

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.10.2020 bis 31.12.2020)

PSD2-Schnittstelle

| Tag | Durschnittsdauer pro Anfrage (in ms) | | | Verfügbare Betriebszeit (in ms) | Ausfallzeit | Fehlerreaktionsrate |
|-------------------------------|---|-------|-----|------------------------------------|-------------|---------------------|
| | AIS | PIS | FCS | | | |
| Donnerstag, 1. Oktober 2020 | 967 | 842 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Freitag, 2. Oktober 2020 | 941 | 834 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Samstag, 3. Oktober 2020 | 943 | 828 | * | 99.51% | 0.49% | 0.00% |
| Sonntag, 4. Oktober 2020 | 909 | 806 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Montag, 5. Oktober 2020 | 933 | 820 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 6. Oktober 2020 | 993 | 827 | * | 98.12% | 1.88% | 0.00% |
| Mittwoch, 7. Oktober 2020 | 945 | 820 | * | 99.65% | 0.35% | 0.00% |
| Donnerstag, 8. Oktober 2020 | 942 | 814 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Freitag, 9. Oktober 2020 | 939 | 830 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Samstag, 10. Oktober 2020 | 937 | 808 | * | 99.51% | 0.49% | 0.00% |
| Sonntag, 11. Oktober 2020 | 924 | 806 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Montag, 12. Oktober 2020 | 954 | 838 | * | 98.96% | 1.04% | 0.00% |
| Dienstag, 13. Oktober 2020 | 924 | 807 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Mittwoch, 14. Oktober 2020 | 923 | 800 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Donnerstag, 15. Oktober 2020 | 923 | 796 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Freitag, 16. Oktober 2020 | 919 | 774 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Samstag, 17. Oktober 2020 | 865 | 713 | * | 99.44% | 0.56% | 0.00% |
| Sonntag, 18. Oktober 2020 | 884 | 724 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Montag, 19. Oktober 2020 | 917 | 788 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Dienstag, 20. Oktober 2020 | 1.495 | 1.367 | * | 82.85% | 17.15% | 0.00% |
| Mittwoch, 21. Oktober 2020 | 1.171 | 1.059 | * | 96.18% | 3.82% | 0.01% |
| Donnerstag, 22. Oktober 2020 | 936 | 811 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Freitag, 23. Oktober 2020 | 939 | 793 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Samstag, 24. Oktober 2020 | 863 | 763 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Sonntag, 25. Oktober 2020 | 881 | 770 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Montag, 26. Oktober 2020 | 936 | 812 | * | 99.65% | 0.35% | 0.00% |
| Dienstag, 27. Oktober 2020 | 953 | 824 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Mittwoch, 28. Oktober 2020 | 927 | 804 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Donnerstag, 29. Oktober 2020 | 975 | 859 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Freitag, 30. Oktober 2020 | 928 | 823 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Samstag, 31. Oktober 2020 | 861 | 768 | * | 98.89% | 1.11% | 0.00% |
| Sonntag, 1. November 2020 | 892 | 765 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Montag, 2. November 2020 | 926 | 822 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 3. November 2020 | 947 | 815 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Mittwoch, 4. November 2020 | 953 | 816 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Donnerstag, 5. November 2020 | 958 | 799 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Freitag, 6. November 2020 | 926 | 789 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Samstag, 7. November 2020 | 905 | 758 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Sonntag, 8. November 2020 | 914 | 781 | * | 99.65% | 0.35% | 0.00% |
| Montag, 9. November 2020 | 939 | 825 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Dienstag, 10. November 2020 | 955 | 821 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Mittwoch, 11. November 2020 | 922 | 781 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Donnerstag, 12. November 2020 | 927 | 790 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Freitag, 13. November 2020 | 913 | 784 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Samstag, 14. November 2020 | 1.107 | 941 | * | 93.19% | 6.81% | 0.01% |
| Sonntag, 15. November 2020 | 864 | 757 | * | 99.58% | 0.42% | 0.01% |
| Montag, 16. November 2020 | 933 | 817 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 17. November 2020 | 930 | 795 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Mittwoch, 18. November 2020 | 938 | 785 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Donnerstag, 19. November 2020 | 958 | 818 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Freitag, 20. November 2020 | 974 | 862 | * | 98.75% | 1.25% | 0.00% |
| Samstag, 21. November 2020 | 923 | 828 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Sonntag, 22. November 2020 | 929 | 824 | * | 99.58% | 0.42% | 0.00% |
| Montag, 23. November 2020 | 965 | 853 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 24. November 2020 | 982 | 870 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Mittwoch, 25. November 2020 | 975 | 850 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Donnerstag, 26. November 2020 | 1.122 | 1.027 | * | 97.57% | 2.43% | 0.00% |
| Freitag, 27. November 2020 | 968 | 826 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Samstag, 28. November 2020 | 915 | 773 | * | 99.31% | 0.69% | 0.00% |
| Sonntag, 29. November 2020 | 922 | 777 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Montag, 30. November 2020 | 965 | 847 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 1. Dezember 2020 | 1.009 | 864 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Mittwoch, 2. Dezember 2020 | 975 | 839 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Donnerstag, 3. Dezember 2020 | 977 | 843 | * | 100.00% | 0.00% | 0.02% |
| Freitag, 4. Dezember 2020 | 959 | 830 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Samstag, 5. Dezember 2020 | 938 | 782 | * | 99.65% | 0.35% | 0.00% |
| Sonntag, 6. Dezember 2020 | 935 | 777 | * | 99.58% | 0.42% | 0.00% |

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.10.2020 bis 31.12.2020)

PSD2-Schnittstelle

| | Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms) | | | Verfügbare Betriebszeit | Ausfallzeit | Fehlerreaktionsrate |
|-------------------------------|---|-------|---|-------------------------|-------------|---------------------|
| | | | | | | |
| Montag, 7. Dezember 2020 | 954 | 824 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 8. Dezember 2020 | 1,011 | 836 | * | 99.65% | 0.35% | 0.01% |
| Mittwoch, 9. Dezember 2020 | 2,128 | 2,132 | * | 99.51% | 0.49% | 0.00% |
| Donnerstag, 10. Dezember 2020 | 2,320 | 2,451 | * | 99.24% | 0.76% | 0.01% |
| Freitag, 11. Dezember 2020 | 968 | 815 | * | 99.79% | 0.21% | 0.00% |
| Samstag, 12. Dezember 2020 | 1,329 | 765 | * | 66.94% | 33.06% | 0.01% |
| Sonntag, 13. Dezember 2020 | 4,406 | 756 | * | 99.86% | 0.14% | 0.01% |
| Montag, 14. Dezember 2020 | 1,049 | 804 | * | 97.43% | 2.57% | 0.00% |
| Dienstag, 15. Dezember 2020 | 954 | 803 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Mittwoch, 16. Dezember 2020 | 972 | 819 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Donnerstag, 17. Dezember 2020 | 960 | 823 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Freitag, 18. Dezember 2020 | 953 | 808 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Samstag, 19. Dezember 2020 | 928 | 769 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Sonntag, 20. Dezember 2020 | 923 | 784 | * | 99.86% | 0.14% | 0.00% |
| Montag, 21. Dezember 2020 | 957 | 825 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Dienstag, 22. Dezember 2020 | 975 | 818 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Mittwoch, 23. Dezember 2020 | 960 | 798 | * | 99.93% | 0.07% | 0.01% |
| Donnerstag, 24. Dezember 2020 | 917 | 746 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Freitag, 25. Dezember 2020 | 900 | 736 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Samstag, 26. Dezember 2020 | 905 | 751 | * | 99.44% | 0.56% | 0.00% |
| Sonntag, 27. Dezember 2020 | 919 | 767 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Montag, 28. Dezember 2020 | 953 | 807 | * | 99.93% | 0.07% | 0.00% |
| Dienstag, 29. Dezember 2020 | 943 | 806 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Mittwoch, 30. Dezember 2020 | 940 | 805 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| Donnerstag, 31. Dezember 2020 | 904 | 778 | * | 100.00% | 0.00% | 0.00% |

Legende

*Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle

2. Die Durchschnittsdauern sind relativ zu einem mittleren Leistungswert (Vergleichswert). Dieser gilt sowohl für die Statistik der Portal Schnittstelle als auch der PSD2 Schnittstelle.

D.h. Abweichungen nach oben sind als längere Durchschnittsdauern und Abweichungen nach unten als kürzere Durchschnittsdauern zu interpretieren

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.10.2020 bis 31.12.2020)

PSD2-Schnittstelle

| Tag | Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms) | | | Verfügbare Betriebszeit | Ausfallzeit | Fehlerreaktionsrate |
|-------------------------------|--|-----|-----|-------------------------|-------------|---------------------|
| | AIS | PIS | FCS | | | |
| Donnerstag, 1. Oktober 2020 | 425 | 104 | * | 99.97% | 0.03% | 1.00% |
| Freitag, 2. Oktober 2020 | 424 | 81 | * | 100.00% | 0.00% | 0.51% |
| Samstag, 3. Oktober 2020 | 418 | 125 | * | 100.00% | 0.00% | 0.48% |
| Sonntag, 4. Oktober 2020 | 422 | 325 | * | 100.00% | 0.00% | 0.46% |
| Montag, 5. Oktober 2020 | 419 | 107 | * | 100.00% | 0.00% | 0.53% |
| Dienstag, 6. Oktober 2020 | 424 | 135 | * | 99.91% | 0.09% | 0.55% |
| Mittwoch, 7. Oktober 2020 | 422 | 201 | * | 99.99% | 0.01% | 0.80% |
| Donnerstag, 8. Oktober 2020 | 386 | 106 | * | 100.00% | 0.00% | 0.51% |
| Freitag, 9. Oktober 2020 | 385 | 98 | * | 100.00% | 0.00% | 0.98% |
| Samstag, 10. Oktober 2020 | 390 | 108 | * | 99.96% | 0.04% | 0.53% |
| Sonntag, 11. Oktober 2020 | 392 | 592 | * | 99.96% | 0.04% | 0.52% |
| Montag, 12. Oktober 2020 | 414 | 121 | * | 99.59% | 0.41% | 2.75% |
| Dienstag, 13. Oktober 2020 | 385 | 123 | * | 99.94% | 0.06% | 0.91% |
| Mittwoch, 14. Oktober 2020 | 378 | 109 | * | 100.00% | 0.00% | 0.48% |
| Donnerstag, 15. Oktober 2020 | 384 | 101 | * | 99.94% | 0.06% | 0.46% |
| Freitag, 16. Oktober 2020 | 382 | 104 | * | 100.00% | 0.00% | 0.39% |
| Samstag, 17. Oktober 2020 | 402 | 108 | * | 97.75% | 2.25% | 1.04% |
| Sonntag, 18. Oktober 2020 | 389 | 158 | * | 99.99% | 0.01% | 0.39% |
| Montag, 19. Oktober 2020 | 373 | 98 | * | 100.00% | 0.00% | 0.39% |
| Dienstag, 20. Oktober 2020 | 374 | 95 | * | 99.99% | 0.01% | 0.38% |
| Mittwoch, 21. Oktober 2020 | 373 | 105 | * | 100.00% | 0.00% | 0.40% |
| Donnerstag, 22. Oktober 2020 | 376 | 99 | * | 99.98% | 0.02% | 0.55% |
| Freitag, 23. Oktober 2020 | 373 | 97 | * | 99.96% | 0.04% | 0.65% |
| Samstag, 24. Oktober 2020 | 370 | 94 | * | 98.84% | 1.16% | 1.56% |
| Sonntag, 25. Oktober 2020 | 405 | 128 | * | 99.23% | 0.77% | 0.84% |
| Montag, 26. Oktober 2020 | 375 | 90 | * | 99.75% | 0.25% | 1.46% |
| Dienstag, 27. Oktober 2020 | 374 | 107 | * | 99.94% | 0.06% | 0.54% |
| Mittwoch, 28. Oktober 2020 | 372 | 97 | * | 99.98% | 0.02% | 0.57% |
| Donnerstag, 29. Oktober 2020 | 379 | 86 | * | 99.99% | 0.01% | 0.53% |
| Freitag, 30. Oktober 2020 | 386 | 91 | * | 99.98% | 0.02% | 0.46% |
| Samstag, 31. Oktober 2020 | 383 | 99 | * | 99.99% | 0.01% | 0.43% |
| Sonntag, 1. November 2020 | 400 | 104 | * | 99.91% | 0.09% | 1.35% |
| Montag, 2. November 2020 | 386 | 118 | * | 99.94% | 0.06% | 0.75% |
| Dienstag, 3. November 2020 | 388 | 104 | * | 99.90% | 0.10% | 0.56% |
| Mittwoch, 4. November 2020 | 393 | 188 | * | 99.46% | 0.54% | 0.93% |
| Donnerstag, 5. November 2020 | 395 | 263 | 332 | 99.44% | 0.56% | 0.90% |
| Freitag, 6. November 2020 | 385 | 106 | * | 99.97% | 0.03% | 0.48% |
| Samstag, 7. November 2020 | 374 | 97 | * | 99.72% | 0.28% | 0.62% |
| Sonntag, 8. November 2020 | 420 | 604 | * | 98.92% | 1.08% | 0.75% |
| Montag, 9. November 2020 | 371 | 182 | * | 99.78% | 0.22% | 0.63% |
| Dienstag, 10. November 2020 | 394 | 99 | * | 99.93% | 0.07% | 0.42% |
| Mittwoch, 11. November 2020 | 375 | 86 | * | 99.98% | 0.02% | 0.43% |
| Donnerstag, 12. November 2020 | 379 | 95 | 252 | 99.95% | 0.05% | 0.46% |
| Freitag, 13. November 2020 | 388 | 91 | * | 99.97% | 0.03% | 0.50% |
| Samstag, 14. November 2020 | 429 | 94 | * | 99.29% | 0.71% | 2.89% |
| Sonntag, 15. November 2020 | 375 | 268 | * | 99.91% | 0.09% | 0.52% |
| Montag, 16. November 2020 | 385 | 91 | 53 | 99.98% | 0.02% | 0.45% |
| Dienstag, 17. November 2020 | 389 | 97 | * | 99.96% | 0.04% | 0.46% |
| Mittwoch, 18. November 2020 | 374 | 99 | * | 99.97% | 0.03% | 0.47% |
| Donnerstag, 19. November 2020 | 371 | 91 | * | 99.97% | 0.03% | 0.43% |
| Freitag, 20. November 2020 | 374 | 85 | * | 99.97% | 0.03% | 0.78% |
| Samstag, 21. November 2020 | 362 | 91 | * | 99.98% | 0.02% | 0.41% |
| Sonntag, 22. November 2020 | 366 | 152 | * | 99.72% | 0.28% | 0.58% |
| Montag, 23. November 2020 | 378 | 82 | * | 99.96% | 0.04% | 0.49% |
| Dienstag, 24. November 2020 | 384 | 79 | * | 99.99% | 0.01% | 0.43% |
| Mittwoch, 25. November 2020 | 389 | 102 | * | 99.91% | 0.09% | 0.62% |
| Donnerstag, 26. November 2020 | 396 | 92 | * | 99.95% | 0.05% | 0.49% |
| Freitag, 27. November 2020 | 397 | 105 | * | 99.98% | 0.02% | 0.45% |
| Samstag, 28. November 2020 | 394 | 97 | * | 99.98% | 0.02% | 0.42% |
| Sonntag, 29. November 2020 | 392 | 177 | * | 99.26% | 0.74% | 0.58% |
| Montag, 30. November 2020 | 399 | 98 | * | 99.98% | 0.02% | 0.48% |
| Dienstag, 1. Dezember 2020 | 415 | 105 | * | 99.90% | 0.10% | 0.47% |
| Mittwoch, 2. Dezember 2020 | 406 | 95 | * | 99.98% | 0.02% | 0.47% |
| Donnerstag, 3. Dezember 2020 | 455 | 157 | * | 94.81% | 5.19% | 14.12% |
| Freitag, 4. Dezember 2020 | 491 | 100 | * | 100.00% | 0.00% | 1.23% |
| Samstag, 5. Dezember 2020 | 471 | 102 | * | 100.00% | 0.00% | 0.34% |
| Sonntag, 6. Dezember 2020 | 483 | 134 | * | 98.40% | 1.60% | 0.94% |

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.10.2020 bis 31.12.2020)

PSD2-Schnittstelle

| | Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms) | | | Verfügbare Betriebszeit | Ausfallzeit | Fehlerreaktionsrate |
|-------------------------------|---|-----|---|-------------------------|-------------|---------------------|
| | | | | | | |
| Montag, 7. Dezember 2020 | 492 | 98 | * | 100.00% | 0.00% | 0.45% |
| Dienstag, 8. Dezember 2020 | 491 | 106 | * | 99.97% | 0.03% | 0.30% |
| Mittwoch, 9. Dezember 2020 | 500 | 106 | * | 99.86% | 0.14% | 0.48% |
| Donnerstag, 10. Dezember 2020 | 490 | 101 | * | 99.97% | 0.03% | 0.36% |
| Freitag, 11. Dezember 2020 | 483 | 103 | * | 100.00% | 0.00% | 0.30% |
| Samstag, 12. Dezember 2020 | 474 | 115 | * | 99.98% | 0.02% | 0.28% |
| Sonntag, 13. Dezember 2020 | 492 | 179 | * | 98.88% | 1.12% | 0.62% |
| Montag, 14. Dezember 2020 | 506 | 104 | * | 99.96% | 0.04% | 0.65% |
| Dienstag, 15. Dezember 2020 | 499 | 137 | * | 99.27% | 0.73% | 1.48% |
| Mittwoch, 16. Dezember 2020 | 474 | 95 | * | 100.00% | 0.00% | 0.26% |
| Donnerstag, 17. Dezember 2020 | 473 | 104 | * | 100.00% | 0.00% | 0.74% |
| Freitag, 18. Dezember 2020 | 471 | 101 | * | 100.00% | 0.00% | 0.74% |
| Samstag, 19. Dezember 2020 | 463 | 102 | * | 99.99% | 0.01% | 0.28% |
| Sonntag, 20. Dezember 2020 | 494 | 195 | * | 98.14% | 1.86% | 0.95% |
| Montag, 21. Dezember 2020 | 480 | 103 | * | 99.99% | 0.01% | 0.33% |
| Dienstag, 22. Dezember 2020 | 486 | 106 | * | 100.00% | 0.00% | 0.29% |
| Mittwoch, 23. Dezember 2020 | 482 | 105 | * | 100.00% | 0.00% | 0.30% |
| Donnerstag, 24. Dezember 2020 | 464 | 101 | * | 99.99% | 0.01% | 0.26% |
| Freitag, 25. Dezember 2020 | 453 | 97 | * | 100.00% | 0.00% | 0.26% |
| Samstag, 26. Dezember 2020 | 452 | 96 | * | 99.99% | 0.01% | 0.28% |
| Sonntag, 27. Dezember 2020 | 501 | 209 | * | 97.86% | 2.14% | 1.10% |
| Montag, 28. Dezember 2020 | 471 | 97 | * | 100.00% | 0.00% | 0.35% |
| Dienstag, 29. Dezember 2020 | 482 | 104 | * | 100.00% | 0.00% | 0.36% |
| Mittwoch, 30. Dezember 2020 | 480 | 104 | * | 100.00% | 0.00% | 0.36% |
| Donnerstag, 31. Dezember 2020 | 476 | 107 | * | 100.00% | 0.00% | 0.29% |

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

Erläuterung

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeifenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeifenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.