

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2023 bis 31.03.2023)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Sonntag, 1. Januar 2023	1.529	1.243	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 2. Januar 2023	1.367	1.179	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 3. Januar 2023	1.134	975	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 4. Januar 2023	1.238	1.066	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 5. Januar 2023	1.018	1.012	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 6. Januar 2023	1.037	897	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 7. Januar 2023	973	842	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 8. Januar 2023	934	792	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 9. Januar 2023	1.029	939	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 10. Januar 2023	1.076	915	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 11. Januar 2023	1.529	1.067	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 12. Januar 2023	953	630	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 13. Januar 2023	1.367	1.002	*	98,54%	1,46%	0,00%
Samstag, 14. Januar 2023	1.309	874	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 15. Januar 2023	1.226	888	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 16. Januar 2023	1.137	857	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 17. Januar 2023	995	660	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 18. Januar 2023	1.265	1.057	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 19. Januar 2023	1.493	1.011	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 20. Januar 2023	1.176	889	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 21. Januar 2023	1.135	984	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 22. Januar 2023	1.188	925	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 23. Januar 2023	1.267	988	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 24. Januar 2023	1.085	962	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 25. Januar 2023	1.168	907	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 26. Januar 2023	1.364	915	*	100,00%	0,00%	0,01%
Freitag, 27. Januar 2023	1.049	825	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 28. Januar 2023	1.366	915	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 29. Januar 2023	1.119	978	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 30. Januar 2023	1.285	1.101	*	100,00%	0,00%	0,02%
Dienstag, 31. Januar 2023	513	534	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 1. Februar 2023	1.240	1.081	*	100,00%	0,00%	0,03%
Donnerstag, 2. Februar 2023	1.315	1.111	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 3. Februar 2023	1.340	978	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 4. Februar 2023	1.322	875	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 5. Februar 2023	1.427	812	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 6. Februar 2023	1.450	1.090	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 7. Februar 2023	1.147	793	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 8. Februar 2023	1.061	1.059	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 9. Februar 2023	1.082	1.055	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 10. Februar 2023	1.394	1.491	*	100,00%	0,00%	0,01%
Samstag, 11. Februar 2023	1.039	972	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 12. Februar 2023	913	976	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 13. Februar 2023	983	1.007	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 14. Februar 2023	914	977	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 15. Februar 2023	867	901	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 16. Februar 2023	927	970	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 17. Februar 2023	908	906	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 18. Februar 2023	912	852	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 19. Februar 2023	979	912	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 20. Februar 2023	1.010	1.034	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 21. Februar 2023	1.001	982	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 22. Februar 2023	1.147	1.045	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 23. Februar 2023	988	1.023	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 24. Februar 2023	1.152	1.026	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 25. Februar 2023	1.024	1.009	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 26. Februar 2023	1.054	1.171	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 27. Februar 2023	1.147	2.429	*	100,00%	0,00%	0,00%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.01.2023 bis 31.03.2023)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Dienstag, 28. Februar 2023	900	769	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 1. März 2023	978	1.026	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 2. März 2023	1.488	2.138	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 3. März 2023	1.016	988	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 4. März 2023	999	914	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 5. März 2023	1.045	958	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 6. März 2023	1.098	1.043	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 7. März 2023	898	905	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 8. März 2023	990	1.013	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 9. März 2023	1.121	1.002	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 10. März 2023	1.477	1.027	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 11. März 2023	1.283	891	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 12. März 2023	1.038	779	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 13. März 2023	1.230	1.021	*	100,00%	0,00%	0,05%
Dienstag, 14. März 2023	1.348	1.049	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 15. März 2023	1.181	975	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 16. März 2023	1.313	1.148	*	100,00%	0,00%	0,10%
Freitag, 17. März 2023	1.180	1.130	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 18. März 2023	1.143	1.162	*	98,62%	1,38%	0,00%
Sonntag, 19. März 2023	1.156	1.118	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 20. März 2023	1.062	1.103	*	97,15%	2,85%	0,63%
Dienstag, 21. März 2023	957	951	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 22. März 2023	800	772	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 23. März 2023	1.232	1.090	*	100,00%	0,00%	0,01%
Freitag, 24. März 2023	1.237	1.130	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 25. März 2023	1.381	1.102	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 26. März 2023	2.330	1.122	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 27. März 2023	1.527	1.136	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 28. März 2023	918	783	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 29. März 2023	1.316	1.384	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 30. März 2023	1.164	1.253	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 31. März 2023	805	609	*	100,00%	0,00%	0,00%

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle. Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.

2. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert

3. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen. Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider. (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2023 bis 31.03.2023)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Sonntag, 1. Januar 2023	418	1923	*	100,00%	0,00%	0,28%
Montag, 2. Januar 2023	413	2199	*	100,00%	0,00%	0,31%
Dienstag, 3. Januar 2023	405	2072	*	99,77%	0,23%	0,26%
Mittwoch, 4. Januar 2023	405	2151	47	99,98%	0,02%	0,12%
Donnerstag, 5. Januar 2023	405	2138	*	100,00%	0,00%	0,11%
Freitag, 6. Januar 2023	405	2096	*	100,00%	0,00%	0,23%
Samstag, 7. Januar 2023	407	1907	*	100,00%	0,00%	0,07%
Sonntag, 8. Januar 2023	418	1992	*	100,00%	0,00%	0,08%
Montag, 9. Januar 2023	468	2318	*	98,12%	1,88%	4,08%
Dienstag, 10. Januar 2023	478	2176	*	99,82%	0,18%	0,26%
Mittwoch, 11. Januar 2023	476	2159	*	99,99%	0,01%	0,08%
Donnerstag, 12. Januar 2023	473	2102	*	99,99%	0,01%	0,08%
Freitag, 13. Januar 2023	479	2097	*	100,00%	0,00%	0,10%
Samstag, 14. Januar 2023	469	1831	*	100,00%	0,00%	0,05%
Sonntag, 15. Januar 2023	474	1921	*	99,96%	0,04%	0,16%
Montag, 16. Januar 2023	467	2104	*	100,00%	0,00%	0,07%
Dienstag, 17. Januar 2023	479	2188	*	99,82%	0,18%	0,10%
Mittwoch, 18. Januar 2023	474	2134	*	100,00%	0,00%	0,10%
Donnerstag, 19. Januar 2023	475	2158	*	100,00%	0,00%	0,07%
Freitag, 20. Januar 2023	465	2168	*	100,00%	0,00%	0,07%
Samstag, 21. Januar 2023	468	1939	*	99,99%	0,01%	0,06%
Sonntag, 22. Januar 2023	471	2038	*	100,00%	0,00%	0,08%
Montag, 23. Januar 2023	467	2092	*	100,00%	0,00%	0,07%
Dienstag, 24. Januar 2023	469	2195	*	99,80%	0,20%	0,10%
Mittwoch, 25. Januar 2023	474	987	*	99,98%	0,02%	0,17%
Donnerstag, 26. Januar 2023	471	717	*	99,99%	0,01%	0,09%
Freitag, 27. Januar 2023	467	694	*	100,00%	0,00%	0,04%
Samstag, 28. Januar 2023	466	596	*	99,98%	0,02%	0,10%
Sonntag, 29. Januar 2023	467	568	*	100,00%	0,00%	0,05%
Montag, 30. Januar 2023	488	1185	*	99,98%	0,02%	0,22%
Dienstag, 31. Januar 2023	470	1774	*	99,78%	0,22%	0,14%
Mittwoch, 1. Februar 2023	462	1728	*	98,08%	1,92%	1,87%
Donnerstag, 2. Februar 2023	462	1723	*	100,00%	0,00%	0,17%
Freitag, 3. Februar 2023	469	1744	*	99,99%	0,01%	0,16%
Samstag, 4. Februar 2023	464	1572	*	100,00%	0,00%	0,08%
Sonntag, 5. Februar 2023	466	1577	*	99,99%	0,01%	0,05%
Montag, 6. Februar 2023	471	334	*	100,00%	0,00%	0,06%
Dienstag, 7. Februar 2023	682	632	*	99,83%	0,17%	1,74%
Mittwoch, 8. Februar 2023	467	153	*	99,86%	0,14%	1,22%
Donnerstag, 9. Februar 2023	472	159	*	99,74%	0,26%	0,49%
Freitag, 10. Februar 2023	480	153	*	100,00%	0,00%	0,74%
Samstag, 11. Februar 2023	472	143	*	99,89%	0,11%	1,94%
Sonntag, 12. Februar 2023	473	148	*	100,00%	0,00%	0,60%
Montag, 13. Februar 2023	482	209	*	99,86%	0,14%	1,27%
Dienstag, 14. Februar 2023	468	230	*	99,70%	0,30%	2,94%
Mittwoch, 15. Februar 2023	465	174	*	99,72%	0,28%	2,65%
Donnerstag, 16. Februar 2023	461	1188	*	99,73%	0,27%	1,26%
Freitag, 17. Februar 2023	465	1622	*	99,86%	0,14%	2,34%
Samstag, 18. Februar 2023	464	1905	*	99,06%	0,94%	6,87%
Sonntag, 19. Februar 2023	472	2074	*	98,63%	1,37%	7,81%
Montag, 20. Februar 2023	487	2211	*	98,53%	1,47%	9,05%
Dienstag, 21. Februar 2023	506	2209	*	98,09%	1,91%	11,62%
Mittwoch, 22. Februar 2023	465	2097	*	98,19%	1,81%	13,04%
Donnerstag, 23. Februar 2023	472	2151	*	99,01%	0,99%	11,61%
Freitag, 24. Februar 2023	496	2328	*	99,40%	0,60%	11,49%
Samstag, 25. Februar 2023	459	2031	*	99,47%	0,53%	10,26%
Sonntag, 26. Februar 2023	461	2143	*	99,69%	0,31%	7,69%
Montag, 27. Februar 2023	490	2426	*	99,92%	0,08%	2,67%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.01.2023 bis 31.03.2023)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Dienstag, 28. Februar 2023	486	2305	*	99,79%	0,21%	1,67%
Mittwoch, 1. März 2023	547	2438	*	99,92%	0,08%	0,80%
Donnerstag, 2. März 2023	518	2314	*	99,70%	0,30%	1,83%
Freitag, 3. März 2023	514	2351	*	99,96%	0,04%	0,97%
Samstag, 4. März 2023	487	2150	*	99,97%	0,03%	1,65%
Sonntag, 5. März 2023	486	2094	*	99,70%	0,30%	2,19%
Montag, 6. März 2023	511	1642	*	99,89%	0,11%	0,86%
Dienstag, 7. März 2023	486	1512	*	99,74%	0,26%	0,73%
Mittwoch, 8. März 2023	499	1522	*	100,00%	0,00%	0,28%
Donnerstag, 9. März 2023	503	1529	*	99,82%	0,18%	0,68%
Freitag, 10. März 2023	502	1569	*	99,99%	0,01%	0,21%
Samstag, 11. März 2023	488	1345	*	100,00%	0,00%	0,14%
Sonntag, 12. März 2023	500	1352	*	100,00%	0,00%	0,20%
Montag, 13. März 2023	498	1045	*	99,99%	0,01%	0,12%
Dienstag, 14. März 2023	498	861	*	99,80%	0,20%	0,28%
Mittwoch, 15. März 2023	505	850	*	99,99%	0,01%	0,16%
Donnerstag, 16. März 2023	513	855	*	99,99%	0,01%	0,15%
Freitag, 17. März 2023	3729	4572	*	99,70%	0,30%	1,81%
Samstag, 18. März 2023	878	1227	*	99,87%	0,13%	0,68%
Sonntag, 19. März 2023	7034	5305	*	99,32%	0,68%	4,02%
Montag, 20. März 2023	2114	2610	*	99,53%	0,47%	1,41%
Dienstag, 21. März 2023	514	799	*	99,82%	0,18%	0,24%
Mittwoch, 22. März 2023	553	797	*	99,97%	0,03%	0,21%
Donnerstag, 23. März 2023	509	766	*	99,99%	0,01%	0,14%
Freitag, 24. März 2023	505	740	*	100,00%	0,00%	0,29%
Samstag, 25. März 2023	483	590	*	99,98%	0,02%	2,19%
Sonntag, 26. März 2023	499	654	*	100,00%	0,00%	3,00%
Montag, 27. März 2023	497	741	*	100,00%	0,00%	0,39%
Dienstag, 28. März 2023	504	807	*	99,80%	0,20%	0,23%
Mittwoch, 29. März 2023	513	813	*	100,00%	0,00%	0,17%
Donnerstag, 30. März 2023	530	968	*	99,96%	0,04%	0,37%
Freitag, 31. März 2023	525	863	*	100,00%	0,00%	0,23%

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erklärung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.