

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.07.2022 bis 30.09.2022)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Freitag, 1. Juli 2022	1.389	789	*	98,21%	1,79%	0,00%
Samstag, 2. Juli 2022	1.402	824	*	99,54%	0,56%	0,00%
Sonntag, 3. Juli 2022	1.422	705	*	99,99%	0,01%	0,00%
Montag, 4. Juli 2022	1.411	690	*	99,97%	0,03%	0,00%
Dienstag, 5. Juli 2022	1.328	649	*	98,79%	1,21%	0,00%
Mittwoch, 6. Juli 2022	1.333	725	*	99,87%	0,13%	0,00%
Donnerstag, 7. Juli 2022	1.245	736	*	99,93%	0,07%	0,00%
Freitag, 8. Juli 2022	1.567	755	*	99,94%	0,06%	0,00%
Samstag, 9. Juli 2022	1.532	708	*	99,33%	0,67%	0,00%
Sonntag, 10. Juli 2022	1.488	748	*	99,92%	0,08%	0,00%
Montag, 11. Juli 2022	1.490	723	*	100,0%	0,00%	0,00%
Dienstag, 12. Juli 2022	1.503	712	*	100,0%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 13. Juli 2022	1.498	851	*	99,97%	0,03%	0,00%
Donnerstag, 14. Juli 2022	1.678	801	*	100,0%	0,00%	0,00%
Freitag, 15. Juli 2022	1.789	824	*	99,99%	0,01%	0,00%
Samstag, 16. Juli 2022	1.567	765	*	99,95%	0,05%	0,00%
Sonntag, 17. Juli 2022	1.784	798	*	99,93%	0,07%	0,00%
Montag, 18. Juli 2022	1.532	745	*	99,28%	0,72%	0,00%
Dienstag, 19. Juli 2022	1.670	831	*	99,79%	0,21%	0,00%
Mittwoch, 20. Juli 2022	1.534	790	*	99,98%	0,02%	0,00%
Donnerstag, 21. Juli 2022	1.632	777	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 22. Juli 2022	1.609	778	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 23. Juli 2022	1.584	713	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 24. Juli 2022	1.466	823	*	99,09%	0,91%	0,00%
Montag, 25. Juli 2022	1.380	764	*	99,98%	0,02%	0,00%
Dienstag, 26. Juli 2022	1.389	880	*	99,95%	0,05%	0,00%
Mittwoch, 27. Juli 2022	1.390	891	*	99,98%	0,02%	0,00%
Donnerstag, 28. Juli 2022	1.498	786	*	99,99%	0,01%	0,00%
Freitag, 29. Juli 2022	1.366	795	*	99,99%	0,01%	0,00%
Samstag, 30. Juli 2022	1.614	732	*	100,0%	0,00%	0,00%
Sonntag, 31. Juli 2022	1.577	799	*	99,99%	0,01%	0,00%
Montag, 1. August 2022	1.632	801	*	99,98%	0,02%	0,00%
Dienstag, 2. August 2022	1.444	690	*	99,99%	0,01%	0,00%
Mittwoch, 3. August 2022	1.476	734	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 4. August 2022	1.421	756	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 5. August 2022	1.490	776	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 6. August 2022	1.504	781	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 7. August 2022	1.499	762	*	99,98%	0,02%	0,00%
Montag, 8. August 2022	1.379	689	*	99,97%	0,03%	0,00%
Dienstag, 9. August 2022	1.330	734	*	99,96%	0,04%	0,00%
Mittwoch, 10. August 2022	1.456	722	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 11. August 2022	1.567	725	*	99,92%	0,08%	0,00%
Freitag, 12. August 2022	1.480	690	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 13. August 2022	1.505	687	*	99,99%	0,01%	0,00%
Sonntag, 14. August 2022	1.356	730	*	99,97%	0,03%	0,00%
Montag, 15. August 2022	1.398	733	*	99,98%	0,02%	0,00%
Dienstag, 16. August 2022	1.478	747	*	99,99%	0,01%	0,00%
Mittwoch, 17. August 2022	1.498	716	*	99,95%	0,05%	0,00%
Donnerstag, 18. August 2022	1.432	722	*	99,97%	0,03%	0,00%
Freitag, 19. August 2022	1.388	678	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 20. August 2022	1.396	701	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 21. August 2022	1.365	814	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 22. August 2022	1.518	810	*	98,99%	1,01%	0,00%
Dienstag, 23. August 2022	1.552	789	*	98,98%	1,02%	0,00%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.07.2022 bis 30.09.2022)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Mittwoch, 24. August 2022	1.355	899	*	99,12%	0,88%	0,00%
Donnerstag, 25. August 2022	1.309	756	*	99,89%	0,11%	0,00%
Freitag, 26. August 2022	1.438	843	*	99,97%	0,03%	0,00%
Samstag, 27. August 2022	1.444	766	*	99,99%	0,01%	0,00%
Sonntag, 28. August 2022	1.560	794	*	99,93%	0,07%	0,00%
Montag, 29. August 2022	1.423	797	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 30. August 2022	1.399	732	*	98,76%	1,24%	0,00%
Mittwoch, 31. August 2022	1.487	755	*	99,11%	0,89%	0,00%
Donnerstag, 1. September 2022	1.497	761	*	99,31%	0,69%	0,00%
Freitag, 2. September 2022	1.378	712	*	99,92%	0,08%	0,00%
Samstag, 3. September 2022	1.567	760	*	98,42%	1,58%	0,00%
Sonntag, 4. September 2022	1.550	797	*	98,21%	1,79%	0,00%
Montag, 5. September 2022	1.583	802	*	99,96%	0,04%	0,00%
Dienstag, 6. September 2022	1.477	764	*	99,98%	0,02%	0,00%
Mittwoch, 7. September 2022	1.463	738	*	98,88%	1,12%	0,00%
Donnerstag, 8. September 2022	1.432	689	*	99,76%	0,24%	0,00%
Freitag, 9. September 2022	1.754	705	*	99,61%	0,39%	0,00%
Samstag, 10. September 2022	1.376	786	*	99,90%	0,10%	0,00%
Sonntag, 11. September 2022	1.555	784	*	99,99%	0,01%	0,00%
Montag, 12. September 2022	1.671	833	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 13. September 2022	1.532	841	*	99,93%	0,07%	0,00%
Mittwoch, 14. September 2022	1.478	763	*	99,58%	0,42%	0,00%
Donnerstag, 15. September 2022	1.498	856	*	99,51%	0,49%	0,00%
Freitag, 16. September 2022	1.423	826	*	99,79%	0,21%	0,00%
Samstag, 17. September 2022	1.377	761	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 18. September 2022	1.404	789	*	99,23%	0,77%	0,00%
Montag, 19. September 2022	1.389	700	*	99,99%	0,01%	0,00%
Dienstag, 20. September 2022	1.407	719	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 21. September 2022	1.723	876	*	99,51%	0,49%	0,00%
Donnerstag, 22. September 2022	1.456	759	*	99,94%	0,06%	0,00%
Freitag, 23. September 2022	1.509	809	*	99,95%	0,05%	0,00%
Samstag, 24. September 2022	1.490	699	*	99,99%	0,01%	0,00%
Sonntag, 25. September 2022	1.598	792	*	99,99%	0,01%	0,00%
Montag, 26. September 2022	1.548	775	*	99,98%	0,02%	0,00%
Dienstag, 27. September 2022	1.498	739	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 28. September 2022	1.505	783	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 29. September 2022	1.478	741	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 30. September 2022	1.689	804	*	99,98%	0,02%	0,00%

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle.

Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.

2. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert

3. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen.

Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider.

(Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.07.2022 bis 30.09.2022)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Freitag, 1. Juli 2022	368	387	*	99,99%	0,01%	0,55%
Samstag, 2. Juli 2022	345	360	*	99,95%	0,05%	1,02%
Sonntag, 3. Juli 2022	365	304	*	99,98%	0,02%	0,56%
Montag, 4. Juli 2022	365	338	*	99,94%	0,06%	0,49%
Dienstag, 5. Juli 2022	344	319	*	94,70%	5,30%	7,66%
Mittwoch, 6. Juli 2022	353	533	*	99,96%	0,04%	0,45%
Donnerstag, 7. Juli 2022	350	1.465	*	99,88%	0,12%	1,20%
Freitag, 8. Juli 2022	344	1.466	*	99,92%	0,08%	0,48%
Samstag, 9. Juli 2022	332	1.385	*	99,93%	0,07%	0,49%
Sonntag, 10. Juli 2022	340	1.415	*	99,88%	0,12%	1,36%
Montag, 11. Juli 2022	349	1.449	*	99,88%	0,12%	0,54%
Dienstag, 12. Juli 2022	347	1.405	*	99,80%	0,20%	0,52%
Mittwoch, 13. Juli 2022	350	1.478	*	100,00%	0,00%	0,59%
Donnerstag, 14. Juli 2022	408	1.532	*	100,00%	0,00%	0,54%
Freitag, 15. Juli 2022	396	1.523	*	99,92%	0,08%	0,53%
Samstag, 16. Juli 2022	384	1.443	*	99,86%	0,14%	0,55%
Sonntag, 17. Juli 2022	393	1.493	*	99,96%	0,04%	0,55%
Montag, 18. Juli 2022	399	1.440	*	100,00%	0,00%	0,47%
Dienstag, 19. Juli 2022	396	1.501	*	99,76%	0,24%	0,55%
Mittwoch, 20. Juli 2022	406	1.570	*	99,66%	0,34%	0,72%
Donnerstag, 21. Juli 2022	404	1.546	*	99,95%	0,05%	0,41%
Freitag, 22. Juli 2022	391	1.522	*	99,88%	0,12%	0,52%
Samstag, 23. Juli 2022	383	1.397	*	99,96%	0,04%	0,40%
Sonntag, 24. Juli 2022	393	1.350	*	99,96%	0,04%	0,42%
Montag, 25. Juli 2022	375	1.448	*	99,92%	0,08%	0,35%
Dienstag, 26. Juli 2022	370	1.505	*	99,77%	0,23%	0,53%
Mittwoch, 27. Juli 2022	463	1.786	*	99,92%	0,08%	0,59%
Donnerstag, 28. Juli 2022	463	1.779	*	99,55%	0,45%	0,80%
Freitag, 29. Juli 2022	451	1.563	*	99,93%	0,07%	0,54%
Samstag, 30. Juli 2022	395	1.448	*	99,98%	0,02%	0,42%
Sonntag, 31. Juli 2022	407	1.448	*	100,00%	0,00%	0,62%
Montag, 1. August 2022	416	1.646	*	99,98%	0,02%	0,46%
Dienstag, 2. August 2022	416	1.537	*	99,78%	0,22%	0,60%
Mittwoch, 3. August 2022	420	1.671	*	99,97%	0,03%	0,52%
Donnerstag, 4. August 2022	603	1.759	*	99,99%	0,01%	0,90%
Freitag, 5. August 2022	415	1.575	*	99,99%	0,01%	0,32%
Samstag, 6. August 2022	406	1.546	*	99,99%	0,01%	0,34%
Sonntag, 7. August 2022	407	1.515	*	99,99%	0,01%	0,35%
Montag, 8. August 2022	416	1.605	*	99,99%	0,01%	0,32%
Dienstag, 9. August 2022	415	1.612	*	99,74%	0,26%	0,58%
Mittwoch, 10. August 2022	472	1.719	*	98,32%	1,68%	7,62%
Donnerstag, 11. August 2022	415	1.589	*	99,98%	0,02%	0,32%
Freitag, 12. August 2022	416	1.539	*	100,00%	0,00%	0,40%
Samstag, 13. August 2022	334	1.480	*	99,93%	0,07%	0,33%
Sonntag, 14. August 2022	336	1.396	*	99,98%	0,02%	0,32%
Montag, 15. August 2022	349	1.423	*	99,98%	0,02%	0,30%
Dienstag, 16. August 2022	358	1.474	*	99,78%	0,22%	0,41%
Mittwoch, 17. August 2022	350	1.353	*	99,88%	0,12%	0,50%
Donnerstag, 18. August 2022	350	1.400	*	99,99%	0,01%	0,30%
Freitag, 19. August 2022	350	1.329	*	100,00%	0,00%	0,32%
Samstag, 20. August 2022	339	1.295	*	99,98%	0,02%	0,31%
Sonntag, 21. August 2022	339	1.325	*	100,00%	0,00%	0,30%
Montag, 22. August 2022	348	1.324	*	99,98%	0,02%	0,30%
Dienstag, 23. August 2022	350	1.396	*	99,89%	0,11%	0,31%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.07.2022 bis 30.09.2022)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Mittwoch, 24. August 2022	351	1.379	*	99,98%	0,02%	0,29%
Donnerstag, 25. August 2022	359	1.446	*	99,96%	0,04%	0,41%
Freitag, 26. August 2022	347	1.425	*	99,97%	0,03%	0,27%
Samstag, 27. August 2022	337	1.415	*	100,00%	0,00%	0,29%
Sonntag, 28. August 2022	340	1.373	*	100,00%	0,00%	0,29%
Montag, 29. August 2022	358	1.490	*	100,00%	0,00%	0,28%
Dienstag, 30. August 2022	354	1.446	*	99,80%	0,20%	0,36%
Mittwoch, 31. August 2022	350	1.468	*	97,41%	2,59%	2,26%
Donnerstag, 1. September 2022	360	1.560	*	100,00%	0,00%	0,29%
Freitag, 2. September 2022	355	1.576	*	100,00%	0,00%	0,28%
Samstag, 3. September 2022	341	1.462	*	100,00%	0,00%	0,29%
Sonntag, 4. September 2022	341	1.512	*	99,98%	0,02%	0,29%
Montag, 5. September 2022	358	1.547	*	100,00%	0,00%	0,30%
Dienstag, 6. September 2022	357	1.603	*	99,80%	0,20%	0,35%
Mittwoch, 7. September 2022	357	1.573	*	100,00%	0,00%	0,29%
Donnerstag, 8. September 2022	358	1.494	*	99,96%	0,04%	0,32%
Freitag, 9. September 2022	347	1.545	*	97,72%	2,28%	1,00%
Samstag, 10. September 2022	413	1.508	*	98,02%	1,98%	1,59%
Sonntag, 11. September 2022	345	1.468	*	99,89%	0,11%	0,42%
Montag, 12. September 2022	356	1.526	*	100,00%	0,00%	0,34%
Dienstag, 13. September 2022	348	1.556	*	99,76%	0,24%	0,35%
Mittwoch, 14. September 2022	343	1.508	*	100,00%	0,00%	0,29%
Donnerstag, 15. September 2022	343	1.465	*	100,00%	0,00%	0,28%
Freitag, 16. September 2022	346	1.520	*	99,99%	0,01%	0,32%
Samstag, 17. September 2022	327	1.383	*	100,00%	0,00%	0,30%
Sonntag, 18. September 2022	330	1.390	*	100,00%	0,00%	0,31%
Montag, 19. September 2022	344	1.471	*	99,99%	0,01%	0,29%
Dienstag, 20. September 2022	341	1.452	*	99,81%	0,19%	0,37%
Mittwoch, 21. September 2022	344	1.385	*	99,18%	0,82%	11,40%
Donnerstag, 22. September 2022	398	1.507	*	100,00%	0,00%	0,27%
Freitag, 23. September 2022	397	1.514	*	100,00%	0,00%	0,26%
Samstag, 24. September 2022	382	1.322	*	100,00%	0,00%	0,30%
Sonntag, 25. September 2022	384	1.342	*	99,99%	0,01%	0,30%
Montag, 26. September 2022	432	1.531	*	99,99%	0,01%	0,44%
Dienstag, 27. September 2022	407	1.447	*	99,79%	0,21%	0,32%
Mittwoch, 28. September 2022	410	1.557	*	100,00%	0,00%	0,28%
Donnerstag, 29. September 2022	410	1.595	*	100,00%	0,00%	0,38%
Freitag, 30. September 2022	409	1.482	*	100,00%	0,00%	0,40%

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.