

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)
Portal-Schnittstelle

Tag	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*	AIS	PIS	FCS*
Samstag, 14. September 2019	156,73%	140,87%	N.A.	**	**	N.A.	**	**	N.A.	0,03%	0,03%	N.A.
Sonntag, 15. September 2019	100,28%	86,28%	N.A.	**	**	N.A.	**	**	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 16. September 2019	192,09%	123,19%	N.A.	**	**	N.A.	**	**	N.A.	0,02%	0,02%	N.A.
Dienstag, 17. September 2019	107,93%	97,61%	N.A.	**	**	N.A.	**	**	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 18. September 2019	108,02%	99,32%	N.A.	91,32%	91,32%	N.A.	8,68%	8,68%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 19. September 2019	109,62%	98,45%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 20. September 2019	101,47%	92,04%	N.A.	92,01%	92,01%	N.A.	7,99%	7,99%	N.A.	0,01%	0,00%	N.A.
Samstag, 21. September 2019	96,92%	86,14%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 22. September 2019	100,54%	88,29%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 23. September 2019	103,30%	96,18%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,04%	0,04%	N.A.
Dienstag, 24. September 2019	103,50%	96,31%	N.A.	89,93%	89,93%	N.A.	10,07%	10,07%	N.A.	0,26%	0,26%	N.A.
Mittwoch, 25. September 2019	102,43%	96,01%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,07%	0,07%	N.A.
Donnerstag, 26. September 2019	106,97%	103,64%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,17%	0,17%	N.A.
Freitag, 27. September 2019	102,04%	96,76%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,11%	0,11%	N.A.
Samstag, 28. September 2019	92,90%	86,91%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 29. September 2019	99,01%	92,35%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 30. September 2019	104,77%	99,77%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Dienstag, 1. Oktober 2019	110,93%	105,83%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 2. Oktober 2019	106,11%	100,38%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Donnerstag, 3. Oktober 2019	98,68%	91,36%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 4. Oktober 2019	102,42%	97,49%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 5. Oktober 2019	94,96%	87,53%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Sonntag, 6. Oktober 2019	99,69%	91,62%	N.A.	98,26%	98,26%	N.A.	1,74%	1,74%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 7. Oktober 2019	105,27%	101,01%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Dienstag, 8. Oktober 2019	106,83%	100,37%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,03%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)
Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Mittwoch, 9. Oktober 2019	104,46%	98,47%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Donnerstag, 10. Oktober 2019	106,33%	100,51%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Freitag, 11. Oktober 2019	163,07%	156,64%	N.A.	92,01%	92,01%	N.A.	7,99%	7,99%	N.A.	0,12%	0,14%	N.A.
Samstag, 12. Oktober 2019	123,71%	115,71%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,01%	0,02%	N.A.
Sonntag, 13. Oktober 2019	**	**	N.A.	87,15%	87,15%	N.A.	12,85%	12,85%	N.A.	5,26%	5,26%	N.A.
Montag, 14. Oktober 2019	109,84%	106,21%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 15. Oktober 2019	103,44%	96,87%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Mittwoch, 16. Oktober 2019	103,99%	95,77%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Donnerstag, 17. Oktober 2019	103,85%	96,37%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Freitag, 18. Oktober 2019	105,32%	94,67%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,03%	0,05%	N.A.
Samstag, 19. Oktober 2019	97,11%	87,40%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Sonntag, 20. Oktober 2019	100,84%	92,60%	N.A.	96,53%	96,53%	N.A.	3,47%	3,47%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Montag, 21. Oktober 2019	103,37%	96,71%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 22. Oktober 2019	104,57%	98,08%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Mittwoch, 23. Oktober 2019	216,17%	195,27%	N.A.	94,44%	94,44%	N.A.	5,56%	5,56%	N.A.	1,29%	1,31%	N.A.
Donnerstag, 24. Oktober 2019	104,11%	96,40%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 25. Oktober 2019	105,65%	98,16%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,02%	N.A.
Samstag, 26. Oktober 2019	95,66%	85,28%	N.A.	97,92%	97,57%	N.A.	2,08%	2,43%	N.A.	0,00%	0,03%	N.A.
Sonntag, 27. Oktober 2019	101,37%	93,49%	N.A.	98,26%	98,26%	N.A.	1,74%	1,74%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 28. Oktober 2019	104,67%	100,28%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 29. Oktober 2019	106,28%	100,54%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Mittwoch, 30. Oktober 2019	106,31%	102,01%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Donnerstag, 31. Oktober 2019	107,78%	103,09%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 1. November 2019	109,66%	103,12%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 2. November 2019	98,17%	89,46%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Sonntag, 3. November 2019	103,74%	94,09%	N.A.	98,61%	100,00%	N.A.	1,39%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)
Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Montag, 4. November 2019	107,05%	100,20%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 5. November 2019	104,11%	97,01%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Mittwoch, 6. November 2019	108,97%	102,04%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Donnerstag, 7. November 2019	109,19%	101,12%	N.A.	98,96%	100,00%	N.A.	1,04%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 8. November 2019	109,13%	99,55%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 9. November 2019	99,03%	90,05%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Sonntag, 10. November 2019	103,99%	94,86%	N.A.	98,26%	100,00%	N.A.	1,74%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 11. November 2019	104,50%	98,93%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 12. November 2019	115,68%	109,64%	N.A.	99,31%	100,00%	N.A.	0,69%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Mittwoch, 13. November 2019	157,47%	116,76%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Donnerstag, 14. November 2019	103,44%	88,89%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 15. November 2019	105,28%	88,93%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 16. November 2019	102,47%	84,40%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,01%	0,02%	N.A.
Sonntag, 17. November 2019	128,55%	94,59%	N.A.	97,22%	100,00%	N.A.	2,78%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 18. November 2019	104,27%	90,40%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 19. November 2019	104,12%	88,28%	N.A.	99,31%	100,00%	N.A.	0,69%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Mittwoch, 20. November 2019	110,92%	92,24%	N.A.	97,22%	100,00%	N.A.	2,78%	0,00%	N.A.	0,01%	0,02%	N.A.
Donnerstag, 21. November 2019	100,97%	84,59%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Freitag, 22. November 2019	102,91%	83,69%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Samstag, 23. November 2019	94,28%	78,22%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Sonntag, 24. November 2019	96,85%	80,83%	N.A.	98,61%	100,00%	N.A.	1,39%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Montag, 25. November 2019	103,50%	86,35%	N.A.	99,31%	100,00%	N.A.	0,69%	0,00%	N.A.	0,00%	0,01%	N.A.
Dienstag, 26. November 2019	104,90%	89,78%	N.A.	99,31%	100,00%	N.A.	0,69%	0,00%	N.A.	0,21%	0,22%	N.A.
Mittwoch, 27. November 2019	104,22%	89,17%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,06%	0,07%	N.A.
Donnerstag, 28. November 2019	106,84%	91,14%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 29. November 2019	105,44%	89,89%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,02%	0,02%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)
Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Samstag, 30. November 2019	97,77%	81,08%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 1. Dezember 2019	105,99%	88,24%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 2. Dezember 2019	187,78%	166,12%	N.A.	98,26%	99,31%	N.A.	1,74%	0,69%	N.A.	7,81%	3,47%	N.A.
Dienstag, 3. Dezember 2019	112,60%	96,03%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 4. Dezember 2019	109,09%	90,60%	N.A.	79,51%	100,00%	N.A.	20,49%	0,00%	N.A.	0,06%	0,06%	N.A.
Donnerstag, 5. Dezember 2019	107,34%	89,48%	N.A.	99,31%	100,00%	N.A.	0,69%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 6. Dezember 2019	107,51%	90,27%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 7. Dezember 2019	98,62%	79,66%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 8. Dezember 2019	108,64%	88,68%	N.A.	98,61%	100,00%	N.A.	1,39%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 9. Dezember 2019	106,67%	90,40%	N.A.	99,65%	100,00%	N.A.	0,35%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Dienstag, 10. Dezember 2019	109,87%	89,61%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 11. Dezember 2019	106,61%	87,66%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 12. Dezember 2019	107,06%	89,88%	N.A.	86,46%	86,46%	N.A.	13,54%	13,54%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 13. Dezember 2019	105,50%	87,57%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 14. Dezember 2019	99,73%	79,73%	N.A.	99,31%	99,65%	N.A.	0,69%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 15. Dezember 2019	109,95%	87,55%	N.A.	96,88%	96,88%	N.A.	3,13%	3,13%	N.A.	0,04%	0,03%	N.A.
Montag, 16. Dezember 2019	107,94%	90,76%	N.A.	91,32%	90,63%	N.A.	8,68%	9,38%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Dienstag, 17. Dezember 2019	106,53%	88,06%	N.A.	92,36%	92,36%	N.A.	7,64%	7,64%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 18. Dezember 2019	105,32%	87,64%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Donnerstag, 19. Dezember 2019	108,03%	89,16%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 20. Dezember 2019	108,17%	89,27%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 21. Dezember 2019	100,33%	79,66%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 22. Dezember 2019	111,63%	89,51%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 23. Dezember 2019	107,60%	90,38%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Dienstag, 24. Dezember 2019	102,96%	83,28%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Mittwoch, 25. Dezember 2019	101,07%	82,41%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der Portal-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)

Portal-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Donnerstag, 26. Dezember 2019	99,32%	82,11%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Freitag, 27. Dezember 2019	106,87%	91,61%	N.A.	99,31%	99,31%	N.A.	0,69%	0,69%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Samstag, 28. Dezember 2019	97,03%	80,76%	N.A.	100,00%	100,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Sonntag, 29. Dezember 2019	103,00%	85,74%	N.A.	98,96%	98,96%	N.A.	1,04%	1,04%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Montag, 30. Dezember 2019	107,90%	93,03%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.
Dienstag, 31. Dezember 2019	98,78%	84,98%	N.A.	99,65%	99,65%	N.A.	0,35%	0,35%	N.A.	0,00%	0,00%	N.A.

Legende

* Die Vergleichswerte zum FCS im Online Portal sind nicht gegeben, da dieser Service im Portal der Commerzbank nicht angeboten wird

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

Erläuterung:

1. Die Erhebung der Messwerte des Online-Portals orientiert sich am Prozess zur Erlangung gleicher Informationen gegenüber der PSD2-Schnittstelle
2. Die Durchschnittsdauern sind relativ zu einem mittleren Leistungswert (Vergleichswert). Dieser gilt sowohl für die Statistik der Portal Schnittstelle als auch der PSD2 Schnittstelle.
- 2.h. Abweichungen nach oben sind als längere Durchschnittsdauern und Abweichungen nach unten als kürzere Durchschnittsdauern zu interpretieren
3. Innerhalb von Wartungsfenstern liefern noch offene Prozesse erheblich schlechtere Durchschnittsdauern (bspw. aufgrund von Timeouts). Diese sind inkludiert
4. In den Ausfallzeiten sind ebenso Wartungsarbeiten, Zeitfenster mit erheblicher Fehlerreaktionsrate und erheblich erhöhten Durchschnittsdauern mit ausgewiesen. Wartungsarbeiten finden im Regelfall in Zeitfenstern mit sehr geringer Kundennutzung statt, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt (Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen)

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)
PSD2-Schnittstelle

Tag	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS***	AIS	PIS	FCS***	AIS	PIS	FCS
Samstag, 14. September 2019	97,00%	*	*	**	**	100,00%	**	**	0,00%	0,00%	0,00%	*
Sonntag, 15. September 2019	110,00%	*	*	**	**	100,00%	**	**	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 16. September 2019	99,88%	*	*	**	**	100,00%	**	**	0,00%	0,00%	0,00%	*
Dienstag, 17. September 2019	91,88%	*	*	**	**	100,00%	**	**	0,00%	0,28%	0,28%	*
Mittwoch, 18. September 2019	118,50%	*	*	91,32%	91,32%	100,00%	8,68%	8,68%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Donnerstag, 19. September 2019	102,25%	*	*	98,96%	98,96%	100,00%	1,04%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Freitag, 20. September 2019	96,50%	*	*	92,01%	92,01%	100,00%	7,99%	7,99%	0,00%	0,14%	0,14%	*
Samstag, 21. September 2019	108,63%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Sonntag, 22. September 2019	112,63%	*	*	99,31%	99,31%	100,00%	0,69%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 23. September 2019	101,75%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Dienstag, 24. September 2019	111,75%	*	*	89,93%	89,93%	100,00%	10,07%	10,07%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Mittwoch, 25. September 2019	50,38%	30,63%	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Donnerstag, 26. September 2019	50,13%	13,25%	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Freitag, 27. September 2019	51,75%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Samstag, 28. September 2019	53,25%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	*
Sonntag, 29. September 2019	52,50%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 30. September 2019	53,38%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	*
Dienstag, 1. Oktober 2019	55,25%	102,38%	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,08%	0,08%	*
Mittwoch, 2. Oktober 2019	52,63%	29,63%	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,05%	*
Donnerstag, 3. Oktober 2019	52,00%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,02%	0,02%	*
Freitag, 4. Oktober 2019	53,75%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,03%	0,03%	*
Samstag, 5. Oktober 2019	49,75%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Sonntag, 6. Oktober 2019	50,25%	*	*	98,26%	98,26%	100,00%	1,74%	1,74%	0,00%	0,08%	0,08%	*
Montag, 7. Oktober 2019	49,38%	142,25%	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Dienstag, 8. Oktober 2019	55,13%	40,50%	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,07%	0,07%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)
PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Mittwoch, 9. Oktober 2019	53,75%	28,75%	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,11%	0,11%	*
Donnerstag, 10. Oktober 2019	67,50%	*	*	99,53%	99,53%	99,88%	0,47%	0,47%	0,12%	0,32%	0,32%	*
Freitag, 11. Oktober 2019	70,50%	152,63%	*	91,92%	91,92%	99,91%	8,08%	8,08%	0,09%	0,32%	0,32%	*
Samstag, 12. Oktober 2019	65,50%	*	*	98,80%	98,80%	99,85%	1,20%	1,20%	0,16%	0,28%	0,28%	*
Sonntag, 13. Oktober 2019	65,75%	*	*	87,08%	87,08%	99,93%	12,92%	12,92%	0,07%	0,30%	0,30%	*
Montag, 14. Oktober 2019	65,50%	*	*	99,91%	99,91%	99,91%	0,09%	0,09%	0,09%	0,32%	0,32%	*
Dienstag, 15. Oktober 2019	65,25%	101,25%	*	99,92%	99,92%	99,92%	0,08%	0,08%	0,08%	0,28%	0,28%	*
Mittwoch, 16. Oktober 2019	58,50%	*	*	99,91%	99,91%	99,91%	0,09%	0,09%	0,09%	0,31%	0,31%	*
Donnerstag, 17. Oktober 2019	99,50%	*	*	99,91%	99,91%	99,91%	0,09%	0,09%	0,09%	0,22%	0,22%	*
Freitag, 18. Oktober 2019	117,25%	129,50%	*	99,21%	99,21%	99,90%	0,79%	0,79%	0,10%	0,38%	0,38%	*
Samstag, 19. Oktober 2019	122,50%	*	*	99,86%	99,86%	99,86%	0,14%	0,14%	0,14%	0,39%	0,39%	*
Sonntag, 20. Oktober 2019	121,38%	*	*	96,32%	96,32%	99,79%	3,68%	3,68%	0,21%	0,48%	0,48%	*
Montag, 21. Oktober 2019	121,13%	50,25%	*	99,50%	99,50%	99,85%	0,50%	0,50%	0,15%	0,54%	0,54%	*
Dienstag, 22. Oktober 2019	124,38%	*	*	99,54%	99,54%	99,88%	0,46%	0,46%	0,12%	0,43%	0,43%	*
Mittwoch, 23. Oktober 2019	119,00%	10,00%	*	94,35%	94,35%	99,91%	5,65%	5,65%	0,10%	0,75%	0,75%	*
Donnerstag, 24. Oktober 2019	94,13%	*	*	99,61%	99,61%	99,95%	0,39%	0,39%	0,05%	0,19%	0,19%	*
Freitag, 25. Oktober 2019	95,63%	*	*	99,62%	99,62%	99,97%	0,38%	0,38%	0,03%	0,08%	0,08%	*
Samstag, 26. Oktober 2019	125,50%	*	*	97,89%	97,54%	99,97%	2,11%	2,46%	0,03%	0,08%	0,08%	*
Sonntag, 27. Oktober 2019	136,38%	*	*	98,24%	98,24%	99,98%	1,76%	1,76%	0,02%	0,10%	0,10%	*
Montag, 28. Oktober 2019	123,13%	*	*	99,58%	99,58%	99,93%	0,42%	0,42%	0,07%	0,17%	0,17%	*
Dienstag, 29. Oktober 2019	145,00%	*	*	99,99%	99,99%	99,99%	0,01%	0,01%	0,01%	0,20%	0,20%	*
Mittwoch, 30. Oktober 2019	94,88%	*	*	99,98%	99,98%	99,98%	0,02%	0,02%	0,02%	0,24%	0,24%	*
Donnerstag, 31. Oktober 2019	87,50%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,77%	5,77%	*
Freitag, 1. November 2019	49,50%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	*
Samstag, 2. November 2019	49,88%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	*
Sonntag, 3. November 2019	49,38%	*	*	98,61%	100,00%	100,00%	1,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)
PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Montag, 4. November 2019	48,75%	*	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	*
Dienstag, 5. November 2019	50,13%	114,88%	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	*
Mittwoch, 6. November 2019	50,63%	30,75%	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Donnerstag, 7. November 2019	51,75%	37,50%	*	98,96%	100,00%	100,00%	1,04%	0,00%	0,00%	0,19%	0,19%	*
Freitag, 8. November 2019	53,75%	25,38%	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	*
Samstag, 9. November 2019	55,50%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Sonntag, 10. November 2019	55,13%	*	*	98,26%	100,00%	100,00%	1,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 11. November 2019	55,00%	*	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,17%	0,17%	*
Dienstag, 12. November 2019	54,50%	14,88%	*	99,31%	100,00%	100,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,14%	0,14%	*
Mittwoch, 13. November 2019	63,88%	11,38%	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%	0,57%	*
Donnerstag, 14. November 2019	52,38%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%	0,09%	*
Freitag, 15. November 2019	53,75%	15,63%	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	*
Samstag, 16. November 2019	66,25%	*	*	99,97%	99,97%	99,97%	0,04%	0,04%	0,04%	0,66%	0,66%	*
Sonntag, 17. November 2019	56,50%	*	*	97,22%	99,99%	99,99%	2,78%	0,01%	0,01%	0,49%	0,49%	*
Montag, 18. November 2019	55,50%	13,50%	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,07%	0,07%	*
Dienstag, 19. November 2019	57,63%	18,38%	*	99,31%	100,00%	100,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,12%	0,12%	*
Mittwoch, 20. November 2019	56,88%	*	*	97,22%	100,00%	100,00%	2,78%	0,00%	0,00%	0,12%	0,12%	*
Donnerstag, 21. November 2019	52,25%	45,50%	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,08%	0,08%	*
Freitag, 22. November 2019	49,88%	*	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	*
Samstag, 23. November 2019	49,50%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	*
Sonntag, 24. November 2019	49,50%	*	*	98,61%	100,00%	100,00%	1,39%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	*
Montag, 25. November 2019	49,38%	*	*	99,31%	100,00%	100,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,08%	0,08%	*
Dienstag, 26. November 2019	50,38%	37,00%	*	99,31%	100,00%	100,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,07%	0,07%	*
Mittwoch, 27. November 2019	51,25%	32,13%	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,07%	0,07%	*
Donnerstag, 28. November 2019	52,00%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,12%	*
Freitag, 29. November 2019	52,25%	16,13%	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%	0,09%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)
PSD2-Schnittstelle

	Durchschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Samstag, 30. November 2019	51,50%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	*
Sonntag, 1. Dezember 2019	52,38%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 2. Dezember 2019	52,00%	*	*	98,26%	99,31%	100,00%	1,74%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Dienstag, 3. Dezember 2019	53,00%	*	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Mittwoch, 4. Dezember 2019	50,38%	*	*	79,51%	100,00%	100,00%	20,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Donnerstag, 5. Dezember 2019	53,88%	*	*	99,31%	100,00%	100,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Freitag, 6. Dezember 2019	56,63%	30,13%	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Samstag, 7. Dezember 2019	54,50%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Sonntag, 8. Dezember 2019	55,13%	*	*	98,61%	100,00%	100,00%	1,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 9. Dezember 2019	56,25%	16,00%	*	99,65%	100,00%	100,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Dienstag, 10. Dezember 2019	58,75%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Mittwoch, 11. Dezember 2019	58,25%	12,13%	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Donnerstag, 12. Dezember 2019	64,38%	*	*	86,46%	86,46%	100,00%	13,54%	13,54%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Freitag, 13. Dezember 2019	66,88%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Samstag, 14. Dezember 2019	64,63%	*	*	99,31%	99,65%	100,00%	0,69%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Sonntag, 15. Dezember 2019	66,13%	*	*	96,88%	96,88%	100,00%	3,13%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 16. Dezember 2019	76,00%	*	*	91,32%	90,63%	100,00%	8,68%	9,38%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Dienstag, 17. Dezember 2019	87,75%	*	*	92,36%	92,36%	100,00%	7,64%	7,64%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Mittwoch, 18. Dezember 2019	80,25%	*	*	99,31%	99,31%	100,00%	0,69%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Donnerstag, 19. Dezember 2019	71,13%	*	*	99,31%	99,31%	100,00%	0,69%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Freitag, 20. Dezember 2019	68,63%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Samstag, 21. Dezember 2019	68,75%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Sonntag, 22. Dezember 2019	69,75%	*	*	99,31%	99,31%	100,00%	0,69%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 23. Dezember 2019	66,88%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Dienstag, 24. Dezember 2019	64,13%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Mittwoch, 25. Dezember 2019	63,88%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*

Statistik zur Verfügbarkeit und Leistung der PSD2-Schnittstelle (14.09.2019 bis 31.12.2019)

PSD2-Schnittstelle

	Durschnittsdauer pro Anfrage (relativ zu definiertem Vergleichswert in %)			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
Donnerstag, 26. Dezember 2019	64,38%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Freitag, 27. Dezember 2019	68,75%	*	*	99,31%	99,31%	100,00%	0,69%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Samstag, 28. Dezember 2019	67,13%	*	*	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Sonntag, 29. Dezember 2019	68,88%	*	*	98,96%	98,96%	100,00%	1,04%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Montag, 30. Dezember 2019	70,38%	*	*	99,65%	99,65%	100,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	*
Dienstag, 31. Dezember 2019	69,00%	*	*	99,64%	99,64%	99,98%	0,36%	0,36%	0,02%	0,00%	0,00%	*

Legende

*Der Service wurde nicht genutzt. Resultierend daraus können keine Durchschnittsdauern / Fehlerreaktionsraten ausgewiesen werden

**Aufgrund von unzureichenden Messwerten können die Werte nicht ausgewiesen werden

***Da der Service durch Drittdienstleister nicht genutzt wurde, können zur Ermittlung der Verfügbarkeit / Ausfallzeit die Nutzungsindikatoren (erhöhte Durchlaufzeit und Fehlerreaktionsrate) nicht mit einbezogen werden

Erläuterung:

1. Derzeit wird die PSD2-Schnittstelle durch Drittdienstleister noch nicht vollumfänglich genutzt. Daraus resultierend gibt es größere Zeitfenster mit geringer oder keiner Nutzung.

Diese Zeitfenster mit geringer Nutzung werden prozentual gleich zu Zeiträumen mit hoher Nutzung ausgewiesen, sodass der prozentuale Wert nicht das tatsächliche Kundenerlebnis widerspiegelt.

Des Weiteren entstehen durch die aktuell geringen Messwerte erhebliche Varianzen in der Darstellung