2021	1,328	708	*	99.79%	0.21%	0.01%
Donnerstag, 19. August 2021	1,339	719	*	99.93%	0.07%	0.00%
Freitag, 20. August 2021	1,346	713	*	99.86%	0.14%	0.01%
Samstag, 21. August 2021	1,283	681	*	99.58%	0.42%	0.00%
Sonntag, 22. August 2021	2,295	1,361	*	77.43%	22.57%	0.01%
Montag, 23. August 2021	1,486	800	*	94.38%	5.62%	0.01%
Dienstag, 24. August 2021	1,382	769	*	99.31%	0.69%	0.00%
Mittwoch, 25. August 2021	1,415	828	*	98.40%	1.60%	0.00%
Donnerstag, 26. August 2021	1,424	826	*	98.19%	1.81%	0.00%
Freitag, 27. August 2021	1,481	862	*	96.25%	3.75%	0.00%
Samstag, 28. August 2021	1,420	851	*	96.67%	3.33%	0.00%
Sonntag, 29. August 2021	1,397	812	*	97.36%	2.64%	0.00%
Montag, 30. August 2021	1,527	872	*	97.08%	2.92%	0.00%
Dienstag, 31. August 2021	1,561	900	*	97.15%	2.85%	0.00%
Mittwoch, 1. September 2021	1,593	872	*	98.06%	1.94%	0.00%
Donnerstag, 2. September 2021	1,554	881	*	97.01%	2.99%	0.01%
Freitag, 3. September 2021	1,523	847	*	96.74%	3.26%	0.02%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.07.2021 bis 30.09.2021)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Samstag, 4. September 2021	1,512	816	*	96.25%	3.75%	0.00%
Sonntag, 5. September 2021	1,437	799	*	97.78%	2.22%	0.00%
Montag, 6. September 2021	1,526	828	*	97.64%	2.36%	0.00%
Dienstag, 7. September 2021	1,573	836	*	98.40%	1.60%	0.64%
Mittwoch, 8. September 2021	1,283	661	*	99.44%	0.56%	0.00%
Donnerstag, 9. September 2021	1,314	721	*	100.00%	0.00%	0.01%
Freitag, 10. September 2021	1,337	704	*	100.00%	0.00%	0.00%
Samstag, 11. September 2021	1,317	701	*	100.00%	0.00%	0.01%
Sonntag, 12. September 2021	1,436	748	*	97.29%	2.71%	0.00%
Montag, 13. September 2021	1,340	733	*	99.51%	0.49%	0.02%
Dienstag, 14. September 2021	1,280	666	*	98.82%	1.18%	0.00%
Mittwoch, 15. September 2021	1,282	666	*	99.86%	0.14%	0.01%
Donnerstag, 16. September 2021	1,535	793	*	96.18%	3.82%	0.06%
Freitag, 17. September 2021	1,705	881	*	90.76%	9.24%	0.02%
Samstag, 18. September 2021	1,328	708	*	99.79%	0.21%	0.01%
Sonntag, 19. September 2021	1,339	719	*	99.93%	0.07%	0.00%
Montag, 20. September 2021	1,346	713	*	99.86%	0.14%	0.01%
Dienstag, 21. September 2021	1,497	1,026	*	98.12%	1.88%	0.00%
Mittwoch, 22. September 2021	1,289	957	*	99.79%	0.21%	0.00%
Donnerstag, 23. September 2021	1,340	962	*	99.79%	0.21%	0.00%
Freitag, 24. September 2021	1,406	987	*	98.89%	1.11%	0.00%
Samstag, 25. September 2021	1,364	916	*	99.31%	0.69%	0.00%
Sonntag, 26. September 2021	1,303	862	*	99.10%	0.90%	0.00%
Montag, 27. September 2021	1,388	977	*	99.58%	0.42%	0.00%
Dienstag, 28. September 2021	1,395	934	*	99.58%	0.42%	0.00%
Mittwoch, 29. September 2021	1,530	988	*	98.33%	1.67%	0.00%
Donnerstag, 30. September 2021	1,414	962	*	96.67%	3.33%	0.02%

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle. Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.
2. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert
3. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen. Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider. (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.07.2021 bis 30.09.2021)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS	---	---	---
Donnerstag, 1. Juli 2021	454	110	*	99.98%	0.02%	0.69%
Freitag, 2. Juli 2021	460	207	*	99.86%	0.14%	0.68%
Samstag, 3. Juli 2021	425	98	*	99.89%	0.11%	0.86%
Sonntag, 4. Juli 2021	424	96	*	99.87%	0.13%	0.63%
Montag, 5. Juli 2021	435	108	*	99.97%	0.03%	0.58%
Dienstag, 6. Juli 2021	440	108	*	99.80%	0.20%	0.90%
Mittwoch, 7. Juli 2021	436	895	*	99.99%	0.01%	0.51%
Donnerstag, 8. Juli 2021	444	172	*	99.91%	0.09%	1.01%
Freitag, 9. Juli 2021	430	174	*	99.96%	0.04%	0.79%
Samstag, 10. Juli 2021	415	93	*	99.98%	0.02%	0.50%
Sonntag, 11. Juli 2021	411	94	*	99.71%	0.29%	0.67%
Montag, 12. Juli 2021	428	102	*	99.99%	0.01%	0.41%
Dienstag, 13. Juli 2021	430	105	*	99.85%	0.15%	0.61%
Mittwoch, 14. Juli 2021	420	98	*	99.97%	0.03%	0.96%
Donnerstag, 15. Juli 2021	432	103	*	99.98%	0.02%	0.66%
Freitag, 16. Juli 2021	435	96	*	99.88%	0.12%	0.81%
Samstag, 17. Juli 2021	413	102	*	99.95%	0.05%	0.69%
Sonntag, 18. Juli 2021	414	115	*	99.93%	0.07%	0.56%
Montag, 19. Juli 2021	452	107	*	99.96%	0.04%	1.10%
Dienstag, 20. Juli 2021	455	115	*	99.80%	0.20%	1.20%
Mittwoch, 21. Juli 2021	539	107	*	99.98%	0.02%	1.33%
Donnerstag, 22. Juli 2021	440	111	*	99.99%	0.01%	0.48%
Freitag, 23. Juli 2021	437	100	*	99.97%	0.03%	0.66%
Samstag, 24. Juli 2021	422	98	*	99.98%	0.02%	0.68%
Sonntag, 25. Juli 2021	414	106	*	99.94%	0.06%	0.54%
Montag, 26. Juli 2021	435	198	*	99.89%	0.11%	1.03%
Dienstag, 27. Juli 2021	440	116	*	99.88%	0.12%	0.80%
Mittwoch, 28. Juli 2021	436	122	*	100.00%	0.00%	0.64%
Donnerstag, 29. Juli 2021	444	266	*	99.98%	0.02%	0.74%
Freitag, 30. Juli 2021	434	103	*	99.95%	0.05%	1.48%
Samstag, 31. Juli 2021	423	100	*	99.99%	0.01%	1.26%
Sonntag, 1. August 2021	422	99	*	100.00%	0.00%	1.64%
Montag, 2. August 2021	438	103	*	99.87%	0.13%	1.40%
Dienstag, 3. August 2021	423	119	*	99.50%	0.50%	2.17%
Mittwoch, 4. August 2021	434	107	*	99.99%	0.01%	1.15%
Donnerstag, 5. August 2021	442	108	*	99.97%	0.03%	1.96%
Freitag, 6. August 2021	432	109	*	99.99%	0.01%	1.22%
Samstag, 7. August 2021	417	113	*	99.98%	0.02%	1.13%
Sonntag, 8. August 2021	413	110	*	99.63%	0.37%	1.01%
Montag, 9. August 2021	428	109	*	100.00%	0.00%	1.14%
Dienstag, 10. August 2021	427	113	*	99.87%	0.13%	1.52%
Mittwoch, 11. August 2021	422	98	*	99.99%	0.01%	1.15%
Donnerstag, 12. August 2021	501	105	*	99.90%	0.10%	1.72%
Freitag, 13. August 2021	427	116	*	99.99%	0.01%	1.22%
Samstag, 14. August 2021	414	110	*	99.99%	0.01%	1.37%
Sonntag, 15. August 2021	412	107	*	99.99%	0.01%	3.00%
Montag, 16. August 2021	471	183	*	99.95%	0.05%	5.08%
Dienstag, 17. August 2021	426	126	*	81.02%	18.98%	11.29%
Mittwoch, 18. August 2021	409	110	*	99.99%	0.01%	1.26%
Donnerstag, 19. August 2021	403	104	*	99.99%	0.01%	0.76%
Freitag, 20. August 2021	413	117	*	99.99%	0.01%	1.06%
Samstag, 21. August 2021	427	110	*	99.94%	0.06%	1.53%
Sonntag, 22. August 2021	403	102	*	99.65%	0.35%	0.90%
Montag, 23. August 2021	420	106	*	99.98%	0.02%	1.67%
Dienstag, 24. August 2021	419	102	*	99.66%	0.34%	1.66%
Mittwoch, 25. August 2021	441	111	*	99.97%	0.03%	1.71%
Donnerstag, 26. August 2021	426	116	*	99.74%	0.26%	1.08%
Freitag, 27. August 2021	415	98	*	99.85%	0.15%	0.90%
Samstag, 28. August 2021	405	103	*	99.96%	0.04%	0.77%
Sonntag, 29. August 2021	402	104	*	99.60%	0.40%	1.27%
Montag, 30. August 2021	423	100	*	99.98%	0.02%	1.61%
Dienstag, 31. August 2021	436	130	*	99.65%	0.35%	1.15%
Mittwoch, 1. September 2021	469	142	*	99.75%	0.25%	1.35%
Donnerstag, 2. September 2021	510	134	*	95.45%	4.55%	4.15%
Freitag, 3. September 2021	443	131	*	99.99%	0.01%	0.72%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.07.2021 bis 30.09.2021)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Samstag, 4. September 2021	412	118	*	99.94%	0.06%	1.13%
Sonntag, 5. September 2021	424	122	*	99.78%	0.22%	0.95%
Montag, 6. September 2021	432	110	*	99.99%	0.01%	0.67%
Dienstag, 7. September 2021	429	109	*	99.78%	0.22%	1.31%
Mittwoch, 8. September 2021	428	102	*	99.96%	0.04%	1.11%
Donnerstag, 9. September 2021	422	106	*	99.96%	0.04%	1.15%
Freitag, 10. September 2021	431	101	*	99.51%	0.49%	1.26%
Samstag, 11. September 2021	408	108	*	99.96%	0.04%	1.00%
Sonntag, 12. September 2021	408	115	*	99.97%	0.03%	0.70%
Montag, 13. September 2021	425	99	*	99.97%	0.03%	0.78%
Dienstag, 14. September 2021	428	116	*	99.88%	0.12%	0.65%
Mittwoch, 15. September 2021	431	110	*	99.96%	0.04%	0.99%
Donnerstag, 16. September 2021	436	144	*	99.96%	0.04%	0.48%
Freitag, 17. September 2021	436	213	*	99.45%	0.55%	2.72%
Samstag, 18. September 2021	411	109	*	99.98%	0.02%	0.34%
Sonntag, 19. September 2021	411	100	*	99.90%	0.10%	0.43%
Montag, 20. September 2021	427	147	*	99.95%	0.05%	0.35%
Dienstag, 21. September 2021	465	178	*	99.81%	0.19%	0.64%
Mittwoch, 22. September 2021	443	198	*	99.97%	0.03%	0.35%
Donnerstag, 23. September 2021	426	219	*	99.97%	0.03%	0.34%
Freitag, 24. September 2021	434	1,367	*	99.98%	0.02%	0.53%
Samstag, 25. September 2021	410	104	*	99.98%	0.02%	0.34%
Sonntag, 26. September 2021	408	106	*	100.00%	0.00%	0.34%
Montag, 27. September 2021	445	262	*	99.98%	0.02%	0.30%
Dienstag, 28. September 2021	445	269	*	99.65%	0.35%	0.47%
Mittwoch, 29. September 2021	449	274	*	99.96%	0.04%	0.40%
Donnerstag, 30. September 2021	459	293	*	99.93%	0.07%	0.48%

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.