

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2023 bis 30.06.2023)

Portal-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Samstag, 1. April 2023	1.134	1.012	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 2. April 2023	1.159	1.162	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 3. April 2023	1.265	1.092	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 4. April 2023	1.369	1.252	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 5. April 2023	1.381	1.193	*	98,96%	1,04%	0,00%
Donnerstag, 6. April 2023	1.797	1.204	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 7. April 2023	1.114	1.086	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 8. April 2023	1.043	1.034	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 9. April 2023	1.310	1.005	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 10. April 2023	1.041	1.107	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 11. April 2023	1.170	1.059	*	98,75%	1,25%	0,00%
Mittwoch, 12. April 2023	1.644	1.045	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 13. April 2023	1.141	1.158	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 14. April 2023	1.233	1.190	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 15. April 2023	1.142	1.118	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 16. April 2023	1.029	944	*	93,13%	6,88%	0,00%
Montag, 17. April 2023	1.290	1.079	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 18. April 2023	1.298	1.141	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 19. April 2023	1.438	1.192	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 20. April 2023	1.493	1.276	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 21. April 2023	1.155	1.110	*	100,00%	0,00%	0,02%
Samstag, 22. April 2023	1.635	1.145	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 23. April 2023	2.365	1.106	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 24. April 2023	1.635	1.542	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 25. April 2023	1.426	1.847	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 26. April 2023	1.698	1.763	*	100,00%	0,00%	0,01%
Donnerstag, 27. April 2023	1.674	1.343	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 28. April 2023	4.133	4.602	*	80,76%	19,24%	0,04%
Samstag, 29. April 2023	1.169	1.067	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 30. April 2023	1.210	1.027	*	100,00%	0,00%	0,06%
Montag, 1. Mai 2023	1.229	1.256	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 2. Mai 2023	1.264	1.070	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 3. Mai 2023	1.181	1.041	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 4. Mai 2023	1.321	1.183	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 5. Mai 2023	1.239	1.131	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 6. Mai 2023	963	1.098	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 7. Mai 2023	1.789	1.082	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 8. Mai 2023	1.283	1.012	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 9. Mai 2023	1.115	1.355	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 10. Mai 2023	1.185	1.190	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 11. Mai 2023	2.164	1.383	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 12. Mai 2023	771	778	*	100,00%	0,00%	0,02%
Samstag, 13. Mai 2023	1.805	1.348	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 14. Mai 2023	1.123	1.316	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 15. Mai 2023	1.052	1.173	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 16. Mai 2023	2.259	1.281	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 17. Mai 2023	7.528	1.445	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 18. Mai 2023	1.123	1.290	*	100,00%	0,00%	0,01%
Freitag, 19. Mai 2023	1.195	1.255	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 20. Mai 2023	1.062	1.062	*	100,00%	0,00%	0,03%
Sonntag, 21. Mai 2023	1.202	1.360	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 22. Mai 2023	783	781	*	100,00%	0,00%	0,09%
Dienstag, 23. Mai 2023	1.406	1.339	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 24. Mai 2023	1.256	1.340	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 25. Mai 2023	1.424	785	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 26. Mai 2023	1.923	1.367	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 27. Mai 2023	1.070	937	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 28. Mai 2023	1.335	981	*	100,00%	0,00%	0,02%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (01.04.2023 bis 30.06.2023)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
			*			
Montag, 29. Mai 2023	1.143	1.042	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 30. Mai 2023	1.612	1.287	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 31. Mai 2023	1.248	1.071	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 1. Juni 2023	1.188	1.122	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 2. Juni 2023	1.623	1.362	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 3. Juni 2023	934	769	*	100,00%	0,00%	0,00%
Sonntag, 4. Juni 2023	1.924	819	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 5. Juni 2023	947	855	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 6. Juni 2023	1.037	788	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 7. Juni 2023	1.053	805	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 8. Juni 2023	913	814	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 9. Juni 2023	901	860	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 10. Juni 2023	704	724	*	100,00%	0,00%	0,02%
Sonntag, 11. Juni 2023	1.679	744	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 12. Juni 2023	805	806	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 13. Juni 2023	884	825	*	100,00%	0,00%	0,03%
Mittwoch, 14. Juni 2023	947	862	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 15. Juni 2023	933	857	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 16. Juni 2023	831	835	*	100,00%	0,00%	0,00%
Samstag, 17. Juni 2023	715	701	*	100,00%	0,00%	0,01%
Sonntag, 18. Juni 2023	779	715	*	100,00%	0,00%	0,01%
Montag, 19. Juni 2023	726	726	*	100,00%	0,00%	0,09%
Dienstag, 20. Juni 2023	858	791	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 21. Juni 2023	817	699	*	100,00%	0,00%	0,01%
Donnerstag, 22. Juni 2023	707	716	*	100,00%	0,00%	0,01%
Freitag, 23. Juni 2023	814	715	*	100,00%	0,00%	0,02%
Samstag, 24. Juni 2023	663	715	*	100,00%	0,00%	0,01%
Sonntag, 25. Juni 2023	686	690	*	100,00%	0,00%	0,00%
Montag, 26. Juni 2023	773	762	*	100,00%	0,00%	0,00%
Dienstag, 27. Juni 2023	744	742	*	100,00%	0,00%	0,00%
Mittwoch, 28. Juni 2023	808	716	*	100,00%	0,00%	0,00%
Donnerstag, 29. Juni 2023	813	744	*	100,00%	0,00%	0,00%
Freitag, 30. Juni 2023	818	745	*	100,00%	0,00%	0,00%

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle. Die KPIs spiegeln nicht die tatsächliche Performance des gesamten Commerzbank Online-Portals wider.

2. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert

3. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen. Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt. Der prozentuale Wert spiegelt nicht das tatsächliche Kundenerlebnis wider. (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2023 bis 30.06.2023)

PSD2-Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
	AIS	PIS	FCS			
Samstag, 1. April 2023	524	750	*	100,00%	0,00%	0,20%
Sonntag, 2. April 2023	526	750	*	99,98%	0,02%	0,26%
Montag, 3. April 2023	690	1.052	*	99,99%	0,01%	0,32%
Dienstag, 4. April 2023	522	842	*	99,82%	0,18%	0,57%
Mittwoch, 5. April 2023	536	1.024	*	99,53%	0,47%	1,45%
Donnerstag, 6. April 2023	581	1.139	*	99,73%	0,27%	0,85%
Freitag, 7. April 2023	521	696	*	99,97%	0,03%	0,27%
Samstag, 8. April 2023	517	707	*	100,00%	0,00%	0,21%
Sonntag, 9. April 2023	512	648	*	100,00%	0,00%	0,18%
Montag, 10. April 2023	508	726	*	99,96%	0,04%	0,21%
Dienstag, 11. April 2023	524	824	*	99,82%	0,18%	0,24%
Mittwoch, 12. April 2023	529	859	*	99,98%	0,02%	0,21%
Donnerstag, 13. April 2023	554	835	*	99,91%	0,09%	0,37%
Freitag, 14. April 2023	524	839	*	100,00%	0,00%	0,15%
Samstag, 15. April 2023	513	700	*	99,98%	0,02%	0,44%
Sonntag, 16. April 2023	517	718	*	100,00%	0,00%	0,22%
Montag, 17. April 2023	511	830	*	100,00%	0,00%	0,18%
Dienstag, 18. April 2023	521	811	*	99,83%	0,17%	0,28%
Mittwoch, 19. April 2023	526	820	*	100,00%	0,00%	0,25%
Donnerstag, 20. April 2023	513	835	*	100,00%	0,00%	0,28%
Freitag, 21. April 2023	514	844	*	99,99%	0,01%	0,22%
Samstag, 22. April 2023	499	692	*	100,00%	0,00%	0,17%
Sonntag, 23. April 2023	509	679	*	99,95%	0,05%	0,21%
Montag, 24. April 2023	600	972	*	99,95%	0,05%	0,82%
Dienstag, 25. April 2023	527	959	*	99,81%	0,19%	0,30%
Mittwoch, 26. April 2023	544	976	*	100,00%	0,00%	0,27%
Donnerstag, 27. April 2023	515	1.030	*	99,98%	0,02%	0,21%
Freitag, 28. April 2023	565	1.134	*	99,83%	0,17%	1,58%
Samstag, 29. April 2023	499	804	*	99,99%	0,01%	0,66%
Sonntag, 30. April 2023	491	753	*	99,96%	0,04%	1,16%
Montag, 1. Mai 2023	493	777	*	99,99%	0,01%	0,19%
Dienstag, 2. Mai 2023	503	1.988	*	99,73%	0,27%	0,27%
Mittwoch, 3. Mai 2023	513	996	*	99,99%	0,01%	0,17%
Donnerstag, 4. Mai 2023	520	919	*	99,98%	0,02%	0,87%
Freitag, 5. Mai 2023	515	891	*	100,00%	0,00%	0,20%
Samstag, 6. Mai 2023	1.441	1.421	*	99,95%	0,05%	2,66%
Sonntag, 7. Mai 2023	29.535	18.356	*	99,01%	0,99%	49,65%
Montag, 8. Mai 2023	14.959	11.983	*	92,83%	7,17%	31,12%
Dienstag, 9. Mai 2023	533	893	*	99,76%	0,24%	0,68%
Mittwoch, 10. Mai 2023	500	883	*	99,76%	0,24%	0,45%
Donnerstag, 11. Mai 2023	509	893	*	100,00%	0,00%	0,13%
Freitag, 12. Mai 2023	2.733	3.561	*	99,91%	0,09%	7,33%
Samstag, 13. Mai 2023	3.118	1.271	*	99,71%	0,29%	4,82%
Sonntag, 14. Mai 2023	501	644	*	100,00%	0,00%	0,10%
Montag, 15. Mai 2023	510	1.480	*	100,00%	0,00%	0,09%
Dienstag, 16. Mai 2023	508	1.723	*	99,81%	0,19%	0,19%
Mittwoch, 17. Mai 2023	501	1.928	*	100,00%	0,00%	0,13%
Donnerstag, 18. Mai 2023	497	1.837	*	100,00%	0,00%	0,12%
Freitag, 19. Mai 2023	493	1.927	*	100,00%	0,00%	0,10%
Samstag, 20. Mai 2023	555	1.896	*	100,00%	0,00%	0,59%
Sonntag, 21. Mai 2023	480	1.693	*	100,00%	0,00%	0,10%
Montag, 22. Mai 2023	494	1.975	*	99,98%	0,02%	0,12%
Dienstag, 23. Mai 2023	496	1.184	*	99,83%	0,17%	0,18%
Mittwoch, 24. Mai 2023	497	1.053	*	99,99%	0,01%	0,14%
Donnerstag, 25. Mai 2023	498	2.059	*	99,98%	0,02%	0,15%
Freitag, 26. Mai 2023	538	2.346	*	99,89%	0,11%	0,43%
Samstag, 27. Mai 2023	483	2.223	*	100,00%	0,00%	0,16%
Sonntag, 28. Mai 2023	479	2.032	*	100,00%	0,00%	0,08%

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (01.04.2023 bis 30.06.2023)

PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (in ms)			Verfügbare Betriebszeit	Ausfallzeit	Fehlerreaktionsrate
Montag, 29. Mai 2023	465	2.538	*	100,00%	0,00%	0,12%
Dienstag, 30. Mai 2023	490	1.274	*	98,15%	1,85%	0,16%
Mittwoch, 31. Mai 2023	500	1.031	*	100,00%	0,00%	0,12%
Donnerstag, 1. Juni 2023	503	956	*	99,98%	0,02%	0,16%
Freitag, 2. Juni 2023	497	890	*	100,00%	0,00%	0,10%
Samstag, 3. Juni 2023	509	769	*	100,00%	0,00%	0,07%
Sonntag, 4. Juni 2023	503	773	*	100,00%	0,00%	0,05%
Montag, 5. Juni 2023	503	926	*	99,99%	0,01%	0,12%
Dienstag, 6. Juni 2023	500	937	*	99,80%	0,20%	0,27%
Mittwoch, 7. Juni 2023	488	854	*	100,00%	0,00%	0,11%
Donnerstag, 8. Juni 2023	476	876	*	100,00%	0,00%	0,10%
Freitag, 9. Juni 2023	479	912	*	100,00%	0,00%	0,06%
Samstag, 10. Juni 2023	470	761	*	100,00%	0,00%	0,07%
Sonntag, 11. Juni 2023	468	741	*	100,00%	0,00%	0,06%
Montag, 12. Juni 2023	482	919	*	100,00%	0,00%	0,07%
Dienstag, 13. Juni 2023	499	962	*	99,82%	0,18%	0,11%
Mittwoch, 14. Juni 2023	499	930	*	100,00%	0,00%	0,09%
Donnerstag, 15. Juni 2023	501	908	*	100,00%	0,00%	0,07%
Freitag, 16. Juni 2023	493	891	*	100,00%	0,00%	0,10%
Samstag, 17. Juni 2023	484	813	*	100,00%	0,00%	0,10%
Sonntag, 18. Juni 2023	484	778	*	100,00%	0,00%	0,09%
Montag, 19. Juni 2023	496	927	*	100,00%	0,00%	0,08%
Dienstag, 20. Juni 2023	512	907	*	99,78%	0,22%	0,19%
Mittwoch, 21. Juni 2023	506	904	*	99,70%	0,30%	0,41%
Donnerstag, 22. Juni 2023	527	955	*	99,86%	0,14%	0,36%
Freitag, 23. Juni 2023	647	1.100	*	99,99%	0,01%	0,55%
Samstag, 24. Juni 2023	1.208	1.355	*	99,96%	0,04%	1,74%
Sonntag, 25. Juni 2023	516	873	*	100,00%	0,00%	0,24%
Montag, 26. Juni 2023	978	1.195	*	99,97%	0,03%	1,20%
Dienstag, 27. Juni 2023	630	1.240	*	99,82%	0,18%	0,53%
Mittwoch, 28. Juni 2023	510	963	*	99,99%	0,01%	0,15%
Donnerstag, 29. Juni 2023	514	1.038	*	100,00%	0,00%	0,11%
Freitag, 30. Juni 2023	518	1.092	*	99,98%	0,02%	0,19%

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern ausgewiesen werden.

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden.

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeifenster mit geringer oder keiner Nutzung. Diese Zeifenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt. Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung.