

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.10.2021 bis 31.12.2021)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Freitag, 1. Oktober 2021	1.446	950	*	98,54%	1,46%	0,00%
Samstag, 2. Oktober 2021	1.385	888	*	98,12%	1,88%	0,00%
Sonntag, 3. Oktober 2021	1.400	869	*	98,12%	1,88%	0,00%
Montag, 4. Oktober 2021	1.456	947	*	97,29%	2,71%	0,00%
Dienstag, 5. Oktober 2021	1.532	967	*	95,76%	4,24%	0,00%
Mittwoch, 6. Oktober 2021	1.440	960	*	96,11%	3,89%	0,00%
Donnerstag, 7. Oktober 2021	1.475	1.001	*	95,90%	4,10%	0,00%
Freitag, 8. Oktober 2021	1.481	1.002	*	95,83%	4,17%	0,00%
Samstag, 9. Oktober 2021	1.465	934	*	94,44%	5,56%	0,00%
Sonntag, 10. Oktober 2021	1.400	860	*	93,47%	6,53%	0,00%
Montag, 11. Oktober 2021	1.525	923	*	96,46%	3,54%	0,00%
Dienstag, 12. Oktober 2021	1.520	988	*	95,21%	4,79%	0,00%
Mittwoch, 13. Oktober 2021	1.576	972	*	95,14%	4,86%	0,00%
Donnerstag, 14. Oktober 2021	1.562	986	*	95,07%	4,93%	0,00%
Freitag, 15. Oktober 2021	1.588	1.008	*	95,14%	4,86%	0,00%
Samstag, 16. Oktober 2021	1.526	925	*	95,07%	4,93%	0,00%
Sonntag, 17. Oktober 2021	1.449	920	*	94,65%	5,35%	0,00%
Montag, 18. Oktober 2021	1.500	957	*	94,31%	5,69%	0,00%
Dienstag, 19. Oktober 2021	1.645	1.037	*	92,85%	7,15%	0,00%
Mittwoch, 20. Oktober 2021	1.548	1.033	*	93,06%	6,94%	0,00%
Donnerstag, 21. Oktober 2021	1.620	1.048	*	94,24%	5,74%	0,00%
Freitag, 22. Oktober 2021	1.631	1.045	*	94,51%	5,49%	0,00%
Samstag, 23. Oktober 2021	1.576	941	*	92,64%	7,36%	0,00%
Sonntag, 24. Oktober 2021	1.466	902	*	93,82%	6,18%	0,00%
Montag, 25. Oktober 2021	1.620	983	*	91,94%	8,06%	0,00%
Dienstag, 26. Oktober 2021	1.631	966	*	94,03%	5,97%	0,00%
Mittwoch, 27. Oktober 2021	1.554	958	*	93,61%	6,39%	0,00%
Donnerstag, 28. Oktober 2021	1.590	978	*	92,29%	7,71%	0,00%
Freitag, 29. Oktober 2021	1.656	1.015	*	98,82%	1,18%	0,00%
Samstag, 30. Oktober 2021	1.730	994	*	98,89%	1,11%	0,00%
Sonntag, 31. Oktober 2021	1.699	948	*	99,17%	0,83%	0,00%
Montag, 1. November 2021	1.701	969	*	99,44%	0,56%	0,00%
Dienstag, 2. November 2021	1.677	989	*	99,72%	0,28%	0,00%
Mittwoch, 3. November 2021	1.802	1.022	*	99,38%	0,62%	0,00%
Donnerstag, 4. November 2021	1.762	1.109	*	99,58%	0,42%	0,00%
Freitag, 5. November 2021	1.764	1.065	*	98,82%	1,18%	0,00%
Samstag, 6. November 2021	1.657	1.042	*	98,82%	1,18%	0,00%
Sonntag, 7. November 2021	1.871	959	*	99,10%	0,90%	0,00%
Montag, 8. November 2021	1.689	1.049	*	95,07%	4,93%	0,00%
Dienstag, 9. November 2021	1.736	1.072	*	93,68%	6,32%	0,00%
Mittwoch, 10. November 2021	1.709	1.058	*	93,89%	6,11%	0,00%
Donnerstag, 11. November 2021	1.726	1.081	*	92,15%	7,85%	0,00%
Freitag, 12. November 2021	1.830	1.132	*	94,03%	5,97%	0,00%
Samstag, 13. November 2021	1.595	942	*	94,17%	5,83%	0,00%
Sonntag, 14. November 2021	1.589	919	*	93,61%	6,39%	0,00%
Montag, 15. November 2021	1.792	1.047	*	94,51%	5,49%	0,00%
Dienstag, 16. November 2021	1.744	1.014	*	92,99%	7,01%	0,00%
Mittwoch, 17. November 2021	1.654	1.012	*	92,92%	7,08%	0,00%
Donnerstag, 18. November 2021	1.637	1.016	*	91,74%	8,26%	0,00%
Freitag, 19. November 2021	1.611	1.009	*	94,03%	5,97%	0,00%
Samstag, 20. November 2021	1.533	949	*	91,74%	8,26%	0,00%
Sonntag, 21. November 2021	1.545	949	*	92,78%	7,22%	0,00%
Montag, 22. November 2021	1.607	1.034	*	90,69%	9,31%	0,00%
Dienstag, 23. November 2021	1.681	1.070	*	92,50%	7,50%	0,00%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.10.2021 bis 31.12.2021)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
			*			
Mittwoch, 24. November 2021	1.694	1.129	*	92,29%	7,71%	0,00%
Donnerstag, 25. November 2021	1.619	1.032	*	93,19%	6,81%	0,00%
Freitag, 26. November 2021	1.669	1.098	*	93,89%	6,11%	0,00%
Samstag, 27. November 2021	1.590	974	*	91,18%	8,82%	0,00%
Sonntag, 28. November 2021	1.482	966	*	92,01%	7,99%	0,00%
Montag, 29. November 2021	1.856	1.243	*	88,75%	11,25%	0,00%
Dienstag, 30. November 2021	1.628	1.070	*	98,06%	1,94%	0,00%
Mittwoch, 1. Dezember 2021	1.578	674	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 2. Dezember 2021	1.775	664	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 3. Dezember 2021	1.621	621	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 4. Dezember 2021	1.367	660	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 5. Dezember 2021	1.748	721	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 6. Dezember 2021	1.654	756	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 7. Dezember 2021	1.543	902	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 8. Dezember 2021	1.521	922	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 9. Dezember 2021	1.607	1.031	*	99,03%	0,97%	0,00%
Freitag, 10. Dezember 2021	1.469	961	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 11. Dezember 2021	1.388	679	*	99,86%	0,14%	0,00%
Sonntag, 12. Dezember 2021	1.375	662	*	99,86%	0,14%	0,00%
Montag, 13. Dezember 2021	1.444	974	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 14. Dezember 2021	1.420	911	*	99,93%	0,07%	0,00%
Mittwoch, 15. Dezember 2021	1.349	679	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 16. Dezember 2021	1.455	710	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 17. Dezember 2021	1.476	704	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 18. Dezember 2021	1.432	698	*	99,17%	0,83%	0,00%
Sonntag, 19. Dezember 2021	1.328	723	*	99,79%	0,21%	0,00%
Montag, 20. Dezember 2021	1.364	699	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 21. Dezember 2021	1.368	701	*	99,93%	0,07%	0,00%
Mittwoch, 22. Dezember 2021	1.368	693	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 23. Dezember 2021	1.373	698	*	99,93%	0,07%	0,00%
Freitag, 24. Dezember 2021	1.331	652	*	99,93%	0,07%	0,00%
Samstag, 25. Dezember 2021	1.315	658	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 26. Dezember 2021	1.309	634	*	99,24%	0,76%	0,00%
Montag, 27. Dezember 2021	1.343	671	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 28. Dezember 2021	1.350	668	*	99,86%	0,14%	0,00%
Mittwoch, 29. Dezember 2021	1.322	665	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 30. Dezember 2021	1.326	660	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 31. Dezember 2021	1.272	613	*	99,86%	0,14%	0,00%

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle. Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.

2. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert

3. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen. Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider. (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.10.2021 bis 31.12.2021)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Freitag, 1. Oktober 2021	452	107	*	99,96%	0,04%	0,34%
Samstag, 2. Oktober 2021	435	104	*	99,53%	0,47%	0,56%
Sonntag, 3. Oktober 2021	435	99	*	99,96%	0,04%	0,32%
Montag, 4. Oktober 2021	445	109	*	100,00%	0,00%	0,24%
Dienstag, 5. Oktober 2021	473	173	*	99,64%	0,36%	0,75%
Mittwoch, 6. Oktober 2021	446	105	*	100,00%	0,00%	0,46%
Donnerstag, 7. Oktober 2021	439	102	284	100,00%	0,00%	0,24%
Freitag, 8. Oktober 2021	439	101	*	99,99%	0,01%	0,26%
Samstag, 9. Oktober 2021	428	101	*	100,00%	0,00%	0,29%
Sonntag, 10. Oktober 2021	427	105	*	100,00%	0,00%	0,28%
Montag, 11. Oktober 2021	440	103	*	100,00%	0,00%	0,29%
Dienstag, 12. Oktober 2021	442	120	*	99,79%	0,21%	0,36%
Mittwoch, 13. Oktober 2021	452	110	*	100,00%	0,00%	0,26%
Donnerstag, 14. Oktober 2021	443	111	*	98,82%	1,18%	0,30%
Freitag, 15. Oktober 2021	443	96	*	99,98%	0,02%	0,30%
Samstag, 16. Oktober 2021	422	96	*	100,00%	0,00%	0,27%
Sonntag, 17. Oktober 2021	421	94	*	100,00%	0,00%	0,25%
Montag, 18. Oktober 2021	492	308	*	96,60%	3,40%	3,34%
Dienstag, 19. Oktober 2021	441	156	*	98,92%	1,08%	1,18%
Mittwoch, 20. Oktober 2021	450	137	*	99,92%	0,08%	0,81%
Donnerstag, 21. Oktober 2021	439	116	*	99,98%	0,02%	0,40%
Freitag, 22. Oktober 2021	435	101	*	100,00%	0,00%	0,38%
Samstag, 23. Oktober 2021	428	100	*	99,86%	0,14%	0,32%
Sonntag, 24. Oktober 2021	432	98	*	99,73%	0,27%	0,39%
Montag, 25. Oktober 2021	434	98	*	100,00%	0,00%	0,24%
Dienstag, 26. Oktober 2021	440	126	*	99,87%	0,13%	0,39%
Mittwoch, 27. Oktober 2021	433	117	*	100,00%	0,00%	0,36%
Donnerstag, 28. Oktober 2021	440	156	*	99,42%	0,58%	0,65%
Freitag, 29. Oktober 2021	445	116	*	99,98%	0,02%	0,69%
Samstag, 30. Oktober 2021	423	95	*	100,00%	0,00%	1,48%
Sonntag, 31. Oktober 2021	422	94	*	99,77%	0,23%	1,91%
Montag, 1. November 2021	441	122	*	99,99%	0,01%	1,25%
Dienstag, 2. November 2021	441	110	*	99,77%	0,23%	1,83%
Mittwoch, 3. November 2021	450	627	*	100,00%	0,00%	1,84%
Donnerstag, 4. November 2021	488	827	*	97,59%	2,41%	4,00%
Freitag, 5. November 2021	470	781	*	99,99%	0,01%	0,94%
Samstag, 6. November 2021	427	774	*	99,95%	0,05%	0,90%
Sonntag, 7. November 2021	437	805	*	99,72%	0,28%	2,24%
Montag, 8. November 2021	455	830	*	100,00%	0,00%	1,11%
Dienstag, 9. November 2021	438	795	*	99,80%	0,20%	1,02%
Mittwoch, 10. November 2021	435	842	*	100,00%	0,00%	1,00%
Donnerstag, 11. November 2021	437	863	*	100,00%	0,00%	0,71%
Freitag, 12. November 2021	430	825	*	100,00%	0,00%	0,72%
Samstag, 13. November 2021	424	866	*	100,00%	0,00%	0,78%
Sonntag, 14. November 2021	426	918	*	100,00%	0,00%	0,74%
Montag, 15. November 2021	439	907	*	99,99%	0,01%	1,42%
Dienstag, 16. November 2021	449	919	*	99,82%	0,18%	0,85%
Mittwoch, 17. November 2021	432	888	*	100,00%	0,00%	0,72%
Donnerstag, 18. November 2021	446	983	*	99,67%	0,33%	1,16%
Freitag, 19. November 2021	456	908	*	99,18%	0,82%	1,51%
Samstag, 20. November 2021	429	901	*	100,00%	0,00%	0,75%
Sonntag, 21. November 2021	425	1.005	*	100,00%	0,00%	0,75%
Montag, 22. November 2021	460	1.008	*	100,00%	0,00%	0,86%
Dienstag, 23. November 2021	465	937	*	99,79%	0,21%	0,63%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.10.2021 bis 31.12.2021)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Mittwoch, 24. November 2021	449	1.008	*	100,00%	0,00%	0,45%
Donnerstag, 25. November 2021	449	1.009	*	100,00%	0,00%	0,67%
Freitag, 26. November 2021	454	1.257	*	99,96%	0,04%	0,52%
Samstag, 27. November 2021	439	1.069	*	99,90%	0,10%	0,51%
Sonntag, 28. November 2021	435	1.162	*	99,78%	0,22%	0,96%
Montag, 29. November 2021	461	1.297	*	99,97%	0,03%	0,81%
Dienstag, 30. November 2021	475	1.014	*	99,55%	0,45%	1,21%
Mittwoch, 1. Dezember 2021	504	1.044	*	97,04%	2,96%	3,60%
Donnerstag, 2. Dezember 2021	456	956	*	99,98%	0,02%	0,39%
Freitag, 3. Dezember 2021	436	966	*	99,99%	0,01%	0,54%
Samstag, 4. Dezember 2021	425	890	*	99,99%	0,01%	0,35%
Sonntag, 5. Dezember 2021	446	1.017	*	99,30%	0,70%	0,54%
Montag, 6. Dezember 2021	477	952	*	99,99%	0,01%	0,38%
Dienstag, 7. Dezember 2021	464	867	*	99,77%	0,23%	0,48%
Mittwoch, 8. Dezember 2021	475	969	*	100,00%	0,00%	0,50%
Donnerstag, 9. Dezember 2021	463	979	*	99,98%	0,02%	0,70%
Freitag, 10. Dezember 2021	457	852	*	100,00%	0,00%	0,37%
Samstag, 11. Dezember 2021	438	990	*	100,00%	0,00%	0,30%
Sonntag, 12. Dezember 2021	440	1.082	*	99,93%	0,07%	0,46%
Montag, 13. Dezember 2021	456	1.177	*	100,00%	0,00%	0,41%
Dienstag, 14. Dezember 2021	447	1.083	*	99,93%	0,07%	0,28%
Mittwoch, 15. Dezember 2021	456	1.051	*	100,00%	0,00%	0,43%
Donnerstag, 16. Dezember 2021	445	1.122	*	100,00%	0,00%	0,54%
Freitag, 17. Dezember 2021	445	1.127	*	100,00%	0,00%	0,33%
Samstag, 18. Dezember 2021	434	1.171	*	100,00%	0,00%	0,31%
Sonntag, 19. Dezember 2021	431	1.237	*	100,00%	0,00%	0,44%
Montag, 20. Dezember 2021	442	1.155	*	99,99%	0,01%	0,36%
Dienstag, 21. Dezember 2021	455	1.176	*	99,90%	0,10%	0,69%
Mittwoch, 22. Dezember 2021	447	1.122	*	99,96%	0,04%	0,61%
Donnerstag, 23. Dezember 2021	439	1.138	*	100,00%	0,00%	0,26%
Freitag, 24. Dezember 2021	431	1.116	*	99,84%	0,16%	0,40%
Samstag, 25. Dezember 2021	429	1.258	*	100,00%	0,00%	0,26%
Sonntag, 26. Dezember 2021	428	1.206	*	100,00%	0,00%	0,28%
Montag, 27. Dezember 2021	440	1.179	*	99,38%	0,62%	0,74%
Dienstag, 28. Dezember 2021	433	1.154	*	99,94%	0,06%	0,34%
Mittwoch, 29. Dezember 2021	441	1.130	*	100,00%	0,00%	0,34%
Donnerstag, 30. Dezember 2021	435	1.123	*	100,00%	0,00%	0,33%
Freitag, 31. Dezember 2021	431	1.081	*	99,97%	0,03%	0,62%

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.